Міністерство освіти і науки України

Запорізький національний університет

Ю.Р. Мацкевіч, М.О. Гладиш

ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Методичні рекомендації до семінарських занять

для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | ЗатвердженоВченою радою ЗНУПротокол № \_\_\_від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

Запоріжжя

2020

УДК: 364-78:001.891.3(076.5)

М368

Мацкевіч Ю. Р., Гладиш М. О. Теорія соціальної роботи: методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 83 с.

У виданні подано теми і плани практичних занять з курсу «Теорія соціальної роботи», рекомендації щодо їх підготовки, питання для самоконтролю та практичні завдання для самостійної роботи, термінологічний словник та рекомендовану літературу.

Видання спрямоване на систематизацію вивчення соціальних феноменів, що породжують проблеми клієнтів соціальних служб, теоретичних і практичних засад функціонування системи соціальної роботи з точки зору допомоги різним групам клієнтів, розгляду наявного досвіду як вітчизняних, так і зарубіжних соціальних служб у роботі з ними.

Для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка».

Рецензент *Н. В.* *Заверико*  канд. пед. наук, професор кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти Запорізького національного університету.

Відповідальний за випуск *І. В. Козич* канд. пед. наук, доцент кафедри педагогіки та психології освітньої діяльності Запорізького національного університету.

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| Передмова……………………………………………………………………… |  4 |
| Розділ 1. Теоретичні основи соціальної роботи…………………………….. |  8 |
| Тема 1. Соціальна робота як особливий вид діяльності. Сутність соціальної роботи……………………………………………………………... |  8 |
| Тема 2. Соціальна робота як наука і навчальна дисципліна………………. | 11 |
| Тема 3. Соціальний захист і соціальна робота …………………………….. | 14 |
| Тема 4. Соціальна робота у сфері зайнятості …………………………….. | 17 |
| Тема 5. Соціальна робота у системі охорони здоров’я …………………… | 21 |
| Тема 6. Соціальна робота у пенітенціарних закладах ……………………. | 25 |
| Тема 7. Професійний портрет соціального працівника…………………….. | 29 |
| Розділ 2. Основні напрямки соціальної роботи з різними цільовими групами і категоріями клієнтів ………………………………………………. | 34 |
| Тема 8. Соціальна допомога людям похилого віку.……………………….. | 34 |
| Тема 9. Соціальна робота з людьми з обмеженими можливостями.……… | 38 |
| Тема 10. Соціальний захист жінок і соціальна робота ……………………. | 42 |
| Тема 11. Соціальна робота з малозабезпеченими верствами населення…. | 46 |
| Тема 12. Девіантна поведінка як проблема соціальної роботи……………. | 50 |
| Тема 13. Міграція і проблеми соціальної роботи ………………………….. | 54 |
| Тема 14. Соціальна робота з різними типами сімей ………………………. | 57 |
| Термінологічний словник …………………………………………………… | 62 |
| Рекомендована література …………………………………………………… | 79 |

**ПЕРЕДМОВА**

Курс «Теорія соціальної роботи» є необхідною складовою професійної підготовки здобувачів ступеня вищої освіти бакалавр спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка». Він надає можливість засвоїти сутність соціальної роботи, її суспільне значення, коло необхідних знань та умінь для успішної професійної діяльності в майбутньому.

Актуальність вивчення дисципліни «Теорія соціальної роботи» для підготовки соціальних працівників та соціальних педагогів зумовлена сферою майбутньої професійної діяльності даної категорії фахівців. Курс «Теорія соціальної роботи» передбачає ознайомлення з існуючими у світовій та вітчизняній практиці уявленнями про соціальну роботу, її теоретичними основами, а також базовими формами та методами практичної роботи з клієнтами, з групами, з сім’єю, у соціумі, що сприятиме формуванню у майбутніх фахівців цілісного сприйняття проблем і потреб клієнтів з урахуванням специфіки тих або інших соціальних та індивідуальних чинників.

Сьогодні соціальна робота як вид професійної діяльності залишається об’єктивно необхідною для суспільства, оскільки допомагає встановлювати прийнятні відносини між особистістю й соціальною системою, вирішує завдання адаптації суспільства й особистості до соціальних змін. Задовольняючи потребу в соціальному захисті, насамперед, соціально вразливих верств населення, соціальна робота покликана забезпечити оптимальне поєднання суспільних і особистих інтересів, оскільки поліпшення функціонування членів суспільства й удосконалення самого соціуму нерозривно пов’язані один з одним. Водночас, суспільство через соціальну роботу створює умови для активної участі людини в оптимізації власного життя, тому рівень розвитку соціальної роботи відбиває ступінь цивілізованості суспільства.

Обговорення проблемних питань теорії і практики соціальної роботи забезпечує можливість формування у студентів наукового підходу до пояснення соціальних та психолого-педагогічних чинників, які впливають на ефективність соціальної роботи в різних соціальних сферах та з різними категоріями клієнтів.

Навчальний курс «Теорія соціальної роботи» включає в себе ***два розділи***:

1. Теоретичні основи та сфери призначення соціальної роботи.
2. Основні напрямки соціальної роботи з різними цільовими групами і категоріями клієнтів.

У першому розділі соціальна робота розглядається як наука, навчальна дисципліна і професія, досліджуються принципи соціальної роботи, процес соціальної роботи та його складові, етичні принципи і цінності, ролі та функції соціального працівника, висвітлюється зміст, напрямки і специфіка соціальної роботи у сфері соціальної політики, охорони здоров'я, соціального захисту.

У другому розділі поглиблюються знання із застосування методів і форм соціальної роботи щодо окремих осіб і груп населення, які перебувають у складній життєвій ситуації – людей з інвалідністю, людей похилого віку, жінок, мігрантів, малозабезпечених верств населення та ін.

**Метою** викладання навчальної диспиліни«Теорія соціальної роботи» є ознайомлення студентів з основами теорії соціальної роботи, методами та формами вирішення соціальних проблем у суспільстві.

Основними **завданнями** вивчення дисциплін «Теорія соціальної роботи» є:

1. Підвищення теоретичного розуміння соціальної роботи як науки, навчальної дисципліни та особливої сфери діяльності.

2. Вивчення специфічних форм та методів соціальної роботи з різними категоріями клієнтів у соціальних службах.

3. Інтеграція теоретичних знань та практичних умінь студентів з соціальної роботи з конкретними категоріями клієнтів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен ***знати:***

* особливості соціальної роботи як теорії, практики, навчальної дисципліни та професійної діяльності;
* об’єкти та суб’єкти, предмет, принципи та методи соціальної роботи;
* особливості системи соціального забезпечення і соціальної допомоги в Україні і в зарубіжних країнах;
* види та типи організацій, що надають соціальні послуги різним категоріям клієнтів;
* особливості соціальної роботи у різних сферах діяльності та з різними групами клієнтів (сфера зайнятості, охорони здоров’я, освіти, з сім’єю, мігрантами, старими людьми, безробітними, малозабезпеченими тощо).

***вміти:***

* аналізувати соціальні проблеми у суспільстві;
* оцінювати рівень потреб різних категорій населення у соціальній допомозі;
* застосовувати знання етики соціального працівника у професійній діяльності;
* планувати та організовувати власну діяльність як соціального працівника.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких ***компетентностей****:*

* здатність до професійного самовдосконалення, оволодіння новими знаннями і методами професійної діяльності на основі самоосвіти та використання сучасних інформаційних технологій;
* здатність базувати професійну діяльність на положеннях нормативно-правових документів та стандартах якості;
* здатність комплексно використовувати знання в галузі теорії і практики соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності;
* здатність до виконання різних функцій соціально-педагогічної діяльності (комунікативна, організаційна, прогностична, профілактична, охоронно-захисна, реабілітаційна, корекційна тощо).

Міждисциплінарні зв’язки:у системі підготовки фахівця курс «Теорія соціальної роботи» виступає як базовий, що є сполучною ланкою з іншими дисциплінами, які вивчаються майбутніми фахівцями («Вступ до спеціальності», «Історія соціальної роботи», «Деонтологія», «Основи соціалізації особистості»). З одного боку, цей курс пропонує самостійну модель осмислення соціальної роботи в усіх формах її прояву, з іншого боку – виступає підґрунтям тих дисциплін навчального циклу, де кожна з проблем буде розглянута більш глибоко і докладно.

**ЗМІСТ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**

**РОЗДІЛ 1**

**ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТА СФЕРИ ПРИЗНАЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**Тема 1. Соціальна робота як особливий вид діяльності. Сутність соціальної роботи.**

Питання для обговорення.

## Сутність та ідеологія соціальної роботи у сучасному суспільстві.

## Поясніть значення соціальної роботи як професії. Чим визначається потреба у професії соціального працівника?

## Рівні соціальної роботи: характеристика та підстави для їх виокремлення.

## Роль громадських об’єднань у соціальній роботі. Повідомлення про будь-яку громадську організацію, об’єднання, рух, фонд тощо.

**Основні поняття:** *професія, соціальна робота, права людини, об’єкт, суб’єкт, рівні соціальної роботи, громадське об’єднання, громадська організація, громадський рух, громадська установа, громадський фонд, орган громадського самоврядування.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** визначити сутність соціальної роботи як суспільного феномена та професійної діяльності.

Відповідаючи на **перше** **питання,** слід розкрити загальне розуміння соціальної роботи як суспільного феномена, сутність якого полягає у розв’язанні таких соціальних проблем, як соціальна безпека, соціальна справедливість, охорона здоров’я, соціальний захист, підтримка вразливих верств населення, подолання різних соціальних «хвороб» (алкоголізм, наркоманія, асоціальна поведінка та ін.). Пояснити, що таке права людини, які їх основні характеристики (загальні, природжені, невід’ємні, цілісні) та яким чином в сучасних умовах соціальна робота стає таким механізмом, що допомагає переводити потенційно проголошені права людини в актуально реалізовані.

Розглядаючи **друге питання** необхідно дати визначення соціальної роботи як професійної діяльності та пояснити її сутність, визначити специфічні риси професійної соціальної роботи та чим вона відрізняється від інших професій типу «людина – людина» (лікаря, педагога, психолога), назвати її об’єкти та суб’єкти, показати їх взаємозв’язок і взаємообумовленість.

**Третє питання** передбачає аналіз різних підстав для виокремлення рівнів соціальної роботи, **на яких вона здійснюється і від яких залежать її форми і методи (з погляду масштабності, територіального устрою, об’єктів, суб’єктів соціальної роботи та ін.).**

При підготовці до **четвертого питання** слід дати визначення поняттю «громадське об’єднання», охарактеризувати різні організаційно-правові форми, в яких такі об’єднання можуть існувати (громадська організація, громадський рух, громадський фонд, громадська установа, орган громадської самодіяльності), вивчити досвід та проаналізувати, як саме діяльність громадських об’єднань сприяє задоволенню потреб громадян, розглянути види соціальних послуг, які надають громадські об’єднання та проблеми, з якими вони стикаються у здійсненні соціальної роботи та проаналізувати форми співпраці громадських об’єднань з державними соціальними службами та органами місцевого самоврядування.

**Питання для самоконтролю**

1. Чому соціальну роботу можна розглядати як філософію реалізації прав людини?
2. Чому соціальна робота є особливим видом практичної діяльності?
3. Розкрийте сутність поняття «професія» та охарактеризуйте основні ознаки професії.
4. Дайте визначення соціальної роботи як професійної діяльності.
5. Охарактеризуйте сфери професійної соціальної роботи.
6. Розкрийте зміст понять «об’єкт» і «суб’єкт» соціальної роботи. Покажіть їх взаємозв’язок і взаємообумовленість.
7. Назвіть рівні соціальної роботи та надайте їх змістову характеристику.
8. Як громадські об’єднання впливають на розвиток соціальної роботи?
9. Чим відрізняться між собою різні організаційні форми громадських об’єднань?

**Завдання для самостійної роботи**

1. В чому ви бачите можливості використання історичного досвіту соціальної роботи в сучасних умовах.
2. Розробіть пропозиції щодо поліпшення соціальної роботи на сучасному етапі, використовуючи елементи історичного досвіду з проблем допомоги нужденним.
3. Підготуйте рекомендації з боротьби з бідністю та жебрацтвом, здійснивши ретроспективний аналіз соціальної роботи в Україні у XVIII – початку XX ст.

**Література**

1. Введення у соціальну роботу: навч. посіб. / під ред. Т. В. Семигіна, І. М. Грига, О. С. Шевчук та ін. Київ : Фенікс, 2001. 286 с.
2. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84 c.
3. Історія соціальної роботи : навчальний посібник / уклад.: О. О. Кравченко, О. О. Матрос. Умань : РВЦ «Візаві», 2017. 117 с.
4. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / під ред. М. П Лукашевич, Т. В. Семигіної. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
5. Основи соціальної роботи: навчальний посібник / уклад. Бондаренко Н., Грига І. та ін.; за ред. Семигіної Т. В., Григи І. М. Соціальна робота: у 3-х ч. Київ : Академія, 2004. Ч.1. 178 с.
6. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособ. / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. Москва : ИНФРА-М, 2011. 427 с.
7. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
8. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
9. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
10. Malcolm Payne (2020). How to use Social Work Theory in Practice. Policy Press. 288 p.

**Тема 2. Соціальна робота як наука**

Питання для обговорення.

1. Сутність соціальної роботи як науки, її структура.
2. Базові поняття соціальної роботи, їх структурування. Класифікація понять і категорій соціальної роботи.
3. Закономірності соціальної роботи та їх об’єктивний характер. Теоретичні трактування сутності закономірностей. Принципи соціальної роботи.
4. Взаємозв’язок соціальної роботи з іншими науками. Соціологічні основи соціальної роботи. Філософські основи соціальної роботи. Психологія і соціальна робота. Педагогіка і соціальна робота.

**Основні поняття:** *наука, об’єкт та предмет науки, закономірності, принципи, термін, поняття, категорія, соціальне середовище, соціум, соціальний захист, соціальна підтримка, соціальна допомога, соціальна робота, соціальна політика, соціальна гарантія, соціальна реабілітація, соціальне управління.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** визначити сутність соціальної роботи як науки, її проблемне поле, потенціал та перспективи розвитку.

**Перше питання** передбачає з’ясування місця соціальної роботи в системі наук: людина – культура – суспільство, з’ясувати структурні ознаки соціальної роботи як науки, визначити співвідношення понять об’єкт і предмет науки, з’ясувати особливості проблемного поля соціальної роботи.

У межах **другого питання** необхідно розглянути таке співвідношення: *термін – поняття – категорія*, навести класифікацію та види категорій соціальної роботи: неспецифічні, такі, що використовуються як міждисциплінарні, специфічні. Визначити базові категорії та поняття соціальної роботи та пояснити їх сутність (теорія соціальної роботи, соціальний захист, соціальна підтримка, соціальна допомога, соціальна робота, соціальна політика, соціальна гарантія, соціальна реабілітація, соціальне управління, соціальна медицина та інші) .

Відповідь на **трете питання** має продемонструвати розуміння поняття «закономірність», її відмінність від понять «взаємозв’язок», «взаємовплив», співвідношення «закон – закономірність – принцип – правило». Визначити сутність принципу як наукової категорії, навести класифікацію принципів соціальної роботи (загальнофілософські, загальнонаукові, специфічні) та розкрити їх зміст.

**Четверте питання** передбачає з’ясування міждисциплінарного та інтегративного характеру теорії соціальної роботи, визначення філософських засад соціальної роботи, взаємозв’язок із психологією, педагогікою, соціальною педагогікою, соціологією, їх взаємовплив і взаємозбагачення.

**Питання для самоконтролю**

1. Чим обумовлено розмаїття трактування поняття «соціальна робота» у науковій літературі?
2. Які завдання й призначення соціальної роботи як науки?
3. Що таке соціум? Яким є взаємозв’язок між соціумом та соціальною роботою?
4. Чому соціум та соціальні стосунки є предметною сутністю соціальної роботи?
5. Якою є роль понятійного апарату теорії соціальної роботи?
6. Доведіть, що соціальна робота є синтезом наукових концепцій і напрямів практичної діяльності, міждисциплінарною наукою.
7. Обґрунтуйте роль теорії у практиці соціальної роботи.
8. Які особливості й відмінності соціальної роботи в аспектах науки і суспільної практики?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Складіть термінологічний словник «Основні поняття соціальної роботи».
2. Доведіть або спростуйте кожне із визначень соціальної роботи, обґрунтуйте відповіді, наведіть аргументи «за» і «проти». Заповніть таблицю:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Твердження | Вірне або помилкове твердження | Обґрунтування твердження |
| 1. | Соціальна робота – це прикладна наука |  |  |
| 2. | Соціальна робота – це галузева наука |  |  |
| 3. | Соціальна робота – це навчальна дисципліна |  |  |
| 4. | Соціальна робота – це добровольча форма соціальної діяльності |  |  |
| 5. | Соціальна робота – це частина соціальної політики держави |  |  |
| 6. | Соціальна робота – це професійна діяльність |  |  |

**Література**

1. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / під ред. М. П Лукашевич, Т. В. Семигіна. 2-е вид. Київ: Каравела, 2014. 368 с.
2. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. / під ред. М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. 3-е вид., доп. та перероб. Київ : МАУП, 2013. 168 с.
3. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособ. / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. Москва: ИНФРА-М, 2011. 427 с.
4. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
5. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
6. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
7. Харченко С. Я. Теоретико-методичні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи : навч.-метод. посіб. Слов’янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2016. 433 с.
8. Barbra Teater (2014). An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods. Open University Press. 280 p.
9. Matthew DeCarlo (2018). Scientific Inquiry in Social Work. Pressbooks. 280 p.

# Тема 3. Соціальний захист та соціальна робота

Питання для обговорення.

1. Поняття, сутність та структура соціального захисту населення.
2. Організаційно-правові форми соціального захисту населення.
3. Соціальне обслуговування як частина системи соціального захисту населення: поняття, сутність, ознаки, класифікація.

**Основні поняття:** *соціальний захист, соціальні гарантії, принципи соціального захисту, функції соціального захисту, суб’єкти та об’єкти соціального захисту, пенсійне забезпечення, соціальна допомога, пільги, соціальне страхування, соціальне обслуговування.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** визначити сутність соціального захисту населення як соціального інституту та з’ясувати роль соціальної роботи в реалізації заходів соціального захисту населення.

У **першому питанні** необхідно проаналізувати, як трактується поняття «соціальний захист населення» в різних джерелах, порівняти та зіставити ці визначення. Звернути увагу на об’єктивні передумови виникнення інституту соціального захисту населення в сучасних умовах. Проаналізувати основні теоретичні підходи до проблем соціального захисту населення в сучасних умовах. Визначити мету та завдання соціального захисту населення. З’ясувати, що представляє собою соціальний захист населення як система, як соціальний інститут, як механізм регулювання всієї сукупності соціально-економічних, політичних, моральних відносин в суспільстві та чинники, які впливають на його розвиток (політичні, економічні, ідеологічні, морально-психологічні, чинники, пов’язані із соціальною роботою як професійним видом діяльності та ін.

**Друге питання** передбачає ознайомлення з провідними організаційно-правовими формами соціального захисту населення (пенсійне забезпечення, соціальна допомога, пільги, соціальне страхування, соціальне обслуговування). При підготовці до відповіді необхідно розкрити зміст цих форм, практику реалізації та подумати над перспективами їхнього розвитку, визначити основні напрямки вдосконалення соціального захисту населення та обґрунтувати їхню пріоритетність у сучасних умовах.

У межах **третього питання** необхідно розглянути поняття «соціальне обслуговування», його сучасне розуміння як феномену соціального життя, проблеми та прогнози розвитку. Встановити, який зв’язок існує між соціальним обслуговуванням та соціальним захистом населення. Аргументувати чому соціальне обслуговування є важливою галуззю соціальної сфери та сучасною технологією соціальної роботи. Визначити правове регулювання соціального обслуговування як умову його ефективного функціонування в галузі соціального захисту населення. Скласти перелік та проаналізувати основні нормативно-правові акти стосовно соціального обслуговування населення. Окремо звернути увагу на Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII. З’ясувати значення Державних стандартів соціальних послуг в регулюванні соціальної роботи.

**Питання для самоконтролю**

1. Які об’єктивні передумови виникнення інституту соціального захисту населення в сучасних умовах?
2. У чому сутність соціального захисту? Порівняєте декілька визначень.
3. Проаналізуйте основні теоретичні підходи до проблем соціального захисту населення в сучасних умовах.
4. У чому сутність соціального захисту населення як системи?
5. На підставі яких принципів повинна створюватися і функціонувати система СЗН?
6. Які функції соціального захисту і специфіка їхньої реалізації
7. Які основні види й організаційно-правові форми соціального захисту населення і яка перспектива їхнього розвитку?
8. Назвіть основні напрямки розвитку і вдосконалення соціального захисту, обґрунтуйте їхню пріоритетність у сучасних умовах.
9. Назвіть суб’єкти соціального захисту та їх основні характеристики.
10. Який зв’язок існує між соціальною політикою, соціальним захистом і соціальним обслуговуванням?

**Завдання для самостійної роботи**

1. На основі різних літературних джерел, в тому числі словників та довідників, скласти класифікацію потреб людини, які необхідно враховувати в соціальній роботі з клієнтами. Дати визначення поняття «споживчий кошик».
2. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист населення в Україні.
3. Навести приклади зв’язку системи соціального захисту населення з політичними, економічними, соціальними процесами в суспільстві.
4. Скласти схему «Система соціального захисту населення в Україні».

**Література**

1. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / під ред. М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
2. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. / під ред. М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. 3-е вид., доп. та перероб. Київ : МАУП, 2013. 168 с.
3. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
4. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
5. Теорії і методи соціальної роботи: підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. 3-е вид. Київ : Академвидав, 2012. 328 с.
6. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і парктика: Навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
7. Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота: терм.- понятійн. слов. / М. Ф. Головатий, М. Б. Панасюк. Київ : МАУП, 2005. 560 с.
8. Соціальна робота : короткий енциклопедичний словник / уклад. В. П. Андрущенко, В. П. Бех, В. А. Башкірєв та ін. ; за. ред. С. В. Толстоухової. Київ : ДЦССМ, 2002. Ч. 4. 536 с.

**Тема 4. Соціальна робота у сфері зайнятості**

Питання для обговорення.

1. Соціально-економічні проблеми зайнятості у сучасних умовах держави.
2. Державна політика у галузі зайнятості населення.
3. Діяльність соціальних служб щодо захисту безробітних.
4. Соціально-психологічна робота у системі служби зайнятості.

**Основні поняття:** *зайнятість, безробіття, незайняті особи, безробітні, види безробіття, соціальне страхування на випадок безробіття, державна служба зайнятості, соціально-психологічна робота, інформаційне та професійне консультування.*

**Методичні рекомендації**

### *Мета:* вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з безробітними; ознайомитися з формами і методами соціальної допомоги та соціально-психологічної роботи з безробітними, прикладами діяльності соціальних служб щодо допомоги безробітним.

**Перше питання** передбачає ознайомлення з поняттями «зайнятість», «незайняті особи», «безробітні». Розкриваючи перше питання, необхідно з’ясувати основні ознаки зайнятості та види зайнятості (повна, неповна, первинна, вторинна, зареєстрована, незареєстрована, ініціативна зайнятість), дати визначення безробіття, знати види безробіття: природне, структурне, циклічне, приховане та інші. З’ясувати причини виникнення безробіття та соціальні наслідки безробіття. Визначити шляхи подолання безробіття та особливості вирішення проблем безробіття в Україні.

У межах **другого питання** необхідно розглянути соціальну політику у сфері зайнятості населення: засади та механізм реалізації. Проаналізувати державне регулювання зайнятості, знати законодавство про працю і зайнятість, Закони України «Про зайнятість населення», «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття». Ознайомитись зі структурою системи соціальних послуг у сфері зайнятості населення, державними та територіальними програми зайнятості, із механізмом регулювання зайнятості. Проаналізувати заходи щодо реалізації державної політики зайнятості і подолання безробіття.

**Третє питання** передбачає з’ясування поняття державна служба зайнятості, її складові, функції діяльності та завдання, ознайомлення із діяльністю Державної служби зайнятості (напрямки роботи і види послуг, форми працевлаштування, розмір матеріальної допомоги в період професійної підготовки та перепідготовки, умови виплати допомоги з безробіття зареєстрованим на загальних підставах, матеріальна допомога по безробіттю), особливості організації обслуговування клієнтів у центрах зайнятості, технології працевлаштування громадян у центрах зайнятості. А також діяльність соціальних служб для молоді з працевлаштування молоді, форми і методи роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо сприяння працевлаштуванню та вторинній зайнятості молоді.

**Четверте питання** стосується соціально-психологічної роботи у сфері зайнятості, необхідно визначити зміст такої роботи, напрямки роботи з клієнтами служби зайнятості, психологічна підтримка в межах індивідуальної консультативної роботи, особливості інформаційного та професійного консультування, етапи проведення консультацій у центрі зайнятості, правила проведення співбесіди з клієнтом центру зайнятості, довідково-інформаційні семінари для безробітних, профвідбір. Знати про соціальну реабілітацію безробітних: мета, принципи та надання соціально-психологічної допомоги людям, які шукають роботу.

# Питання для самоконтролю

1. Розкрийте зміст основних соціально-економічних проблем зайнятості в Україні на сучасному етапі.
2. Що таке безробіття та які її основні форми? Охарактеризуйте кожну з них.
3. Назвіть основні напрямки державної політики у сфері зайнятості населення?
4. Що впроваджують місцеві органи влади, керівники підприємств й установ для стримування росту безробіття? Що вам відомо про таку діяльність за місцем вашого проживання?
5. Структура й основні завдання служби зайнятості?
6. Покажіть роль соціально-психологічної роботи у системі служби зайнятості.
7. У чому ви бачите специфіку центрів зайнятості за місцем вашого проживання?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист населення у сфері зайнятості в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають допомогу населенню у сфері зайнятості. Зобразити схематично систему соціального захисту населення у сфері зайнятості в Україні.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах зайнятості населення.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем безробіття та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Введення у соціальну роботу: навч. посіб. / Т. В. Семигіна, І. М. Грига, О. С. Шевчук та ін. Київ : Фенікс, 2001. 286 с.
2. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / М. П Лукашевич, Т. В. Семигіна. 2-е вид. Київ: Каравела, 2014. 368 с.
3. Соціальна робота: навч. посіб. / уклад. К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
4. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / укл. І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ: Наук. світ, 2003. 233 с.
5. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / авт. Харченко С. Я., Кратінов М. С., Ваховський Л. Ц., Кратінова В. О., Песоцька О. П., Караман О. Л. Луганськ : «Альма-матер», 2003. 198 с.
6. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
7. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464с.

**Тема 5. Соціальна робота у системі охорони здоров’я**

Питання для обговорення.

1. Охарактеризуйте сутність соціальної роботи в галузі охорони здоров’я.
2. Медико-соціальна робота у наркології.
3. Медико-соціальна робота в онкології.
4. Медико-соціальна робота у сфері планування сім’ї.

**Основні поняття:** *здоров’я, охорона здоров’я, здоровий спосіб життя, медико-соціальна робота, профілактична медико-соціальна робота, патогенетична медико-соціальна робота,наркологія, онкологія, планування сім’ї.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:***вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи в галузі охорони здоров’я; ознайомитися з напрямами соціальної роботи в галузі охорони здоров’я, формами і методами соціальної та медико-соціальної роботи з різними категоріями клієнтів.

Вивчення **першого питання** доцільно розпочати з розгляду поняття «здоров’я» та визначення соціальних чинників, що впливають на здоров’я. Проаналізувати державний захист громадян у сфері здоров’я: права, гарантії та основні напрямки діяльності системи охорони здоров'я, необхідність формування здорового способу життя населення. Розглянути особливості соціально-медичної роботи як виду мультидисциплінарної професійної діяльності. Дати визначення понять «медико-соціальна допомога», «медико-соціальна робота». Визначити мету, завдання та об’єкти соціальної роботи в галузі охорони здоров’я, основні проблеми клієнтів соціальної роботи в установах охорони здоров’я, етичні основи медико-соціальної роботи в контексті турботи про здоров’я і життя людини. Необхідно чітко визначити та розмежувати функції медичних та соціальних працівників. Скласти кваліфікаційну характеристику соціального працівника, який здійснює медико-соціальну роботу: завдання, компетенції, напрями, функції.

Для висвітлення **другого питання** важливим є з’ясування специфіки соціальної роботи в наркології. Опрацювання питання передбачає визначення наркології не лише як галузі медицини, а й як сфери соціальної роботи. Необхідно визначити особливості наркологічних захворювань як соціальної патології та видів наркологічних соціальних хвороб (наркоманія, токсикоманія, хронічний алкоголізм), проблеми вживання психоактивних та алковмісних речовини. Необхідно розглянути принципи наркологічної допомоги, специфіку медико-соціального статусу пацієнтів наркологічного профілю. Визначити технології соціальної роботи з алко- та наркозалежними особами: профілактичні, лікувальні і спеціалізовані програми. Первинна профілактика (консультування), освітня профілактика, програми формування життєвих навичок (у тому числі і тренінг соціально-психологічних навичок), навчання здоровому способу життя, сімейна профілактика наркотизму, програми зниження шкоди і зменшення ризику та ін. Визначити мережу закладів соціального обслуговування, що займаються профілактикою і рішенням наркологічних проблем, специфіку соціальної роботи груп анонімних алкоголіків, колишніх наркоманів.

**Третє питання** стосується особливостей соціальної роботи в онкології та визначення онкології як соціально-значущої патології. Визначення функцій фахівця із соціальної роботи в онкології, системи соціально-психологічних заходів в онкології. Звернути увагу на специфіку надання паліативної допомоги онкохворим та діяльність хоспісів, знати соціально-психологічні особливості роботи в команді лікарів, психологів, фахівців із реабілітації та соціальної роботи. Можливості команди волонтерів у здійсненні соціальної роботи з онкохворими.

При підготовці **четвертого питання** необхідно звернути увагу на репродуктивне здоров’я населення та його охорону як один з основних напрямів соціально-медичної роботи. Варто зосередити увагу на плануванні сім’ї як складової збереження здоров’я населення, соціальної значущості проблеми планування сім’ї, методи і принципи такої діяльності. Особливості соціальної роботи у сфері планування сім’ї та репродукції людини. Гендерний аспект проблеми планування сім’ї та репродукції. Проаналізувати основні напрямки діяльності центрів планування сім’ї та репродукції. Визначити зміст просвітницької та профілактичної роботи у сфері планування сім’ї з молоддю.

**Питання для самоконтролю**

1. Як співвідносяться соціальна та медико-соціальна робота?
2. Що таке медико-соціальна робота профілактичної спрямованості?
3. Що таке медико-соціальна робота патогенетичної спрямованості?
4. Які основні напрямки діяльності медико-соціального відділення при територіальній поліклініці?
5. Через які медико-соціальні послуги реалізується соціальна допомога населенню?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист населення у сфері охорони здоров’я в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу населенню у сфері охорони здоров’я.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у сфері охорони здоров’я.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту у сфері охорони здоров’я та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Введення у соціальну роботу: навч. посіб. / Т. В. Семигіна, І. М. Грига, О. С. Шевчук та ін. Київ : Фенікс, 2001. 286 с.
2. Грищенкова Е. Н. Деятельность социального педагога в медицинских учреждениях, осуществляющих стационарное лечение. *Молодой ученый.* № 7. Т. 2. 2011. С. 90-94.
3. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / під ред. М. П Лукашевич, Т. В. Семигіної. 2–е вид. Київ: Каравела, 2014. 368 с.
4. Семигіна Т. В. Підготовка соціальних працівників для системи охорони здоров’я: міжнародний досвід і можливості для України. *Завдання держави у забезпеченні ефективної кадрової політики системи охорони здоров’я: матеріали наук.-практ. конф.* (Київ, 22 квітня 2015 р.) / заг.ред. Ю. В. Ковбасюк, В. М. Князевич, Н. О. Васюк. Київ : ДКС Центр, 2015. С. 126-128.
5. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
6. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
7. Социальная работа и здравоохранение: 200 основных терминов по-английски и по-русски / состав. Григорьева Н. С., Соловьев А. В., Чубарова Т. В.; под общ. ред. Н. С. Григорьевой. Москва : Альфа-Принт, 1996. 50 с.
8. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і парктика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
9. Формування здорового способу життя: навч. посіб. Для слухачів курсів підвищення кваліфікації державних службовців / О. Яременко, О. Вакуленко, Л. Жаліло, Н. Комарова та ін. Київ : Укр. ін-т. соціальних досліджень, 2000. 232 с.
10. Palliative Care: a Guide for Health Social Workers / edited by B. Sumser, M. L. Leimena, T. Altilio (2019). Oxford University Press, Inc. 288 p.

**Тема 6. Соціальна робота у пенітенціарній системі.**

Питання для обговорення

1. Злочинність як соціальна і психологічна проблема.
2. Технології роботи в пенітенціарних закладах із засудженими.
3. Особливості роботи з неповнолітніми засудженими.
4. Соціальна робота з колишніми засудженими.
5. Сучасні підходи до реабілітації злочинців.

**Основні поняття:** *делінквентна поведінка, злочин, злочинність, пенітенціарна система, виправний заклад, ресоціалізація, школа соціальної реабілітації, соціально корисні зв’язки, служба пробації.*

**Методичні рекомендації**

### *Мета:* вивчити теоретичні та практичні засади соціальної роботи у пенітенціарній системі та з особами, що звільнилися з місць позбавлення волі.

Розкриваючи **перше питання**, необхідно зробити аналітичний огляд злочинності, як однієї із найбільш значних проблем внутрішнього розвитку країни. Проаналізувати основні тенденції у розвитку злочинності та визначити соціальні і психологічні чинники злочинності. Зробити огляд сучасних теорій походження злочинності. Також слід зупинитися на недоліках традиційного підходу до виправлення злочинців і порівняти його з сучасними поглядами на цю проблему, що застосовуються у розвинених країнах.

**Друге питання** вимагає огляду структури пенітенціарних закладів України та сутності процесу виправлення в умовах закритих виправних закладів, принципів, методів та технологій впровадження виправного впливу на засуджених. Слід назвати і розкрити проблеми, які з’являються в ув’язнених на психологічному і соціальному рівні під впливом середовища виправних закладів. Розкриваючи використання технологій соціально-корисних зв’язків, технологій співробітництва, студент висвітлює як саме відбувається поєднання інтересів засуджених і працівників виправних закладів та має створюватись сприятливий для виправлення соціальний клімат. Важливим є розгляд специфіки організації психологічної допомоги ув’язненим.

Приступаючи до розкриття **третього питання**, необхідно висвітлити специфіку соціальної роботи з неповнолітніми правопорушниками як під час відбуття покарання, так і після звільнення з місць позбавлення волі. Потрібно висвітлити традиційні та інноваційні методи соціальної роботи з такими клієнтами. Розглядаючи особливості виховної роботи з неповнолітніми злочинцями, необхідно розкрити її найбільш поширені форми, зазначити доцільність диференційованого підходу, урахування моральної деформації засуджених. Також доречним буде розгляд прикладів діяльності державних і громадських організацій у цьому напрямку. Доцільно зробити огляд та навести приклади різноманітних експериментальних програм соціальної роботи з неповнолітніми засудженими, наприклад, досвід Комишувахської школи соціальної реабілітації або моделі соціального супроводу неповнолітніх, які повернулися з місць позбавлення волі з досвіду Прилуцької виховної колонії.

При підготовці **четвертого питання** необхідно розкрити особливості організації соціальної роботи з колишніми ув’язненими та зміст заходів, які сприяють успішній ресоціалізації таких клієнтів, проаналізувати проблеми соціальної роботи з колишніми засудженими на сучасному етапі, її причини та наслідки. Розглянути заходи, спрямовані на соціальну реабілітацію і постпенітенціарну соціальну адаптацію колишніх засуджених. Слід розкрити послідовність і етапи підготовки ув’язнених до звільнення, вказати на умови, що забезпечують успішність повернення колишніх ув’язнених до звичайного життя, тобто проаналізувати зміст двох взаємопов'язаних періодів – пенітенціарного і постпенітенціарного. У цьому питанні також слід розкрити перспективи розвитку соціальної роботи у вказаному напрямку.

У **п’ятому питанні** слід звернути увагу на трансформацію ідеї покарання та реабілітації злочинців, її поступове зміщення з соціальної ізоляції правопорушника на його перебування в суспільстві. Обов’язково слід приділити увагу програмам пробації, які спрямовані на активне заохочення просоціальної поведінки злочинців. Важливо підкреслити переваги покарання без позбавлення волі, акцентувати необхідність розробки і запровадження власної української концепції попередження правопорушень та злочинів, а саме, м’якого соціального контролю. Доцільно проаналізувати пробаційні програми, які існують як в Україні, так і закордонні.

# Питання для самоконтролю

1. Проаналізуйте тенденції розвитку злочинності в сучасній Україні.
2. Що таке пенітенціарна система?
3. Які види пенітенціарних закладів Ви знаєте?
4. У чому полягає специфіка соціальної роботи у пенітенціарних закладах?
5. Що таке соціально корисні зв’язки? Яке значення має для ув’язнених підтримка соціально корисних зв’язків?
6. Назвіть основні технології соціальної роботи, спрямовані на встановлення й розвиток соціально корисних зв’язків.
7. Якими є особливості соціальної роботи з неповнолітніми засудженими.
8. Визначте зміст технологій соціальної роботи з колишніми засудженими.
9. Обґрунтуйте важливість взаємозв’язку пенітенціарного та постпенітенціарного етапів соціально-психологічної адаптації колишніх засуджених.
10. Висвітліть сучасні підходи до реабілітації злочинці. Чи можлива в Україні повна відмова від системи в’язниць?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальну роботу у пенітенціарній системі.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу людям, що повернулися із місць позбавлення волі.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у закладах пенітенціарної системи.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту людей, позбавлених волі та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Дрижак В. В. Пенітенціарна педагогіка: навчальний посібник. Чернігів : Чернігівський юридичний коледж Держдепартаменту України, 2009. 270 с.
2. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
3. Панасюк М.Б. Соціальні технології роботи з попередження правопорушень. *Управлінські аспекти соціальної роботи*. Київ, 2002. С. 344-368.
4. Синьов В. М., Кривуша В. І. Пенітенціарна педагогіка: в основних запитання та відповідях: навч. посібник. 2-е вид. Київ : [б.в.], 2000. 131 с.
5. Соціальна робота з неповнолітніми, які перебувають у місцях позбавлення волі / за ред. В. М. Синьова. Київ : Державний центр соціальних служб для молоді, 2003. 222 с.
6. Пенітенціарна педагогіка : наук.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / уклад. С. Я. Харченко, О. Л. Караман, Н. П. Краснова ; Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2011. 329 с.
7. Засоби виправлення та ресоціалізації засуджених до позбавлення волі : монографія / під ред.А. Х. Степанюка. Харків : Кроссроуд, 2011. 323 с.
8. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: учебное пособие / под редакцией А. Н. Сухова. Москва : Московский психолого-социальный институт, 2007. 300 с.
9. Теслюк В. М., Ковальчук Т. І. Технології соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Ліра-К, 2018. 360 с.
10. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи. Навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464с.

**Тема 7. Професійний портрет соціального працівника**

Питання для обговорення.

1. Професіоналізм у соціальній роботі: сутність, чинники формування.
2. Характеристика особистості соціального працівника.
3. Етичні норми та цінності професійної діяльності соціального працівника.
4. Ролі та функції соціального працівника. Їх взаємозв'язок.
5. Професійні ризики у соціальній роботі.

**Основні поняття:** *соціальний працівник, професійна компетентність, професіоналізм, професійне призначення, професійна майстерність, ролі соціального працівника, функції соціального працівника, посадові обов’язки, клієнт, професійні вимоги, професійний ризик, професійна деформація.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** визначити важливі професійні характеристики соціального працівника та їх влив на професійне становлення та професіоналізм фахівця.

Розкриваючи **перше питання**, необхідно з’ясувати, що таке професіоналізм, його сутність, які елементи входять до його структури та шляхи формування – професійна підготовка, професійне виховання фахівця, самоосвіта, підвищення кваліфікації, самовдосконалення тощо. З’ясувати, як залежить формування професіоналізму від економічних, соціологічних, психологічних, етичних, культурних та інших чинників. Звернути увагу на професійне покликання та професійну майстерність соціального працівника як важливі складові професіоналізму, дати визначення цим поняттям та розкрити їх зміст. З’ясувати, як професійне покликання, професійна освіта, розвиток та професійна майстерність впливають на професійно-особистісне становлення та розвиток фахівця.

У **другому питанні** необхідно розглянути загальнопрофесійні вимоги до соціального працівника: медичні вимоги, психофізіологічні вимоги, вимоги до інтелекту, до емоційно-вольової сфери, до ділових якостей. Охарактеризувати професійні та моральні якості соціального працівника. Визначити вимоги до професійних знань, умінь і навичок фахівця із соціальної роботи .

**Третє питання** передбачає розкриття етичних стандартів і філософських цінностей соціальної роботи. Характеристику специфічних професійних цінностей: прагнення до переваги індивіда перед суспільством, повага конфіденційності у взаєминах із клієнтами, готовність відокремити особисті почуття і потреби від професійних відносин, прагнення соціальних змін, що відповідають соціально пізнаним потребам, повага до індивідуальних і групових відмінностей, гідне оцінювання їх, прагнення до розвитку здатності клієнта допомагати собі самому, готовність діяти від імені клієнта, прагнення до соціальної справедливості, до економічного, фізичного та розумового благополуччя всіх членів соціуму, прагнення до високих стандартів особистої та професійної етики. Вивчення [стандартів етичної поведінки](http://pidruchniki.com.ua/20080215/sotsiologiya/standarti_etichnoyi_povedinki#793), взаємин з клієнтами, [з агентствами та організаціями](http://pidruchniki.com.ua/20080215/sotsiologiya/standarti_etichnoyi_povedinki#502), [з колегами](http://pidruchniki.com.ua/15800119/sotsiologiya/vzayemini_kolegami#312), ставлення до професії. Звернути увагу на специфіку соціальної взаємодії соціального працівника і клієнта та пріоритети клієнта у соціальній роботі.

При підготовці до **четвертого питання** доцільно визначити поняття «професійна роль» і «функція». Розглянути функції соціальних працівників: діагностична, прогностична, правозахисна, організаційна, профілактична, соціально-медична, соціально-педагогічна, технологічна, соціально-побутова, комунікативна та інші. Визначити групи ролей соціальних працівників: практичні ролі, посередницькі ролі, адміністративні ролі, дослідницькі ролі, сервісні ролі, латентні (приховані) ролі соціальних працівників. Показати взаємозалежність ролей і функцій соціального працівника.

У **п’ятому питанні** увага приділяється проблемі професійної деформації особистості соціального працівника, необхідно розглянути її сутність, види та прояви. Розглянути професійні ризики у соціальній роботі та джерела їх виникнення. Визначити чинники професійної деформації: індивідуальні (суб’єктивні) – стать, вік, освіта, особистісні особливості; організаційні (об’єктивні) – умови праці, зміст праці; соціально-психологічні – взаємостосунки у колективі, стиль керівництва, стимулювання і підтримка працівників та ін. Мати уявлення про синдром емоційного вигорання (поняття, сутність), його симптоми (емоційне виснаження, вороже ставлення до клієнта, агресивність по відношенню до колег, близьких, почуття, провини. Негативна самооцінка, психосоматичні захворювання та ін. Мати уявлення про способи попередження професійної деформації та про роль професійної підтримки у подоланні професійного стресу.

**Питання для самоконтролю**

1. Як визначається зміст сучасного поняття «професіоналізм у соціальній роботі»?
2. Проаналізуйте проблему становлення професіоналізму у соціальній роботі, використовуючи нормативно-правові документи, наукову та навчально-методичну літературу.
3. Що ви розумієте під професійним призначенням?
4. Що таке професійна майстерність, який сенс ви вкладаєте в це поняття?
5. Чому моральні та етичні якості спеціаліста з соціальної роботи є невід’ємним компонентом його професійної діяльності?
6. У чому суть професійної взаємодії соціального працівника та клієнтів соціальних служб?
7. Чому соціальний працівник повинен контактувати з іншими спеціалістами соціальних служб, освітніх, лікувальних та інших закладів?
8. Назвіть основні вимоги до знань та вмінь соціального працівника, використовуючи державні закони, підзаконні нормативно-правові акти, відомчі документи та літературні джерела.
9. Проаналізуйте законодавчу базу України щодо професійної діяльності соціального працівника.
10. Якими особистісними якостями повинен володіти соціальний працівник?
11. Назвіть основні принципи Кодексу етики соціального працівника.
12. Які ви знаєте методи попередження і подолання професійних ризиків у соціальній роботі?

**Завдання для самостійної роботи**

Скласти професіограму соціального працівника: особистісні риси, бажані для соціального працівника, професійно-важливі якості, знання та вміння, етичні принципи роботи.

**Література**

1. Введення у соціальну роботу: навч. посіб. / уклад. Т. В. Семигіна, І. М. Грига, О. С. Шевчук та ін. Київ : Фенікс, 2001. 286 с.
2. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / під ред. М. П Лукашевич, Т. В. Семигіна. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
3. Основи соціальної роботи: навчальний посібник / уклад. Бондаренко Н., Грига І. та ін.; ред. Семигіна Т. В., Грига І. М. // Соціальна робота: у 3-х ч. Київ : Академія, 2004. Ч. 1. 178 с.
4. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
5. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і парктика : Навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
6. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. Київ : Академвидав, 2005. 304 с.
7. Максименко Ю. Б. Освітньо-кваліфікаціна характеритика фахівця з соціальної роботи. *Практична психологія та соціальна робота*. 2003. № 10. С. 43-48
8. Карпенко О. Професійно-статусна характеристика соціального працівника. *Соціальна педагогіка: теорія та практика.* 2005. № 2. С. 54-59.
9. Сидоров В. Ролі та функції соціальних працівників. *Соціальна робота в Україні: перші кроки* / під ред. В. Полтавця. Київ, 2000. С. 46.
10. Louise Harms (2015).Working with People. Oxford University Press, Inc. 376 p.

**РОЗДІЛ 2**

**ОСНОВНІ НАПРЯМКИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З РІЗНИМИ ЦІЛЬОВИМИ ГРУПАМИ І КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ**

**Тема 8. Соціальна допомога людям похилого віку**

Питання для обговорення.

1. Старість як соціальний феномен.
2. Психофізіологічні особливості та соціальні проблеми людей похилого та старого віку.
3. Основні напрями та форми соціальної роботи з особами старого віку.
4. Типи та види закладів соціального обслуговування старих людей, зміст їх діяльності.

**Основні поняття:** *старість, старіння, старіння населення, люди похилого віку, зміна соціального статусу, ейджизм, реалізація внутрішнього потенціалу, гідність, інтеграція, громадська зайнятість, стаціонарне, напівстаціонарне, нестаціонарне соціальне обслуговування.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні і практичні основи соціальної роботи з людьми похилого і старого віку; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з цією віковою групою клієнтів та прикладами діяльності державних і недержавних організацій щодо соціальної допомоги і обслуговування людей похилого віку.

Відповідаючи на **перше питання**, студент повинен актуалізувати необхідність соціальної роботи з людьми похилого віку на сучасному етапі розвитку суспільства. Для цього необхідно розглянути старіння населення як соціально-демографічний процес, навести статистичні дані про зростання частки літніх людей серед інших груп населення світу та в Україні, розкрити систему причин, що викликають таке демографічне становище та чинників, що впливають на старіння населення. Надалі студент повинен продемонструвати базові знання з теми, які включають класифікацію Європейського регіонального бюро ВОЗ вікових меж для визначення людей літнього, старого віку та довгожителів, критеріїв такої диференціації. Окремої уваги потребує аналіз демографічної ситуації в Україні, соціально-демографічних проблем старіння населення та наслідки такого процесу для держави і суспільства. Звернути увагу і на позитивні, і на негативні наслідки старіння населення.

Готуючись до **другого питання**, студенти мають звернути увагу на визначення понять «старість» і «старіння», їх змістові характеристики у психологічному, соціальному, біологічному вимірах. Особливу увагу слід приділити характерним медичним, соціальним і психологічним змінам, які відбуваються в процесі старіння людини, як вони впливають на життя літніх та старих людей і які проблеми викликають. Проаналізувати, як ці проблеми впливають положення людей похилого віку у суспільстві, на ставлення суспільства до літніх і старих людей. Зупинитись на явищі дефіциту активних стосунків у літніх людей та протилежній йому інтегративній діяльності, метою якої є уникнення соціальної ізоляції. Надалі необхідно проаналізувати конкретні форми суспільно життєвої активності літніх людей, а саме: культурно-дозвіллєву, освітню, політичну та волонтерську.

Підготовка до **третього питання** передбачає розкриття поняття соціальної роботи з людьми похилого віку, її мети, завдань та принципів. Визначити основні напрями соціальної роботи з людьми похилого віку (соціальна допомога, соціальне обслуговування, соціальна реабілітація, соціальна профілактика) та надати їх змістову характеристику. Зупинитись на важливості вироблення відповідного ставлення соціального працівника до клієнта похилого віку, яке б базувалося на визнанні його/її потенціалу у вирішенні власних проблем. Охарактеризувати форми соціальної роботи з даною віковою групою клієнтів, як-то: індивідуальні, групові, колективні, масові, групи взаємопідтримки, клуби літніх людей та ін. Слід навести приклади методів соціальної роботи з людьми похилого віку та розкрити їх зміст і особливості застосування.

Відповідь на **четверте питання** передбачає обізнаність студента з різними варіантами організації соціального обслуговування людей похилого віку. Визначити основні форми соціального обслуговування людей похилого віку (стаціонарне, напівстаціонарне, нестаціонарне соціальне обслуговування) та заклади соціального обслуговування (відповідно стаціонарні – будинки для пристарілих, напівстаціонарні – центри денного перебування тощо, нестаціонарні – центри соціального обслуговування вдома тощо), охарактеризувати зміст їх діяльності, форми та методи роботи з людьми похилого і старого віку. Слід розкрити перспективи розвитку в Україні прогресивних організаційних форм соціальної роботи з цією віковою групою клієнтів, навести приклади діяльності державних і недержавних організацій у цій сфері.

**Питання для самоконтролю**

1. Які наслідки має старіння населення для суспільства?
2. Дайте визначення поняттям «старість» і «старіння».
3. Наведіть періодизацію похилого і старого віку.
4. Назвіть принципи щодо людей похилого віку, визначені ООН.
5. Які основні проблеми людей похилого і старого віку у суспільстві?
6. Спираючись на публікаціях у періодичних виданнях та на власному досвіді, охарактеризуйте становище старої людини в сім’ї. Яке значення має сім’я у житті старої людини?
7. На яких основних принципах повинне бути побудоване ставлення соціального працівника до клієнта літнього віку?
8. Назвіть найбільш доречні методи соціальної роботи з людьми літнього віку.
9. Які державні і громадські організації працюють з людьми літнього віку в Україні?
10. Назвіть найбільш ефективні форми організації соціальної роботи з людьми літнього віку.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист населення похилого віку в Україні.
2. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги населенню похилого віку.
3. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту населення похилого віку та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.
4. Визначте спільне і відмінне в поняттях «самотність» та «соціальна ізоляція». Напишіть ваш варіант протидії соціальній ізоляції людей похилого і старого віку.

**Література**

1. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84 c.
2. Голубенко Т. О. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку : навч. посіб. Київ : НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2014. 160 с.
3. Коленіченко Т. І. Форми роботи з людьми похилого віку в закладах соціального обслуговування. *Науковий огляд*. 2014. Том 6, № 5 (2014). URL : [http://naukajournal.org/index.php/naukajournal/article/ view/229/365](http://naukajournal.org/index.php/naukajournal/article/%20view/229/365)
4. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
5. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. / під ред. М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. 3-е вид., доп. та перероб. Київ : МАУП, 2013. 168 с.
6. Савельчук І. Б. Інноваційні методи соціальної роботи з людьми похилого віку : специфіка та особливості впровадження. *Young Scientist*. 2015. № 2 (17). С. 95-98. URL : [http://molodyvcheny.in.ua/ files/journal/2015/2/194.pdf](http://molodyvcheny.in.ua/%20files/journal/2015/2/194.pdf)
7. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / уклад. Харченко С. Я., Кратінов М. С., Ваховський Л. Ц., Кратінова В. О., Песоцька О. П., Караман О. Л. Луганськ : «Альма-матер», 2003. 198 с.
8. Соціальна робота: Навч. посібник, Ч. 3 : Робота з конкретними групами клієнтів / за ред. Т. Семигіної та І. Григи. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2004. 166 с.
9. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
10. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. 7-е изд. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 339 с.

**Тема 9. Соціальна робота з людьми з обмеженими можливостями**

Питання для обговорення.

1. Сутність та характеристика соціальних проблем людей з обмеженими можливостями.
2. Медико-соціальні аспекти державної підтримки та реабілітації людей з обмеженими можливостями.
3. Технології соціальної роботи у вирішенні соціальних проблем людей з обмеженими можливостями.

**Основні поняття:** *інвалід, інвалідність, види інвалідності, обмежені можливості, особа з інвалідністю, людина з обмеженими можливостями, людина з особливими потребами, соціальна адаптація, соціальна реабілітація, абілітація, інклюзія, рівнодоступність, доступне середовище.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні, практичні і організаційні засади соціальної роботи з людьми з обмеженими можливостями.

**Перше питання** слід розпочати з порівняльного аналізу понять: людина з інвалідністю, людина з обмеженими можливостями, людина з особливими потребами, пояснити доречність вживання таких термінів у різних соціальних ситуаціях. Визначити види інвалідності за віком, за походженням інвалідності, за ступенем працездатності, за характером захворювання, навести ознаки трьох ступенів обмеження життєдіяльності. Відповідь повинна розкривати взаємозв’язок між ступенями обмеження життєдіяльності і групами інвалідності. Далі слід перейти до розгляду поняття інвалідності у медичному, психологічному, соціальному аспектах. Необхідно розглянути поняття інвалідності з означених точок зору, встановити взаємозв’язок та наголосити на проблемах медичного, психологічного та соціального характеру, які виникають у людей з інвалідністю. Необхідно розглянути сучасні проблеми осіб з інвалідністю з точки зору того, як інвалідність впливає на обмеження життєдіяльності, призводить до соціальної дезадаптації внаслідок порушення розвитку особистості та впливає на здатність до контролю за своєю поведінкою, самообслуговування, пересування, орієнтації, спілкування, освіти та трудової діяльності. Визначити соціально-медичні, соціальні, економічні, психологічні та інші чинники, які мають значення для розуміння проблеми інвалідності та подолання її наслідків для людини і суспільства.

**Друге питання** передбачає аналіз нормативно-правової бази соціального захисту, підтримки та реабілітації осіб з інвалідністю стосовно того, якими є державні гарантії для людей з інвалідністю, яким чином сучасна система соціального захисту інвалідів забезпечує не лише державну соціальну допомогу та пенсійне забезпечення, систему пільг і компенсацій та соціально-побутове обслуговування, але й охорону здоров’я, освіту та зайнятість осіб з інвалідністю, а також соціальну і професійну реабілітацію та соціальну інтеграцію в суспільство. Звернути увагу на с[учасні стратегії забезпечення рівних можливостей для людей з інвалідністю у суспільстві, спрямовані на взаємозв’язок між людиною з особливими потребами та соціумом,](http://pidruchniki.com.ua/11050519/sotsiologiya/suchasni_strategiyi_zabezpechennya_rivnih_mozhlivostey_dlya_invalidiv#145) створення умов для інтеграції осіб з інвалідністю до активного суспільного життя; підвищення державних гарантій у досягненні вищих соціальних стандартів у матеріальному забезпеченні осіб з інвалідністю; створення безперешкодного середовища; забезпечення активної взаємодії державних органів та громадських організацій інвалідів у розв’язанні проблем людей з інвалідністю тощо. Визначити роль державних та недержавних організацій, які надають послуги людям з обмеженими можливостями, громади та громадських організацій у сфері соціального захисту і підтримки людей з інвалідністю.

**Третє питання** передбачає розкриття основних технологій соціальної роботи, які застосовуються у вирішенні соціальних проблем людей з особливими потребами: соціальна адаптація, соціальна абілітація, соціальна реабілітація, соціальне обслуговування. Необхідно розкрити основний зміст та види соціального обслуговування людей з інвалідністю (соціальне обслуговування вдома, напівстаціонарне соціальне обслуговування у відділеннях денного перебування,стаціонарне соціальне обслуговування у будинках-інтернатах, пансіонатах і інших стаціонарних установах соціального обслуговування); соціальної реабілітації людей з інвалідністю (медична, психологічна, педагогічна, соціальна, визначити роль і місце соціально-побутової адаптації у загальному процесі реабілітації людини з обмеженими можливостями, послідовно навести і розповісти про методи соціальної роботи в межах зазначених напрямків та алгоритми їх застосування. Ознайомитись із сучасними програмами соціальної реабілітації людей з особливими потребами, сучасними можливостями їх освіти і професійної підготовки.

**Питання для самоконтролю**

1. Порівняйте поняття «особа з інвалідністю», «людина з обмеженими можливостями», «людина з особливими потребами».
2. У чому сутність нових підходів до соціального захисту людей з обмеженими можливостями?
3. Які види реабілітації людей з обмеженими можливостями ви знаєте?
4. Які правові та інші нормативні документи, спрямовані на захист людей з обмеженими можливостями ви знаєте? Покажіть, як ці документи реалізуються у житті.
5. Як вирішуються проблеми інвалідів у вашому місті?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист людей з обмеженими можливостями в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу людям з обмеженими можливостями.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги людям з обмеженими можливостями.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту людей з обмеженими можливостями та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Дубич К. В. Вступ до соціальної допомоги: навчальний посібник. Київ : [б.в.], 2015. 419 с.
2. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
3. Лукашевич М. П., Мигович І. І. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. 3-е вид., доп. та перероб. Київ : МАУП, 2013. 168 с.
4. Макарова О. В. Соціальна політика в Україні : монографія. Ін-т демографії та соціальних досліджень ім. М. В. Птухи НАН України. Київ, 2015. 244 с.
5. Права людини жінок та дівчат з інвалідністю: короткий посібник з питань інтерсекційного підходу до виконання Конвенцій CEDAW та CRPD в Україні. Київ, 2019. 64 с.
6. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / уклад. Харченко С. Я., Кратінов М. С., Ваховський Л. Ц., Кратінова В. О., Песоцька О. П., Караман О. Л. Луганськ: «Альма-матер», 2003. 198 с.
7. Теорії і методи соціальної роботи : підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. 3-е вид. Київ : Академвидав, 2012. 328 с.
8. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
9. Капська А. Й., Пєша І. В. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 232 с.
10. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи. навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464 с.

**Тема 10. Соціальний захист жінок і соціальна робота**

Питання для обговорення.

1. Соціальне становище жінок в Україні.
2. Державна політика щодо соціального захисту жінок.
3. Зміст та напрями соціальної роботи з жінками. Система закладів, що надають соціальну допомогу жінкам.

**Основні поняття:** *фемінізм, гендерна політика,**гендерна рівність, охорона материнства, домашнє насильство, кризовий центр для жінок.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з жінками; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з цією групою клієнтів та прикладами діяльності державних і недержавних організацій щодо соціального захисту та соціальної допомоги різним категоріям жінок.

**Перше питання** передбачає виявлення основних причин виникнення «жіночого питання» (соціальний стан жінки, її місце й роль в економічному, політичному й культурному житті, проблема дискримінації, визначення правового статусу та ін., тобто комплекс соціальних проблем, що включає проблеми положення жінок у суспільстві і сім’ї, охорону материнства й дитинства і т. ін.) та виокремлення жінок в особливу соціально-демографічну групу і специфічну категорію клієнтів соціальної роботи. Необхідно назвати основні чинники, що впливали на статеву стратифікацію у різних культурах. Далі дати стислу характеристику еволюції соціокультурного статусу жінки в історії України, охарактеризувати феномен українського фемінізму та сучасний жіночий рух як суб’єкт творення громадянського суспільства в Україні. Приділити увагу основним досягненням та успіхам сучасних українських жінок, визначити особливості та роль жінки у сучасному суспільному житті, охарактеризувати становище жінок в Україні. Висвітлити проблему рівноправності (юридичної та фактичної) жінок у суспільстві. Визначити традиційні жіночі проблеми: соціально-психологічні, проблеми самореалізація жінки як особистості, пошуки свого місця в житті, професійна самореалізація, поєднання сімейних і позасімейних, материнських і трудових обов’язків, «подвійна зайнятість» жінок, вразливість на ринку праці, виховання незалежного існування, усвідомлення власної значущості, самодостатності.

У межах **другого питання** необхідно визначити правові, політичні, економічні, соціальні заходи та дії, які спрямовані на жінок як соціально-демографічну групу у суспільстві. Розглянути основні періоди гендерної політики українського суспільства, державні структури з питань гендерної політики та механізми забезпечення гендерної рівності. Проаналізувати сучасні законодавчі документи України щодо забезпечення гендерної рівності, охорони здоров’я материнства і дитинства, питання безпеки праці жінок. Охарактеризувати основні напрямки державної політики стосовно жінок: політика захисту жінок, сім’ї, дітей, поліпшення становища жінок у суспільстві; політика дотримання прав жінок, підвищення їх статусу в суспільстві; політика сприяння гендерній рівності.

У **третьому питанні**, говорячи про напрями соціальної роботи з жінками в Україні, доречно виділити три типи завдань у галузі надання допомоги жінкам: порятунок їхнього життя і здоров’я, підтримка соціального функціонування і соціальний розвиток. Для висвітлення цього питанняважливим є визначення категорій жінок, які потребують допомоги та захисту (жінки, які зазнали насильства; жінки, які втратили рідних і близькі; жінки, які мають дітей-інвалідів; жінки з обмеженими можливостями; самотні матері з неповнолітніми дітьми, вагітні жінки, в тому числі неповнолітні, які знаходяться у несприятливих життєвих обставинах; самотні жінки, які знаходяться в процесі розлучення або після шлюбної ситуації; які перебувають у конфлікті з сім’єю; самостійно проживають випускниці дитячих будинків та шкіл-інтернатів, які проживають самостійно та/або опинилися у важкій ситуації та ін.). Визначити їх специфічні проблеми. Ознайомитись із діяльністю установ, організацій, служб, які надають допомогу жінкам у вирішенні їхніх проблем: мета, завдання, зміст та методи роботи з жінками в таких закладах, організація процесу надання допомоги, приклади діяльності таких служб.

**Питання для самоконтролю**

1. Який статус має сучасна жінка в українському суспільстві?
2. Які основні показники визначають сучасне положення жінок у суспільстві?
3. У чому проявляється соціальна дискримінація жінок?
4. Як ви вважаєте, що є важливішим для сучасної жінки: робота чи сім’я? Обґрунтуйте свою думку.
5. Наскільки в згодні з думкою, що «найкращий спосіб бути незалежною для жінки – це мати роботу»?
6. Які існують правові гарантії соціального захисту жінок?
7. У чому полягає сутність основних напрямків державної політики стосовно жінок?
8. Назвіть установи, організації, служби, що здатні надати допомогу жінкам у вирішенні їхніх проблем.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист жінок в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу жінкам.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги жінкам.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту жінок та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Карпенко О. Г., Романова Н. Ф. Теорія та практика соціальної роботи : навч. посіб. для студентів ВНЗ. Київ : Слово, 2015. 402 с.
2. Права людини жінок та дівчат з інвалідністю: короткий посібник з питань інтерсекційного підходу до виконання Конвенцій CEDAW та CRPD в Україні. Київ, 2019. 64 с.
3. Робота з конкретними групами клієнтів: навч. посіб. / кол-в авт.; за ред. Т. В. Семигіної, І. М. Григи. Київ: Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2004. 163 с.
4. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
5. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник для студентів спеціальностей 231 «Соціальна робота» та 232 «Соціальне забезпечення» (Галузь знань 23 Соціальна робота) / уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань : Візаві, 2018. 229 с.
6. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
7. Теслюк В. М., Ковальчук Т. І. Технології соціально-педагогічної діяльності: навчальний посібник. Київ : Ліра-К, 2018. 360 с.
8. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота : теорія і практика: навч. посібник. Київ: ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
9. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464 с.

**Тема 11. Соціальна робота з малозабезпеченими верствами населення**

Питання для обговорення.

1. Бідність як соціальна проблема.
2. Соціальний захист малозабезпечених верств населення.
3. Форми та методи соціальної роботи з малозабезпеченими групами населення.

**Основні поняття:** *потреби, рівень життя, прожитковий мінімум, бідність, абсолютна бідність, відносна бідність, межа бідності, малозабезпеченість, споживчий бюджет (споживчий кошик).*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з малозабезпеченими верствами населення; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з цією групою клієнтів та прикладами діяльності державних і недержавних організацій щодо соціального захисту та соціальної допомоги різним категоріям малозабезпеченого населення.

**Перше питання** передбачає розгляд та осмислення поняття бідності як багатовимірної категорії, для оцінювання якої необхідно використовувати комплексний підхід, аналізуючи бідність з різних точок зору. Проаналізувати вживану в межах поняття «бідність» термінологію: соціальна незахищеність, малозабезпеченість, убогість, нестаток, незабезпеченість. Пояснити доречність вживання перелічених термінів у різних соціальних ситуаціях. Розкрити індивідуалістичне та структурне пояснення бідності. Пояснити, що таке абсолютна та відносна бідність. Охарактеризувати причини бідності: економічні, соціальні, демографічні, освітньо-кваліфікаційні, інституціональні, регіонально-географічні та інші. Звернути увагу на нові аспекти бідності: гендерна, вікова, дитяча, взаємообумовленість економічної (матеріальної) та соціальної бідності.

Визначити показники матеріальної забезпеченості населення, пов’язавши їх із поняттями «потреби людини», «рівень життя» та «прожитковий мінімум». Зупинитись на об’єктивних ознаках бідності (відсутність роботи, належних умов життя, недостатній дохід або споживання, недостатній рівень здоров’я, харчування та освіти, брак соціальних зв’язків, незахищеність і безпорадність та інші). Визначити наслідки бідності: соціальне напруження, вилучення з суспільного життя, соціальна ізоляція, неможливість належної участі індивіда у процесах, які безпосередньо впливають на рівень життя людей та показники людського розвитку.

У межах **другого питання** доцільно навести статистику щодо кількості малозабезпеченого населення в Україні, визначити різні категорії малозабезпечених верств населення. Далі проаналізувати наявну нормативно-правову базу щодо соціального захисту малозабезпечених верств населення (зокрема, закони України «Про прожитковий мінімум», «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям», «Про державну допомогу сім’ям з дітьми», постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження «Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям» й інші) та охарактеризувати їх ключові положення. Розглянути поняття «індексація» та «компенсація» як механізми врегулювання рівня життя населення, інші заходи щодо соціального захисту малозабезпечених громадян – пільгове оподатковування, надання безкоштовних або пільгових послуг, субсидії, допомоги на дітей, по безробіттю, пенсії та ін. Визначити можливості благодійницької діяльності щодо соціальної підтримки малозабезпечених громадян.

Відповідь на **третє питання** слід розпочати з визначення основних принципів соціальної роботи з малозабезпеченими верствами населення: конкретність і адресність надання соціальної допомоги, своєчасність, опора на власні сили, рівність інтересів всіх груп населення. Далі охарактеризувати основні напрямки соціальної роботи з малозабезпеченими верствами населення – соціальна підтримка й соціальна допомога. Приділити увагу економічним методам соціальної роботи – система мінімальних соціально-економічних гарантій, індексація доходів, компенсація витрат, субсидії й пільги, розглянути їх переваг та недоліки. Охарактеризувати основні види соціальної роботи з малозабезпеченими групами населення: матеріально-економічна допомога (соціальні та інші виплати); соціально-побутова допомога (пільги й компенсації в оплаті комунальних послуг); комунікативно-психологічна допомога (психологічне консультування); професійно-трудова допомога (професійна перепідготовка й орієнтація, працевлаштування) та ін. Розглянути форми соціальної роботи з малозабезпеченими громадянами. Відповідно до зазначених вище видів та напрямків соціальної роботи: інституціональні форми (пов’язані з діяльністю різних соціальних і державних інститутів, наприклад, підтримка літніх і непрацездатних членів суспільства через інститути соціального забезпечення й соціального страхування); неінституціональні форми (суспільна й особиста ініціатива громадян – взаємодопомога, пожертвування, благодійність); екстрена допомога; систематична допомога.

**Питання для самоконтролю**

1. Яке місце займають матеріальні потреби у структурі потреб людини?
2. Які фактори сприяють (не сприяють) задоволенню потреб людини?
3. Назвіть причини малозабезпеченості громадян у сучасній Україні.
4. Розкрийте зміст понять «рівень життя», «споживчий бюджет», «прожитковий мінімум», «мінімальна заробітна платня».
5. Розкрийте зміст заходів держави щодо соціального захисту малозабезпечених громадян України.
6. У чому ви бачите значення і зміст благодійної діяльності щодо соціальної підтримки малозабезпечених груп населення?

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист малозабезпечених верств населення в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу малозабезпеченим верствам населення.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту малозабезпечених верств населення та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Бех В. П. Соціальна робота в сучасному суспільстві: монографія / уклад. В. П. Бех, М. П. Лукашевич, М. В. Туленков. Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2008. 601 с.
2. Вітер В. Перспективи подолання бідності та зростання добробуту населення України. *Україна: аспекти праці*. 2011. № 6. С. 18–26.
3. Годлевська В. Ю. Проблема бідності в сучасній Україні та шляхи її подолання. [*Вісник Академії праці і соціальних відносин Федерації профспілок України*](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9669880). 2015. № 3-4. С. 11-13. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/VAPSV\_2015\_3-4\_4](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=VAPSV_2015_3-4_4).
4. Дроздова Л. Шляхи подолання абсолютної бідності в Україні. *Україна: аспекти праці*. 2010. № 8. С. 3–7.
5. Кривоконь Н. І. Проблеми соціальної роботи та соціальної політики в Україні: навчальний посібник. Чернігів : Чернігівський державний технологічний університет, 2012. 320 с.
6. Мельниченко О. А. Бідність в Україні: сутність проблеми та шляхи її розв’язання. *Демографія та соціальна економіка.* 2012. № 2. С. 124-131
7. Момоток О. М. Дослідження бідності в Україні та шляхи її подолання. *Актуальні проблеми державного управління, педагогіки та психології* : зб. наук. пр. Херсон, 2011. № 1. С. 125-129.
8. Соціальна робота: навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
9. Тютюнникова С. В., Пивоварова К. Л. Багатовимірна бідність як глобальна проблема сучасного соціально-економічного розвитку. *Соціальна економіка*. 2018. № 55. С. 70-79.

**Тема 12. Девіантна поведінка як проблема соціальної роботи**

Питання для обговорення.

1. Проблема дезадаптації людини у сучасному суспільстві. Передумови і причини появи девіантної поведінки.
2. Форми прояву девіантної поведінки.
3. Форми та методи соціальної роботи з людьми з девіантною поведінкою (превентивна, корекційна, терапевтична та інші види робіт).

**Основні поняття:** *соціальна норма, соціальна дезадаптація, девіація, девіантна поведінка, делінквентна поведінка, соціальний контроль.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з людьми з девіантною поведінкою; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з цією групою клієнтів та прикладами діяльності державних і недержавних організацій щодо соціальної допомоги та підтримки різних категорій осіб з девіантною поведінкою.

Відповідь на **перше питання** передбачає аналіз причин дезадаптації людини у сучасному суспільстві. Аналізу передує формулювання та розкриття понять «соціальна норма» та «відхилення», «соціальна дезадаптація», «девіація» та «девіантна поведінка», «делінквентна поведінка». Далі слід розглянути причини дезадаптаційних проявів в різних сферах суспільного буття в межах категорій від загального до часткового (політичних, соціально-економічних, духовно-моральних, вікових, психологічних чинників та ін.). Від аналізу загальних засад важливо перейти до поширених, але окремих причин соціальної дезадаптації (спадковість, психолого-педагогічний чинник, соціальний чинник, соціальна діяльність та ін.), розкрити «механізм», стадії накопичення і розвитку соціальної дезадаптації, ілюструючи прикладами з життя. Серед чинників соціальної дезадаптації особистості слід виокремити ті з них, які впливають на прояв девіантної поведінку: соціальна нерівність, орально-етичний чинник, оточуюче середовище.

Відповідь **на друге питанн**я стосується характеристики різних форм девіантної поведінки: наркоманія і токсикоманія, пияцтво і алкоголізм, проституція, суїцідальна поведінка, правопорушення. Необхідно визначити їх причини (загальні та специфічні) та наслідки для окремої людини (девіанта), для близького оточення, для суспільства в цілому.

У межах **третього питання** необхідно звернути увагу на можливості соціальної роботи як виду соціального контролю за девіантною поведінкою, розглянути превентивний, корекційний, терапевтичний, реабілітаційний та інші напрями соціальної роботи з особами з девіантною поведінкою, висвітлити важливість державної та громадської підтримки реалізації заходів з ресоціалізації осіб з девіантною поведінкою. Охарактеризувати форми соціальної роботи з даною категорією клієнтів: індивідуальні, групові, колективні, масові, групи взаємопідтримки/взаємодопомоги та ін. Ознайомитись із діяльністю установ, організацій, служб, які надають допомогу особам з девіантною поведінкою у вирішенні їхніх проблем: мета, завдання, зміст та методи роботи з зазначеною категорією клієнтів в таких закладах, організація процесу надання допомоги, приклади діяльності таких служб.

**Питання для самоконтролю**

1. Визначте передумови і причини появи девіантної поведінки.
2. Назвіть психологічні механізми девіації.
3. Окресліть основні умови, необхідні для успішного здійснення процесу соціальної реабілітації людей з девіантною поведінкою.
4. Які заклади входять до складу структури соціальної роботи з девіантними особами?
5. Які форми та методи соціальної роботи з девіантними особами ви знаєте?
6. Спроектуйте власну діяльність у роботі з особою-девіантом.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальну роботу з людьми з девіантною поведінкою в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу людям з девіантною поведінкою.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги людям з девіантною поведінкою.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціальної роботи з людьми з девіантною поведінкою та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Грись А. М. Психологія роботи з соціально дезадаптованими неповнолітніми : навч. посіб. Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2016. 306 с.
2. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
3. Лютий В. П. Соціальна робота з групами дітей девіантної поведінки: навчальний посібник. Київ : Академія праці і соціальних відносин, 2000. 54 с.
4. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособ. / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. Москва : ИНФРА-М, 2011. 427 с.
5. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / уклад. І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко ; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
6. Соціальна робота : технологічний аспект: навчальний посібник / за ред. А. Й. Капської. Київ : Центр навч. л-ри, 2004. 352 с.
7. Теорії і методи соціальної роботи: підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. 3-е вид. Київ : Академвидав, 2012. 328 с.
8. Харченко С. Я. Теоретико-методичні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи : навч.-метод. посіб. Слов’янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2016. 433 с.
9. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464с.
10. Шипунова Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. Москва : Издательский центр «Академия», 2011. 240 с.

**Тема 13. Міграція і проблеми соціальної роботи**

Питання для обговорення.

1. Сутність і структура сучасних міграційних процесів.
2. Правові аспекти соціальної роботи з мігрантами.
3. Наслідки міграції.
4. Форми та методи соціальної роботи з мігрантами.

**Основні поняття:** *міграція, міграційна політика, мігранти, емігранти, іммігранти, біженці, переміщені особи, вимушені переселенці, наслідки міграції.*

**Методичні рекомендації**

***Мета:*** вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з мігрантами; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з цією категорією клієнтів та прикладами діяльності державних і недержавних організацій щодо соціальної допомоги та підтримки різних категорій мігрантів

**Перше питання** слід розпочати з аналізу понять «мігранти», «біженці», «переміщені особи», «вимушені переселенці», пояснити доречність вживання таких термінів у різних соціальних ситуаціях. Охарактеризувати міграцію як складний процес, що стосується різних сторін соціально-економічного, суспільно-політичного, етнічного, соціально-психологічного життя мігруючих груп населення. Проаналізувати тенденції й закономірності, які формують і визначають світові міграційні процеси: постійне збільшення масштабів міграції; роль міжнародної міграції населення в демографічному розвитку більшості розвинених країн миру; фемінізація міграції; значний вплив міграції на становлення світового ринку праці; значне збільшення серед мігруючих частки осіб з високим рівнем освіти й професійної кваліфікації; зростання нелегальної міграції; значне збільшення кількості вимушених мігрантів, «екологічні біженці». Далі необхідно визначити типологію мігрантів за різними ознаками: за напрямками переміщення людей, за причинами, які змусили їх до переміщення та інші. Проаналізувати основні причині міграції: соціально-економічні, політичні, етнічні, релігійні, воєнні; екологічні.

**Друге питання** передбачає аналіз нормативно-правової бази соціального захисту та підтримки мігрантів, визначення провідних міжнародних правових норм у відповідних документах міжнародного значення та правових норм державного значення, які регулюють міграційні процеси. Далі проаналізувати організаційно-правові і соціально-економічні заходи щодо регулювання міграційних процесів, спрямованих на створення умов для облаштованості й соціальної адаптації мігрантів, вимушених переселенців і біженців в Україні.

У межах **третього питання** необхідно розглянути, як стресові ситуації (спалах побутового націоналізму, міжетнічні розбіжності, воєнні дії, загроза життю та ін.) впливають на міграційні процеси, взагалі, і на особистість мігрантів, зокрема, які наслідки (позитивні і негативні) має міграція як для суспільства, так і для окремої людини, і на основі цього визначити характерні риси мігрантів як специфічної категорії клієнтів соціальної роботи та їх основні проблеми (матеріально-економічні, побутові, соціальні, психологічні та інші).

При підготовці до **четвертого питання** взяти до уваги, що зміст, форми та методи соціальної роботи з мігрантами залежать від типу мігрантів – іммігранти, біженці, переміщені особи й вимушені переселенці. Проте основні напрямки соціальної роботи залишаються незмінними: трудова й професійна адаптація, вирішення проблем матеріальної компенсації понесених мігрантами збитків, формування й подальший розвиток гармонічної системи взаємин мігрантів з місцевим населенням; формування й розвиток системи правового захисту мігрантів, припинення й недопущення всіх форм їх дискримінації, психологічна адаптація й реабілітація мігрантів, створення умов, необхідних для успішної інтеграції мігрантів у нове для них суспільство. Поєднання індивідуальної, сімейної, групової, громадської форм роботи, спільна робота з державними органами. Ознайомитись із діяльністю установ, організацій, служб, які надають допомогу особам мігрантам у вирішенні їхніх проблем: мета, завдання, зміст та методи роботи з зазначеною категорією клієнтів в таких закладах, організація процесу надання допомоги, приклади діяльності таких служб.

**Питання для самоконтролю**

1. У чому полягає природно-антропологічний зміст міграції?
2. Що таке вимушена міграція?
3. Які форми соціальної роботи припустимі для вирішення проблем вимушених мігрантів?
4. Проаналізуйте реінтеграцію мігрантів на відомому вам матеріалі.
5. Зробіть добірку правових нормативних актів щодо проблем міграції.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист мігрантів, біженців в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу біженцям та вимушеним переселенцям.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги біженцям та вимушеним переселенцям.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту мігрантів, біженців та вимушених переселенців та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Акмалова А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / под. ред. А. А. Акмалова, В. М. Капицын. Москва : ИНФРА-М, 2011. 220 с. URL : http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi46/0037732.pdf.
2. Бандура Р. Соціальна робота з мігрантами. [*Нова педагогічна думка*](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9622868). 2014. № 1. С. 81-84. URL : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npd\_2014\_1\_25](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=Npd_2014_1_25)
3. Кузнецова Л. П. Основные технологии социальной работы : учебн. пособие. Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2002. 92 с. URL : <http://window.edu.ru/resource/361/41361/files/dvgtu29.pdf>
4. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. 2-е изд., испр. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2003. 395 с.
5. Поліщук В. А. Соціальна робота з біженцями. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота»*. 2016. Випуск 1 (38). С. 215-218.
6. Рюль В. О. Особливості соціальної роботи з мігрантами та їх сім’ями. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Педагогіка. Соціальна робота* / голов. ред. І. В. Козубовська. Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2015. Вип. 36. С. 159-161.
7. Технологии социальной работы : учебник / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. Москва : ИНФРА-М, 2001. 400 с.
8. Ходорчук А. Я. Соціальна робота в Україні: теорія та практика: посібник для підвищення кваліфікації працівників соціальних служб для молоді / за ред. А. Я. Ходорчук .Ч. 4. Київ : ДЦССМ, 2003. 272 с.

**Тема 14. Соціальна робота з різними типами сімей**

Питання для обговорення

1. Сім’я та її основні функції.
2. Типи сімей, їх характеристика.
3. Соціальні проблеми сучасної української сім’ї.
4. Методи та форми роботи соціального працівника з сім’єю.

**Основні поняття:** *сім’я, функції сім’ї, нуклеарна сім’я, розширена сім’я, неповна сім’я, багатодітна сім’я, дистантна сім’я, сім’я групи ризику, проблемна сім’я, соціальний супровід сім’ї, соціальне інспектування сім’ї, центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.*

**Методичні рекомендації**

### *Мета:* вивчити теоретичні і практичні засади соціальної роботи з сім’ями різних типів; ознайомитися з формами і методами соціальної роботи з різними типами сімей та прикладами діяльності соціальних служб щодо надання допомоги сім’ям, які потребують підтримки.

**Перше питання** необхідно розпочати з висвітлення поняття «сім’я», звернути увагу на використання різних дефініцій цього поняття, з точки зору того, що стає предметом вивчення – сім’я як мала соціальна група, як соціальний інститут або система взаємостосунків, визначити сутність сім’ї як малої соціальної групи та соціального інституту, розкрити основні функції сім’ї (репродуктивна, виховна, господарсько-побутова, економічна, первинного соціального контролю, рекреаційна, комунікативна, емоційна, психотерапевтична та ін.)

У межах **другого питання** вивчається типологія сімей відповідно до різних критеріїв класифікації, що можна зустріти в літературі: за кількістю подружніх пар, наявністю чи відсутністю всіх членів подружжя, кількістю дітей, проблемами, що можуть мати сім’ї тощо. Типи сімей можуть бути визначені також за такими параметрами, як соціально-культурний (освітній рівень подружжя, їх участь у житті суспільства), соціально-економічний (майнові характеристики сім’ї, зайнятість подружжя в сфері суспільного виробництва), техніко-гігієнічний (умови проживання, устаткування житла, особливості способу життя), демографічний (кількість членів сім’ї) та інші. Слід звернути увагу на те, що практика соціальної роботи з сім’єю завжди спирається на конкретний тип сім'ї.

Вивчаючи **третє питання**, необхідно визначити чинники соціального ризику для функціонування сім’ї: соціально-економічні (низький матеріальний рівень життя сім’ї, погані житлові умови); медико-санітарні (екологічно несприятливі умови, хронічні захворювання батьків і обтяжена спадковість, шкідливі умови роботи батьків, особливо матері, антисанітарія й зневага санітарно-гігієнічними нормами); соціально-демографічні (неповна або багатодітна сім’я, сім’я зі батьками похилого віку, сім’ї з повторні шлюбом); соціально-психологічні (сім’ї з деструктивними конфліктними відносинами подружжя, батьків і дітей, педагогічною неспроможністю батьків і низьким суспільно-освітнім рівнем, деформованими ціннісними орієнтаціями); кримінальні. Далі визначити актуальні для сучасних сімей проблеми, наприклад, соціально-економічні, матеріальні, забезпечення житлом, міграція (сім’ї біженців і вимушених переселенців, виїзд членів сімей на заробіток до інших країн), погіршення стану здоров’я населення, у тому числі й сім’ї; демографічна ситуація (зниження народжуваності і як наслідок природне убування населення); фундаментальні зміни традиційних ролей членів сім’ї, особливо жінок; збільшення кількості неповних сімей; підвищення коефіцієнта утриманства; насильство в сім’ї; соціальне сирітство та інші.

У **четвертому питанні** слід розкрити специфіку соціальної роботи з сім’єю як специфічним груповим клієнтом соціальної роботи, зупинитися на специфічних проблемах різних типів сімей (бездітна, багатодітна, молода, неповна, міжнаціональна, дистантна, конфліктна, прийомна, опікунська, асоціальна, малозабезпечена, вторинношлюбна та інші), визначити напрями, форми та методи соціальної роботи з такими сім’ями. Далі слід вивчити досвід діяльності державної чи громадської організації, яка працює з сім’ями і проаналізувати його з точки зору проблематики, підходів, напрямів, форм та методів роботи з цим типом клієнтів. Навести приклади вирішення проблем конкретних сімей. Слід звернути увагу на фактори успішної діяльності організації у сфері соціальної роботи с сім’єю.

**Питання для самоконтролю**

1. Який статус має сучасна українська сім’я у суспільстві?
2. Розкрийте соціальні проблеми сім’ї.
3. У чому полягає сутність основних напрямків державної сімейної політики?
4. Відповідно до яких нормативно-правових документів здійснюється соціальна робота з сім’єю?
5. Назвіть установи, організації, служби, що надають соціальні послуги сім’ям.
6. Які існують соціальні послуги, що надаються сім’ї?
7. На конкретних прикладах покажіть мету і завдання соціальних служб сім’ї.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Проаналізувати основні законодавчі документи, що регулюють соціальний захист сім’ї в Україні.
2. Скласти перелік служб, які надають соціальну допомогу сім’ям.
3. Визначити мету, завдання, основні функції, обов’язки соціального працівника у службах соціальної допомоги сім’ї.
4. Підібрати публікації із ЗМІ, що стосуються проблем соціального захисту сім’ї та мають дискусійний характер. Проаналізувати ці публікації та розробити питання для дискусії.

**Література**

1. Дубич К. В. Вступ до соціальної допомоги: навчальний посібник. Київ : [б.в.], 2015. 419 с.
2. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
3. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / уклад. І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
4. Соціальна робота із вразливими сім’ями та дітьми: посіб. у 2-х ч. / уклад. З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : «ОБНОВА КОМПАНІ», 2017. Ч. 1. 256 с.
5. Соціальна робота: теорії та методи соціальної роботи: у 3-х ч. / уклад. Бойко А. М., Бондаренко Н. Б., Брижувата О. С.; за ред. Т. В. Семигіної, І. М. Григи. Київ : ВД «Києво-Могилянська Академія», 2004. Ч. 2. 224 с.
6. Соціальний супровід сімей, які опинились в складних життєвих обставинах: метод. посіб. / уклад. І. Д. Звєрєва, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та ін.; за ред. І. Д. Звєрєвої. Київ : Держсоціслужба, 2006. 104 с.
7. Соціальні служби – родині: розвиток нових підходів в Україні / за ред. І. М. Григи, Т. В. Семигіної. Київ, 2002. 128 с.
8. Теорії і методи соціальної роботи: підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. 3-е вид. Київ: Академвидав, 2012. 328 с.
9. Трубавіна І. М. Соціально-педагогічна робота з неблагополучною сім’єю: навч. посіб. Київ : [б.в.], 2002. 132 с.
10. Steve Rogowski (2019). Social Work with Children and Families. Taylor & Francis Ltd. 190 p.

**ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК**

**Абілітація** (англ. *habilitation*; з лат. *habіlіtatіo* – створення здатності) – система медичних, психологічних, педагогічних, юридичних, професійних, технічних, соціальних засобів, спрямована на максимально можливе відновлення втрачених функцій організму і працездатності хворих та інвалідів. Комплекс заходів (послуг), спрямованих на формування нових і підсилення вже існуючих ресурсів соціального, психічного та фізичного розвитку дитини або сім’ї.

**Адаптація соціальна** (англ. *social adaptation*; з лат. *adapto* – пристосовую) – пристосування індивіда до умов соціального середовища, формування адекватної системи відносин із соціальними об’єктами, рольова пластичність поведінки, інтеграція особистості у соціальні групи, діяльність щодо освоєння стабільних соціальних умов, прийняття норм і цінностей нового соціального середовища, форм соціальної взаємодії.

**Бездомність** (англ. *homelessness*) – відсутність у індивідів або сімей постійного житла, що робить неможливим як ведення осілого способу життя, так і повноцінного соц. функціонування.

**Безробітний** (англ. *unemployed*) – працездатний громадянин працездатного віку, які через відсутність роботи на має заробітку або інших, передбачених законодавством доходів і зареєстрований у державній службі зайнятості з метою пошуку відповідної роботи і готовий та здатний приступити до неї.

**Безробіття** (англ. *unemployment*) – це незайнятість певної частини економічно активного населення внаслідок впливу об’єктивних процесів, які відбуваються в економіці: нерівномірність розвитку продуктивних сил, циклічність розвитку економіки, високі темпи впровадження нової техніки, технології, модернізація виробництва тощо. соціально-економічне явище, за якого частина осіб не має змоги реалізувати своє право на працю та отримання заробітної плати (винагороди) як джерела існування;

**Бідність** (англ. *poverty*) – це економічний стан частини населення і сімей, які знаходяться на відносно низькому рівні забезпечення грошовими, майновими та іншими ресурсами, а значить і на низькому рівні задоволення своїх матеріальних і духовних потреб

**Біженець** (англ. *refugee*) – особа, яка не є громадянином України і внаслідок обґрунтованих побоювань стати жертвою переслідувань за ознаками раси, віросповідання, національності, громадянства (підданства), належності до певної соціальної групи або політичних переконань перебуває за межами країни своєї громадянської належності та не може користуватися захистом цієї країни або не бажає користуватися цим захистом внаслідок таких побоювань, або, не маючи громадянства (підданства) і перебуваючи за межами країни свого попереднього постійного проживання, не може чи не бажає повернутися до неї внаслідок зазначених побоювань.

**Важка життєва ситуація** (англ. *difficult life circumstances*) – становище, яке об’єктивно порушує життєдіяльність людини (або суб’єктивно сприймається як важке особисто для неї), яке вона не може подолати самостійно і потребує підтримки і допомоги соц. служб (інвалідність, сирітство, бездоглядність, малозабезпеченість, безробіття, конфлікти і жорстокі відносини в сім’ї, самотність, нездатність до самообслуговування у зв’язку з віком, хворобою тощо).

**Виправний заклад** (англ. *correctional institution*) – заклад, який виконує покарання у вигляді позбавлення волі.

**Внутрішньо переміщена особа або вимушений переселенець** (англ. *internally displaced person / forced migrant*) – це особа, яка покинула або залишила місце постійного проживання у результаті, або щоб уникнути, негативних наслідків збройного конфлікту, окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини, внаслідок стихійного лиха, голоду, епідемії чи надзвичайних ситуацій природного і техногенного характеру.

**Втручання** (англ. *intervention*) **–** один із видів діяльності у соціальній роботі, під час якого спеціаліст втручається в ситуацію незалежно від волі клієнтів з метою їхнього захисту або у випадку безпорадності. У профес. лексиці зустрічається також вживання терміну «інтервенція».

**Громадська організація** (англ. *public organization*) – об’єднання громадян з метою задоволення і захисту своїх законних соціальних, економічних, творчих, вікових, національно-культурних, спортивних та ін. спільних інтересів. Один із видів об’єднання громадян, передбачений Законом України «Про об’єднання громадян». Це широке коло організацій, які мають будь-яку мету, крім політ.

**Громадське об’єднання** (англ. *public association*) **–** це добровільне об'єднання фізичних і/або юриидчних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтнресів. За організаційно-правовою формою може бути громадською організацією або громадською спілкою.

**Групи ризику** (англ. *high-risk groups*) – категорії людей, чиє соц. становище за якимись критеріями не має стабільності, які практично не в змозі самостійно подолати власні труднощі, що може привести якщо не до біол. загибелі, то до втрати соц. значимості та духовності.

**Гуманізм** (англ. *humanism*) – 1) в широкому значенні історично мінлива система переконань, заснована на визнанні цінності людини як особистості, її права на свободу, щастя, розвиток і прояв своїх здібностей. Благо людини вважається критерієм оцінки соціальних інститутів, а принципи рівності, справедливості, людяність – нормою відносин між людьми; 2) у вузькому значенні – культурний рух епохи Відродження. Один з найважливіших принципів соціальної роботи.

**Гуманність** (англ. *humanity*) – людяність, доброзичливе відношення до людей, їх достоїнства (на відміну від жорстокого, недоброзичливого).

**Девіантна поведінка** (англ. *deviant behaviour*) – дії, вчинки індивідів, окремих груп, що суперечать соціальним нормам або усталеним нормам і стандартам поведінки; стійка поведінка особистості, яка відхиляється він найважливіших соціальних норм, що завдає реальної шкоди суспільству чи самій особистості та супроводжується її дезадаптацією. Одна з гострих проблем, з якими доводиться мати справу соціальним працівникам різних спеціалізацій.

**Девіантність** (англ. *deviancy*) **–** характеристика поведінки, яка не збігається з соціальними нормами і цінностями, прийнятими у суспільстві.

**Девіація** (англ. *deviation*; з лат. *deviatio* – відхилення) – відхилення в розвитку, функціонуванні, параметрах або якостях об’єкта (процесу, явища чи системи) від визначених для них норм.

**Дезадаптація** (англ. *maladjustment*) – низький рівень пристосування до соціального середовища; стан індивіда, за якого він виявляється неспроможним задовольнити власні потреби, самоствердитись і самореалізуватись прийнятним для даного середовища засобом і тому або зазнає страждань, або порушує встановлені норми та правила поведінки та задовольняє свої потреби таким способом, що завдає шкоди йому, природному середовищу або суспільству.

**Делінквент** (англ. *delinquent*; з лат. *delinquens* – правопорушник) – суб’єкт, чия поведінка, котра відхиляється від норми, у крайніх своїх проявах являє собою кримінально карні дії. Термін охоплює множину різноманітних порушень прав. і соціальних норм.

**Делінквентна поведінка** (англ. *delinquent behaviour*) – різновид девіантної поведінки, дії особистості, що відхиляються від встановлених у даному суспільстві законів, які загрожують добробуту інших людей чи соціальному порядку і є кримінально караними у своїх межових проявах.

**Держава соціальна** (англ. *welfare state*) – демократична держава, що спирається на широку соціальну основу і яке проводить активну і сильну соціальну політику, направлену на підвищення або стабільне забезпечення життєвого рівня населення, захист і реалізацію прав і свобод громадян, на створення сучасних систем освіти і соціального забезпечення, на підтримку незаможних і малозабезпечених верств населення, на запобігання і успішне вирішення соціальних конфліктів тощо.

**Дистантна сім’я** (англ. *distant family*) – це сім’я, члени якої тривалий час перебувають на відстані через те, що один або обидва з батьків працюють за кордоном. Така сім’я офіційно вважається повною, а насправді, члени родини не отримують належного емоційного спілкування один з одним.

**Ейджизм** (англ. *ageism*; з англ. *age* – вік) – форма дискримінації за ознакою віку, частіше стосовно людей похилого віку. Проявляється в нехтуванні гідністю і потребами людей цієї вікової категорії (напр., відмова у працевлаштуванні).

**Еміграція** (англ. *emigration*; з лат *emigratio* – виселення, переселення) – 1) вимушене або добровільне переміщення людей з країни постійного проживання в інші країни з політичних, економічних, військових, етнічних, культурних і релігійних причин; 2) сукупність осіб, що переселилися з однієї країни до іншої.

**Зайнятість** (англ. *employment*) – діяльність громадян, яка пов’язана із задоволенням особистих та суспільних потреб і приносить їм прибуток у грошовій або іншій формі у вигляді заробітної плати, додаткової допомоги та оплати в натуральних одиницях.

**Закономірність** (англ. *pattern*) – об’єктивний, постійний і необхідний взаємозв'язок між предметами, явищами або процесами, що випливає з їх внутрішньої природи, сутності; визначає етапи й форми процесу становлення, розвитку явищ природи, суспільства й духовної культури.

**Закономірності соціальної роботи** (англ. *social work patterns*) – суттєві, необхідні, стійкі і повторювальні зв’язки, які проявляються при взаємодії суб’єкта і об’єкта соц. роботи і зумовлюють характер і спрямованість її впливу на розвиток конкретних соц. явищ, процесів, відносин, на результативність заходів із соц. захисту населення.

**Здоров’я** (англ. *health*) –1) стан, протилежний хворобі, повнота життєвих виявів людини; 2) стан повного фізичного, духовного і соціального добробуту, а не тільки відсутність хвороби або фізичних дефектів; 3) природний стан організму, який характеризується його зрівноваженістю з навколишнім середовищем і відсутністю яких-небудь хворобливих змін; 4) стан оптимальної життєдіяльності індивіда, спільності, наявність передумов і умов їх всебічної і довготривалої активності в соціальній практиці; 5) кількісно-якісна характеристика стану життєдіяльності людини або соціальної спільності.

**Здоровий спосіб життя** (англ. *healthy lifestyle*) – спосіб життєдіяльності, який передбачає дотримання режиму труда і відпочинку, збалансоване харчування, відмову від шкідливих звичок, дотримання гігієнічних вимог, здійснення профілактичних заходів, своєчасне звернення до лікарів у разі хвороби тощо.

**Злочин** (англ. *crime*) – передбачене кримінальним законодавством суспільно небезпечне діяння (дія або бездіяльність), що посягає на суспільний лад України, його політичну і економічну системи, власність, особу, політичні, трудові, майнові та інші права та свободи громадян, а також інше передбачене кримінальним законодавством суспільно небезпечне діяння, яке посягає на правопорядок.

**Злочинність** (англ. *criminality*) – відносно поширене, статистично стійке соціальне явище, форма поведінки, що відхиляється, яка представляє суспільну небезпеку.

**Імміграція** (англ. *immigration*;з лат. *immigratio* – в’їжджаю, проникаю) – процес в’їзду громадян до іншої країни на постійне довготривале проживання.

**Інвалід** (англ. *invalid* / *disabled*; з лат. *invalidus* – безсилий, слабкий, хворий) – особа зі стійким розладом функцій організму, зумовленим захворюванням, травмою або уродженими дефектами, що призводить до обмеження життєдіяльності І., викликає потребу в соц. допомозі та захисті. У соц. роботі більш коректними вважають терміни «людина з обмеженими можливостями» (фіз. або психічними), «людина з особливими потребами».

**Інвалідність** (англ. *disability*) – міра втрати здоров’я та обмеження життєдіяльності, що перешкоджає конкретній особі здійснювати діяльність у спосіб та в межах, що вважаються для особи нормальними залежно від вікових, статевих, соціальних і культурних факторів, або позбавляє її відповідної здатності чи можливості.

**Інклюзія** (з англ. *inclusion* – включення) – спосіб мислення та дії, який дає змогу кожній особі почуватися в соціумі прийнятою, цінною та захищеною; процес збільшення ступеня участі всіх громадян в соціальному житті, і, насамперед тих, що мають труднощі у фізичному чи розумовому розвитку. Він передбачає розробку і застосування таких конкретних рішень, які зможуть дозволити кожній людині рівноправно брати участь в академічному і суспільному житті. Поняття інклюзії близьке за значенням з поняттям інтеграції та протилежне до сегрегації. При інклюзії всі зацікавлені сторони повинні брати активну участь для отримання бажаного результату. Інклюзивна спільнота свідомо розвивається, щоб задовольняти мінливі потреби своїх членів.

**Клієнт** (англ. *client*) – особа, що користується послугами адвоката, нотаріуса тощо. У соціальній роботі під клієнтом розуміють як окрему людину, так і групу (сім’ю), що потребують допомоги, підтримки, соціального захисту.

**Люди з обмеженими можливостями** (англ. *disabled people*) – люди, які мають функціональні обмеження і не здатні до більшості видів діяльності через захворювання, відхилення або недоліки розвитку, нетиповий стан здоров’я, а також неадаптованість зовнішнього середовища до особливих потреб індивіда і негативних стереотипів, упереджень,що виокремлюють нетипових людей у соціокультурній системі.

**Люди похилого віку** (англ. *elderly people*) – генерація осіб старшого віку, в якій відповідно до класифікацією ВООЗ виділяють чотири підгрупи: літні (55–64 роки), люди похилого віку (65–74 роки), старі (75–84 роки), престарілі (85 років і старші). У деяких випадках виділяють підгрупу довгожителів (понад 90 років).

**Малозабезпечена сім’я** (англ. *low-income* *family*) – сім’я, яка з поважних або незалежних від неї причин має середньомісячний сукупний дохід нижче від прожиткового мінімуму для сім’ї.

**Маргінал** (англ. *marginal*; з грец. *marginalis* – той, що перебуває на межі) – людина, що перебуває в проміжному, пограничному становищі між якими-небудь соціальними групами (або культурами), людина, що втратила колишні соціальні зв'язки і не прилаштувалася до нових умов життя. Частіше за все це представники мігрантів, етнічних меншин, сільські жителі, переміщені в міста, що не мають умов для сприйняття і засвоєння міського образу життя, його норм, цінностей, установок тощо. Маргінал – особливий і важкий об’єкт в діяльності соціальних служб, соціальних працівників.

**Маргінальність** (англ. *marginality*) – стан груп людей або особистостей, які поставлені суспільним розвитком на межу двох (або декількох) культур, беруть участь у взаємодії цих культур, але не прилучаються цілком до жодної з них; стан маргінала, знаходження в пограничному, проміжному положенні між будь-якими соціальними групами. Маргінальність виникає насамперед при міграціях. Іммігранти – найхарактерніші маргінальні люди. Маргінальними бувають люди, що вступили в міжетнічні і міжрасові шлюби. Маргінальність властива також етнічним і расовим меншинам, утворених внаслідок міграцій.

**Медико-соціальна експертиза** (англ. *medico-social assessment*) – служба, яка визначає ступінь обмеження життєдіяльності людини, причину, час настання, групу інвалідності, сприяє проведенню ефективних заходів щодо профілактики інвалідності, реабілітації інвалідів, пристосування їх до суспільного життя.

**Медико-соціальна робота** (англ. *medico-social work*) – вид мультидисциплінарної професійної діяльності медичного, психолого-педагогічного й соціально-правового характеру, спрямованої на відновлення, збереження й зміцнення здоров’я.

**Межа малозабезпеченості** (англ. *low-income line*) – соціальний норматив, який дорівнює величині середньодушового сукупного доходу, що забезпечує непрацездатному громадянину споживання товарів і послуг на мінімальному рівні, встановленому законодавством.

**Міграція** (англ. *migration*; з лат. *migratio* – переселення) в широкому значенні – процес просторового переміщення людей між поселеннями, реґіонами, країнами на різні терміни (від кількох годин і довічно). У вузькому значенні під міграцією розуміють сукупність переселень людей, пов’язаних зі зміною ними місця проживання на постійно чи порівняно довготривалий термін, що призводить до зміни територіального розміщення населення.

**Мінімальний споживчий бюджет** (англ. *minimum consumption budget*) – мінімально необхідний рівень споживання матеріальних благ і послуг з урахуванням наявного рівня розвитку продуктивних сил, виражає (в грошовій і натуральній формі) мінімальні потреби людини (сім’ї) в продовольчих і непродовольчих товарах і послугах.

**Норми соціальні** (англ. *social norms*) – зразки, стандарти діяльності, правила поведінки, дотримання яких очікують від члена будь-якої групи або суспільства і які підтримуються за допомогою санкцій. Соціальні норми забезпечують впорядкованість, регулярність соціальної взаємодії і покладені в основу механізмів соціального контролю.

**Обмеження можливостей** (англ. *limited abilities*) – втрата здатності (унаслідок наявності дефекту) виконувати певну діяльність у межах того, що вважається нормою для людини (згідно з британською тризірковою шкалою обмежених можливостей).

**Патронаж** (англ. *patronage*) – вид соціального обслуговування, переважно вдома, клієнтів груп ризику, який полягає в постійному соціальному нагляді, регулярному відвідуванні їх житла соціальними (і іншими) працівниками, надання їм необхідної економічної, матеріально-побутової, лікувально-профілактичної допомоги тощо.

**Пенітенціарна система** (англ. *penitentiary system*; з лат. *poenіtentіa* – каяття) – система норм, органів та закладів, що організовує відбування покарання осіб, засуджених до позбавлення волі. Може включати в себе різні умови для засуджених – від одиночного ув’язнення до умовного відбування покарання (умовно-дострокового звільнення).

**Пенітенциарні установи** (англ. *penal institutions*) – виправно-трудові установи, в яких відбувають покарання люди, що здійснили правопорушення або злочин.

**Пенсіонер** (англ. *pensioner / retired*)– громадянин, який реалізують своє право на грошове забезпечення, встановлення чинним пенсійним законодавством і Конституцією України.

**Пенсія** **(**англ. *pension***)** – регулярна грошова виплата (у розрахунку на місяць), яка призначається у встановленому державою порядку як захід матеріального забезпечення певних категорій осіб (у зв’язку зі старістю, у разі втрати працездатності, у випадку втрати годувальника тощо).

**Пияцтво** (англ. *drunkenness*) **і Алкоголізм** (англ. *alcoholism / dipsomania*) – поняття, тісно пов’язані між собою, але відрізняються. *Пияцтво* – це непомірне споживання алкоголю, яке загрожує здоров'ю людини і порушує її соціальну адаптацію, але не викликає залежності. *Алкоголізм* – патологічний потяг до спиртного, супроводжується соціально-етичною деградацією особистості.

**Пільги** (англ. *benefits / privileges*) – надання певних переваг, часткове звільнення від виконання встановлених загальних правил, обов'язків: 1) повне або часткове звільнення окремих категорій громадян від дотримання встановлених законом норм, загальних вимог, виконання певних обов’язків або полегшення умов їхнього виконання; 2) переваги чи пільги, які надаються обмеженим категоріям непрацездатних громадян. Право на пільги встановлюється законодавством, діє у сфері оподаткування, охорони здоров’я, забезпечення житлом, користування транспортом тощо.

**Покарання** (англ. *punishment*) – моpальний, психолого-педагогiчний i юридичний засоби корекції поведінки людини, випpавлення її в потрібному для окремого індивіда, групи чи всього суспiльства напpямi. Види покарання за амоpальнi вчинки – зауваження, догана, позбавлення задоволень, покарання навмисною холоднiстю, позбавлення моpально-психологiчної пiдтpимки з боку колективу чи його окремих членів. Покарання за відхилення від юридичних норм, за злочини можуть бути адміністративного порядку (осуд, штраф), а також позбавлення волі на основі вироку суду.

**Поріг бідності** (англ. *poverty line* / *poverty threshold*) – граничний рівень особистого добробуту, що визнається державою, знаходячись нижче якого, людина не може підтримувати нормальний фізичний стан; межа бідності.

**Потреба** (англ. *need*) – джерело людської активності, необхiднiсть у будь-чому. Виникає внаслідок неузгодження реального стану індивіда і оптимального для нього стану як біологічної істоти, представника людського роду та індивідуальності. Задоволення потреб відбувається, головним чином, завдяки тpудовiй діяльності, в ході якої створюються предмети, потрібні людині. Саме суспільна зумовленість i спрямованість характерні для потреб людини.

**Права людини** (англ. *human rights*) – принципи, норми взаємовідносин між людьми і державою, що забезпечують індивіду можливість діяти на свій розсуд (цю частину прав звичайно називають свободами) або отримати певні блага (власне права). Розрізняють П.л. в широкому і вузькому значенні. У вузькому значенні під П.л. маються на увазі тільки ті права, які не надаються, а лише охороняються і гарантуються державою. Вони властиві кожній людині від народження і діють незалежно від їх конституційно-правового закріплення і державних кордонів. Це право на життя і тілесну недоторканість, повагу людської гідності, свобода віри, совісті тощо. У широкому значенні (воно більш поширене) під П.л. розуміється весь комплекс прав і свобод особистості, їх різні види.

**Право** (англ. *law*) – система обов'язкових соціальних норм, що охороняються силою держави.

**Принципи соціальної роботи** (англ. *social work principles*) – основоположні ідеї, правила, норми поведінки в процесі здійснення соціальної роботи.

**Пробація** (англ. *probation*) – система наглядових та соціально-виховних заходів, що застосовуються за рішенням суду та відповідно до закону до засуджених, виконання певних видів кримінальних покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, та забезпечення суду інформацією, що характеризує обвинуваченого.

**Прожитковий мінімум** (англ. *subsistence level*) – бюджет, складений виходячи з необхідності забезпечення нормальної життєдіяльності людини; грошова оцінка (з розрахунку на одного члена сім'ї на рік, місяць) набору товарів і послуг в кількості і якості, достатньої для нормальної життєдіяльності. Прожитковий мінімум включає продукти харчування, непродовольчі товари, послуги, податки і інші платежі.

**Реабілітація** (англ. *rehabilitation*; від лат. *re…* – префікс, що вказує на зворотню дію, і *habilitas* – придатність, спроможність) – комплекс медичних, юридичних і інших заходів, направлених на відновлення або компенсацію порушених функцій організму і працездатності хворих і інвалідів. Реабілітація – один з найважливіших напрямів в соціальній роботі.

**Реабілітація соціальна** (англ. *social rehabilitation*) – відновлення основних соціальних функцій особистості, суспільного інституту, соціальної групи, їх соціальної ролі як суб’єктів основних сфер життя суспільства; процес і результат прийняття нових або зміна старих поглядів на певні соціальні явища, ставлення до груп чи окремих людей.

**Ресоціалізація** (англ. *resocialization*; від лат. *re*-… – повторний, зворотний, *socialis* – суспільний) – це повторна соціалізація, підготовка до повернення індивіда у звичну культуру, середовище, відновлення соціальних зв’язків шляхом зміни в установках, цілях, нормах і цінностях його життя. Відбувається у процесі спеціально організованої роботи з особами, які втратили все це в результаті фізичних і психічних травм, а також із засудженими за скоєні злочини з метою підготовки їх до життя на волі за суспільними нормами після відбуття покарання.

**Рівень життя** (англ. *standard of life*) – компонент способу життя, поняття, що характеризує міру і ступінь задоволення матеріальних і духовних потреб людей (в основному в грошових і натуральних одиницях): рівень національного прибутку, розмір оплати праці, реальні прибутки, обсяг спожитих благ і послуг, рівень споживання продовольчих і непродовольчих товарів, тривалість робочого і вільного часу, житлові умови, рівень освіти, охорони здоров’я, культури тощо. Частіше за все як узагальнюючий показник рівня життя розглядають реальні прибутки населення. Важливий показник мінімального споживчого бюджету сім’ї.

**Рівність можливостей** (англ. *equality of opportunities*) – один із принципів соціальної політики, який передбачає, що такі загальні системи суспільства, як фізичне і культурне середовище, житлові умови і транспорт, соціальні служби і служби охорони здоров’я, доступ до освіти і роботи, культурного і соціального життя, включаючи спорт і створення умов для відпочинку, стають доступними для всіх.

**Сім’я** (англ. *family*) – заснована на шлюбі або кровній спорідненості мала група, члени якої пов'язані спільністю побуту, взаємною моральною відповідальністю і взаємодопомогою; відносини між чоловіком і дружиною, батьками і дітьми.

**Сім’я групи ризику** (англ. *family at risk / risk-group family*) – сім’я, яка потребує підтримки з боку соціальних служб. Така сім’я не може повноцінно виконувати свої функції через складні соціальні, психологічні, економічні умови. Зазвичай це сім’ї малозабезпечені, багатодітні, які мають дітей з інвалідністю, а також сім’ї з неповнолітніми матерями.

**Соціальна допомога** (англ. *social assistance / social care*)– система соціальних заходів у вигляді сприяння, підтримки і послуг, які надає соціальна служба окремим особам або групам населення для подолання або пом’якшення життєвих труднощів, підтримки їхнього соціального статусу і повноцінної життєдіяльності, адаптації в суспільстві. Осн. види і форми соціальної допомоги встановлюють на регіональному рівні із врахуванням майнового становища.

**Соціальна підтримка** (англ. *social support*) – система заходів, спрямованих на надання допомоги окремим категоріям громадян, які тимчасово опинились у важкому економічному становищі (частково або повністю безробітні, молодь, що навчається та інші), через забезпечення їх необхідною інформацією, фінансовими засобами, кредитами, а також через навчання, правозахист та інші пільги.

**Соціальна політика** (англ. *social policy*) – одна з головних сфер політичної діяльності держави, політичних партій, громадських організацій, що є суб’єктами політики, метою якої є розвиток класів, соціальних груп, соціальних прошарків (страт), національних чи інших етнічних спільнот, мовних груп, конфесійних груп, що утворюють те чи інше суспільство, а також розвиток (соціалізація) людини. Соціальна політика спрямована на захист усіх елементів структури суспільства, а також окремих осіб від деструктивних процесів, що мають місце в суспільстві на певних етапах його розвитку.

**Соціальна проблема** (англ. *social problem*) – соціальне протиріччя, усвідомлюване суб’єктом діяльності (індивідом або групою) як значуща для нього невідповідність між існуючим і бажаним, між метою і результатами діяльності, яка виникає через брак або нестачу засобів для досягнення мети, перешкод на цьому шляху, боротьби між різними суб’єктами діяльності, що призводить до незадоволення соціальних потреб.

**Соціальна робота** (англ. *social work*) – діяльність, спрямована на гармонізацію особистісних і суспільних відносин через надання допомоги окремим індивідам, групам людей і громадам, які відчувають утруднення у соціальному функціонуванні, шляхом захисту, підтримки, корекції і реабілітації, а також шляхом зміни або реформування окремих елементів соціальної системи.

Це специфічний вид професійної діяльності, яка спрямована на задоволення соціально-гарантованих і особистісних інтересів і потреб різних груп населення, на створення умов, які допомагають відновленню або поліпшенню здатності людей до соціального функціонування.

Соціальна робота як наука – вид діяльності, функція якої складається у виробленні теоретичної систематизації знань про соціальну сферу.

Соціальна робота як навчальна дисципліна має на меті дати цілісне уявлення про зміст соціальної роботи, її основні напрямки, інструментарій, технології і організацію, навчити методам цієї роботи.

**Соціальне забезпечення** (англ. *social welfare*) – державна система допомоги громадянам, які через соціально значущі причин не мають самостійних засобів існування у вигляді винагороди за працю або отримують їх в обсязі, недостатньому для задоволення вітальних потреб.

**Соціальне обслуговування** (англ. *social service / social care*) – діяльність соціальних служб з соціальної підтримки, надання соціально-побутових, соціально-медичних, психолого-педагогічних, соціально-правових послуг і матеріальної допомоги, здійснення соціальної адаптації і реабілітації громадян, які перебувають у важкій життєвій ситуації.

**Соціальний захист** (англ. *social protection*) – система принципів, методів, законодавчо встановлених державою соціальних гарантій, заходів і закладів, які забезпечують оптимальні умови життя, задоволення потреб населення. С. з. створює гарантії допомоги на випадок настання соціальних ризиків, яких може зазнати будь-який громадянин упродовж життя: хвороба, інвалідність, травматизм, старість, втрата годувальника, безробіття, міграція і т. ін. С. з. включає соціальне забезпечення, соціальне страхування і соціальну допомогу (підтримку).

**Соціальний контроль** (англ. *social control*; з франц. *controle* – перевірка) – спосіб саморегуляції системи, що забезпечує впорядковану взаємодію її складових елементів посередництвом нормативного (у т. ч. правового) регулювання. Стабілізуюча функція системи соціального контролю полягає у відтворенні панівного типу суспільних відносин, спеціальних (групових, класових, державних) структур.

**Соціальний працівник** (англ. *social worker*) – професійно підготовлений фахівець, який має необхідну кваліфікацію у сфері соціальної роботи та виконує різноманітні види соціальної роботи. Соціальний працівник допомагає людям вирішувати проблеми, створюючи для цього необхідні ресурси, забезпечує взаємодію між людьми чи між людиною та середовищем у цілому, підвищує відповідальність організацій за людину, впливає на соціальну політику.

**Соціальний супровід** (англ. *social support*) – вид соціальної роботи, спрямованої на здійснення соціальної опіки, допомоги та патронажу соціально незахищених категорій населення (дітей, молоді, людей похилого віку, сімей) з метою подолання життєвих труднощів, збереження, підвищення їх соціального статусу. Соціальний супровід є формою підтримки та передбачає надання конкретній особі, групі осіб, сім’ї як правило комплексу правових, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-економічних, соціально-медичних, інформаційних послуг впродовж певного (часто тривалого) терміну. Мета соціального супроводу – поліпшення життєвої ситуації, мінімізація негативних наслідків чи повне розв’язання проблеми одержувача / одержувачів послуг.

**Соціальні гарантії** (англ. *social guarantees*) – сукупність матеріальних і юридичних засобів, які забезпечують реалізацію конституційних соціально-економічних і соціально-політичних прав членів суспільства. Соціальні гарантії забезпечують умови життєдіяльності членів суспільства, соціальних груп, реалізацію їхніх інтересів, різноманітних зв’язків і відносин, функціонування і розвиток суспільної системи в цілому.

**Соціальні послуги** (англ. *social services*) – вид діяльності, спрямований на задоволення основних соціальних потреб індивіда (інформаційних, освітніх, у медичній, психологічній допомозі тощо) з метою сприяння його успішному соціальному функціонуванню. Соціальні послуги надаються у вигляді соціального, профорієнтаційного, психологічного, юридичного консультування, допомоги в пошуку роботи, медичної допомоги, а також освітніх послуг, побутових послуг та ін.

**Соціальні служби** (англ. *social services*) – сукупність державних і недержавних соціальних установ, організацій та спеціалізованих підрозділів, що здійснюють соціальну роботу по обслуговуванню населення, надають соціальну допомогу і послуги з метою подолання або пом’якшення складної ситуації. Система соціальних служб охоплює державну, недержавну і муніципальну (місцеву) служби.

**Соціум** (англ. *society*; з лат. *socium* – загальне) – велика стійка соціальна спільнота, що характеризується єдністю умов життєдіяльності людей у певних суттєвих відносинах і, отже, спільністю культури. Вища форма соціуму – суспільство як цілісна соціальна система.

**Споживчий кошик** (англ. *consumer basket*) – науково обґрунтовані, збалансовані за потребою стандартні набори товарів і послуг, сформовані за мінімальними нормами і нормативами споживання, розробленими науковими установами та організаціями відповідного профілю. Включає непродовольчі товари, продукти харчування і послуги.

**Фемінізм** (англ. *feminism;* з лат. *femina* – жінка) – загальна назва різних течій у жіночому русі, спрямованих проти дискримінації жінок у економічній, політичній, сімейній сферах життєдіяльності, за їх рівні з чоловіками права у суспільстві. Центральними проблемами фемінізму є сім’я і шлюб як основні знаряддя гноблення жінок; економічна незалежність жінки як головна передумова її соціальної незалежності; право жінки на власну неповторність, індивідуальність; розвиток здібностей, інтелекту; звільнення від еталону зовнішності і характеру, нав’язаного чоловіками.

**Якість життя** (англ. *quality of life*) – комплексна інтегральна характеристика становища людини в різних соціальних системах і структурах, яка відображає ступінь її соціальної свободи, можливості всебічного розвитку і реалізації здібностей і життєвих планів. Це сукупність і якість матеріальних, соціальних, культурних і духовних цінностей, наданих суспільством людині для задоволення її потреб і реалізації інтересів.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Основна:**

1. Введення у соціальну роботу: навч. посіб. / уклад. Т. В. Семигіна, І. М. Грига, О. С. Шевчук та ін. Київ : Фенікс, 2001. 286 с.
2. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / за ред. М. П Лукашевич, Т. В. Семигіна. 2-е вид. Київ : Каравела, 2014. 368 с.
3. Карпенко О. Г., Романова Н. Ф. Теорія та практика соціальної роботи : навч. посіб. для студентів ВНЗ. Київ : Слово, 2015. 402 с.
4. Соціальна робота: навч. посіб. / уклад. К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. Київ : НТУУ «КПІ», 2011. 372 с.
5. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. / уклад. І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко; за заг. ред. І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. Київ : Наук. світ, 2003. 233 с.
6. Соціальна робота із вразливими сім’ями та дітьми: посіб. у 2-х ч./ уклад. З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : «ОБНОВА КОМПАНІ», 2017. Ч. 1. 256 с.
7. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів: науково-навчально-методичний посібник для студентів, магістрантів, аспірантів та спеціалістів у галузі соціальної педагогіки, соціальної роботи / уклад. Харченко С. Я., Кратінов М. С., Ваховський Л. Ц., Кратінова В. О., Песоцька О. П., Караман О. Л. Луганськ: «Альма-матер», 2003. 198 с.
8. Соціальна робота: теорії та методи соціальної роботи : у 3-х ч. / уклад. Бойко А. М., Бондаренко Н. Б., Брижувата О. С. ; за ред. Т. В. Семігіної, І. М. Григи. Київ: ВД «Києво-Могилянська Академія», 2004. Ч. 2. 224 с.
9. Теорії і методи соціальної роботи: підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. 3-е вид. Київ : Академвидав, 2012. 328 с.
10. Теслюк В. М., Ковальчук Т. І. Технології соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Київ : Ліра-К, 2018. 360 с.
11. Тюптя А. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посібник. Київ : ВМУРОЛ «Україна», 2004. 408 с.
12. Харченко С. Я. Теоретико-методичні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи : навч.-метод. посіб. Слов’янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2016. 433 с.

**Додаткова**

1. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84 c.
2. Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота: терм.- понятійн. слов. Київ: МАУП, 2005. 560 с.
3. Гончар Л. К. Соціальні послуги на рівні громади для людей з розумовою відсталістю : посібник для дистанційного навчання. Київ : Благодійне товариство «Джерела», 2004. 80 с.
4. Грись А. М. Психологія роботи з соціально дезадаптованими неповнолітніми : навч. посіб. Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2016. 306 с.
5. Дубич К. В. Вступ до соціальної допомоги: навчальний посібник. Київ: [б.в.], 2015. 419 с.
6. Історія соціальної роботи : навчальний посібник / уклад.: О. О. Кравченко, О. О. Матрос. Умань : РВЦ «Візаві», 2017. 117 с.
7. Грига І. М. Соціальна робота в охороні здоров’я: метод, рекомендації по проведенню навч. курсу для магістеріуму. Школа соціальної роботи Нац. ун-т «Києво-Могилян. акад.» Київ: Вид. дім «KM Academia», 2001. (Методична серія). 82 с.
8. Капська А. Й., Пєша І. В. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 232 с.
9. Капська А. Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник. Київ: УДЦССМ, 2001. 220 с.
10. Лукашевич М. П., Мигович І. І., Пінчук І. М. Соціальна робота в Україні: теоретико-методичні засади: навчальний посібник. Київ : МАУП, 2001. 126 с.
11. Лукашевич М. П., Мигович І. І. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. 3-е вид., доп. та перероб. Київ : МАУП, 2013. 168 с.
12. Лютий В. П. Соціальна робота з групами дітей девіантної поведінки. Навчальний посібник. Київ: Академія праці соціальних відносин, 2000. 54 с.
13. Семигіна Т. В. Робота в громаді: практика й політика : навч. посіб. Київ: Вид. Дім «КМ Академія», 2004. 180 с.
14. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: Учебное пособие / под редакцией А. Н. Сухова. Москва: Московский психолого-социальный институт, 2007. 300 с.
15. Соціальна робота з жінками: навч. посіб. для студентів спеціальностей 231 «Соціальна робота» та 232 «Соціальне забезпечення» (галузь знань 23 Соціальна робота) / уклад. А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань : Візаві, 2018. 229 с.
16. Соціальна робота : короткий енциклопедичний словник / уклад. В. П. Андрущенко, В. П. Бех, В. А. Башкірєв та ін.; за. ред. С. В. Толстоухової. Київ : ДЦССМ, 2002. Ч. 4. 536 с.
17. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособ. / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. Москва : ИНФРА-М, 2011. 427 с.
18. Соціальна термінологія : словник-довідник / під ред. П. М. Василенко, В. С. Васильченко, В. М.  Галицький, П. В. Швець. Київ : Знання України, 2007. 368 с.
19. Соціальний супровід сімей, які опинились в складних життєвих обставинах : метод. посіб. / уклад. І. Д. Звєрєва, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та ін.; за ред. І. Д. Звєрєвої. Київ : Держсоціслужба, 2006. 104 с.
20. Соціальні служби – родині: розвиток нових підходів в Україні / за ред. І. М. Григи, Т. В. Семигіної. Київ: [б.в.], 2002. 128 с.
21. Трубавіна І. М. Соціально-педагогічна робота з неблагополучною сім’єю: навч. посіб. Київ : [б.в.], 2002. 132 с.
22. Форми і методи соціальної роботи в системі центрів соціальних служб для молоді / за заг. ред. С. В. Толстоухової, І. М. Пінчук. Київ: УДЦССМ, 2000. 128 с.
23. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: навч. посібник. Київ: Центр навч. літ-ри, 2006. 464 с.
24. Шмелева Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала : учеб. пособ. Москва : Дашков и К, 2006. 194 с.
25. John Poulin, Selina Matis (2019). Social Work Practice: a competency-based approach. Springer Publishing Company, Inc. 500 p.
26. Barbra Teater (2014). An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods. Open University Press. 280 p.
27. Louise Harms (2015).Working with People. Oxford University Press, Inc. 376 p.
28. Malcolm Payne (2020). How to use Social Work Theory in Practice. Policy Press. 288 p.
29. Matthew DeCarlo (2018). Scientific Inquiry in Social Work. Pressbooks. 280 p.
30. Palliative Care: a Guide for Health Social Workers / edited by B. Sumser, M. L. Leimena, T. Altilio (2019). Oxford University Press, Inc. 288 p.
31. Steve Rogowski (2019). Social Work with Children and Families. Taylor & Francis Ltd. 190 p.

Навчально-методичне видання

(українською мовою)

Мацкевіч Юліана Рафаїлівна

Гладиш Марія Олександрівна

Теорія соціальної роботи

Методичні рекомендації до практичних занять

для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна педагогіка»

Рецензент *Н. В. Заверико*

Відповідальний за випуск *І.В. Козич*

Коректор *М. О. Гладиш*