**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра цивільного права

(повна назва кафедри)

**Кваліфікаційна робота**

Магістр

(рівень вищої освіти)

на тему Нормотворча діяльність Міністерства цифрової трансформації України

Виконав: студент 2 курсу, групи 8.0819-1

спеціальності 081 Право

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізації

освітньої програми правознавство

І.І. Шершньов

(ініціали та прізвище)

Керівник завідувач кафедри цивільного права,

д.ю.н., професор Єрмоленко Д.О.

(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Рецензент викладач кафедри цивільного права, к.ю.н. Луц Д.М

(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Запоріжжя

2020

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Факультет юридичний

Кафедра цивільного права

Рівень вищої освіти магістр

Спеціальність 081 Право

(шифр і назва)

Спеціалізація

Освітня програма правознавство

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_року

**З А В Д А Н Н Я**

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ

Шершньову Івану Ігоровичу

(прізвище, ім’я, по батькові)

1. Тема роботи (проекту) Нормотворча діяльність Міністерства цифрової трансформації України

керівник роботи Єрмоленко Дмитро Олександрович, д.ю.н., професор

(прізвище, ім’я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ЗНУ від «14» травня 2020 року № 553-с

1. Строк подання роботи
2. Вихідні дані до роботи нормативно-правові акти, монографії, підручники, тези доповідей, статистичні дані
3. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) нормотворча діяльність Міністерства цифрової трансформації
4. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов’язкових креслень)
5. Консультанти розділів роботи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1 | Єрмоленко Д.О., професор |  |  |
| 2 | Єрмоленко Д.О., професор |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Дата видачі завдання 18.05.2020

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва етапів кваліфікаційної роботи | Строк виконання етапів роботи | Примітка |
| 1 | Пошук необхідної літератури | травень 2020 р. | виконано |
| 2 | Збір та аналізування статистичних даних по досліджуваній темі | червень 2020 р. | виконано |
| 3 | Виокремлення проблемних питань досліджуваної теми | липень 2020 р. | виконано |
| 4 | Оформлення пояснювальної записки | серпень 2020 р. | виконано |
| 5 | Оформлення практичної частини | вересень 2020 р. | виконано |
| 6 | Оформлення висновків | жовтень 2020 р. | виконано |
| 7 | Оформлення переліку використаних джерел | жовтень 2020 р. | виконано |
| 8 | Попередній захист кваліфікаційної роботи на кафедрі | листопад 2020 р. | виконано |
| 9 | Підготовка тексту усного повідомлення | листопад 2020 р. | виконано |
| 10 | Захист кваліфікаційної роботи | грудень 2020 р. | виконано |

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шершньов І.І.

(підпис) (ініціали та прізвище)

Керівник роботи (проекту) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.О. Єрмоленко

(підпис) (ініціали та прізвище)

**Нормоконтроль пройдено**

Нормоконтролер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Титаренко

(підпис) (ініціали та прізвище)

РЕФЕРАТ

Шершньов І.І. Нормотворча діяльність Міністерства цифрової трансформації України. – Запоріжжя, 2020. – 106 с.

Кваліфікаційна робота складається зі 106 сторінок, містить 73 джерела використаної інформації.

Актуальним сьогодні є глобальний тренд цифрової світової економіки, що вступає в активну фазу свого розвитку. У розвинених державах світу концепцію «Індустрія 4.0» та розроблення цифрових технологій відбувається як на державному, так і на корпоративному рівні, почали масово удосконалювати державні програми й стратегії підприємництва.

Забезпечення доступу до цифрових технологій потребує консолідованих зусиль влади, бізнесу та громади. ООН визнала доступ до Інтернету одним з фундаментальних та необхідних прав людини.

Важко уявити собі сферу життєдіяльності людини без можливостей застосування цифрових технологій. Розвиток бізнесу, охорона здоров’я, культура, транспорт, охорона навколишнього середовища – це сфери діяльності, які тільки покращують свій розвиток із застосуванням цифрових технологій.

Використання цифрових технологій безперечно веде до збільшення ефективності та продуктивності праці незалежно від виду діяльності. Важливим є забезпечення взаємо узгодженості окремих програм цифровізації із регіональними та національними стратегіями розвитку. Системний підхід або у використанні нових технологій всеохоплююча цифровізація дасть можливість покращити якість усіх сфер життєдіяльності.

Цифровізація є невід’ємною складовою створення відкритого інформаційного простору. Адже у інформаційному суспільстві неможливо переоцінити цінність інформації яку необхідно накопичувати, зберігати, швидко передавати та опрацьовувати. В регіональному розрізі важливим є формування інформаційного контенту відповідно до територіальних потреб, що сприятиме регіональному економічному розвитку, забезпеченню конкурентоспроможності та підвищенню рівню життя населення.

Зважаючи на євроінтеграційні орієнтири України, цифровізація повинна теж орієнтуватися на співробітництво з країнами ЄС та розвиток міжнародного співробітництва в цілому. Цифровізація повинна сприяти інтеграції у європейський та світовий фінансовий, біржовий, бізнес простори.

Метою кваліфікаційної роботи є комплексний аналіз та детальне дослідження особливостей нормотворчої діяльності Міністерства цифрової трансформації України.

Об’єктом кваліфікаційної роботи процес нормотворчої діяльності Міністерства цифрової трансформації України.

Предметом дослідження є нормативно-правова база та проєкти Міністерства цифрової трансформації України.

Методологічну основу роботи складають сукупність методологічних та прикладних принципів та підходів до філософсько-світоглядних, загальнонаукових принципів і підходів та спеціально-наукових методів пізнання нормотворчої діяльності Міністерства цифрової трансформації України, використання яких дало змогу отримати науково-обґрунтовані результати. Для проведення дослідження будуть застосовані такі загальнонаукові методи як: аналіз, синтез, порівняльний аналіз, контент-аналіз, системно-правовий аналіз.

ВИКОНАВЧА ВЛАДА, МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ, НОРМОТВОРЧІСТЬ, НОРМОТВОРЧА ІНІЦІАТИВА, ЦИФРОВІЗАЦІЯ.

SUMMARY

Shershnov II Standardization of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine – Zaporizhzhya, 2020. – 106p.

The quality of the robot is stored from the sides 106, revenge the sources 73 of the used information.

The global trend of the digital world economy, which is entering an active phase of its development, is relevant today. In the developed countries of the world, the concept of "Industry 4.0" and the development of digital technologies is taking place at both the state and corporate levels, began to massively improve government programs and business strategies.

Ensuring access to digital technologies requires the consolidated efforts of government, business and the community. The UN has recognized access to the Internet as one of the fundamental and necessary human rights.

It is difficult to imagine the sphere of human life without the possibility of using digital technologies. Business development, healthcare, culture, transport, environmental protection are areas of activity that only improve their development with the use of digital technologies.

The use of digital technologies undoubtedly leads to increased efficiency and productivity, regardless of the type of activity. It is important to ensure the coherence of individual digitization programs with regional and national development strategies. A systematic approach or the use of new technologies, comprehensive digitalization will improve the quality of all spheres of life.

Digitization is an integral part of creating an open information space. After all, in the information society it is impossible to overestimate the value of information that needs to be accumulated, stored, quickly transmitted and processed. In the regional context, it is important to form information content in accordance with territorial needs, which will contribute to regional economic development, ensuring competitiveness and improving living standards.

Given Ukraine's European integration guidelines, digitalization should also focus on cooperation with EU countries and the development of international cooperation in general. Digitalization should promote integration into the European and world financial, exchange, business space.

The purpose of the qualification work is a comprehensive analysis and detailed study of the peculiarities of rule-making activities of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine.

The object of qualification work is the process of rule-making activity of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine.

The subject of the study is the regulatory framework and projects of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine.

The methodological basis of the work is a set of methodological and applied principles and approaches to philosophical, general scientific principles and approaches and special scientific methods of knowledge of rule-making activities of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine, the use of which allowed to obtain scientifically sound results. Such general scientific methods as analysis, synthesis, comparative analysis, content analysis, system-legal analysis will be used for the research.

EXECUTIVE BRANCH, MINISTRY OF DIGITAL TRANSFORMATION OF UKRAINE, STANDARD-SETTING, STANDARD-SETTING INITIATIVE, DIGITALIZATION.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА…………………………………….......9

РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА………………………………………….......37

2.1. Поняття і напрямки цифрового розвитку в Україні………………......37

2.2. Виникнення і розвиток Міністерства цифрової трансформації України як одного із видів державного управління……………………………............................................................57

2.3. Загальна характеристика проєктів Мінцифри……………………….....................................................................65

2.4. Система підвідомчих органів Мінцифри…………………………….............................................................76

2.5. Нормативно-правова база діяльності Мінцифри……………………………………………………………….........85

2.6. Аналіз нормотворчої діяльності Мінцифри та напрямки її удосконалення………………………………………………………………..95

ВИСНОВКИ………………………………………………………………….........111

ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………………………115

# 

# розділ 1 пояснювальна записка

*Актуальність теми.* Актуальним на сьогодні є глобальний тренд цифрової світової економіки, що вступає в активну фазу свого розвитку. У розвинених державах світу концепцію «Індустрія 4.0» та розроблення цифрових технологій відбувається як на державному, так і на корпоративному рівні, почали масово удосконалювати державні програми й стратегії підприємництва. Науковець Федулова Л. І. вважає, що практичний аспект розв’язання цих питань на просторовому рівні досить швидко актуалізується, що і є відповіддю на глобалізаційні виклики.

Забезпечення доступу до цифрових технологій потребує консолідованих зусиль влади, бізнесу та громади. ООН визнала доступ до Інтернету одним з фундаментальних та необхідних прав людини.

Важко уявити собі сферу життєдіяльності людини без можливостей застосування цифрових технологій. Розвиток бізнесу, охорона здоров’я, культура, транспорт, охорона навколишнього середовища – це сфери діяльності, які тільки покращують свій розвиток із застосуванням цифрових технологій.

Використання цифрових технологій безперечно веде до збільшення ефективності та продуктивності праці незалежно від виду діяльності. Важливим є забезпечення взаємо узгодженості окремих програм цифровізації із регіональними та національними стратегіями розвитку. Системний підхід у використанні нових технологій та всеохоплююча цифровізація дасть можливість покращити якість усіх сфер життєдіяльності.

Цифровізація є невід’ємною складовою створення відкритого інформаційного простору. Адже у інформаційному суспільстві неможливо переоцінити цінність інформації яку необхідно накопичувати, зберігати, швидко передавати та опрацьовувати. В регіональному розрізі важливим є формування інформаційного контенту відповідно до територіальних потреб, що сприятиме регіональному економічному розвитку, забезпеченню конкурентоспроможності та підвищенню рівню життя населення.

Зважаючи на євроінтеграційні орієнтири України, цифровізація повинна теж орієнтуватися на співробітництво з країнами ЄС та розвиток міжнародного співробітництва в цілому. Цифровізація повинна сприяти інтеграції у європейський та світовий фінансовий, біржовий бізнес простори.

Дотримання європейських та світових стандартів значно спрощує та забезпечує надійність поширення використання цифрових технологій. Стандарти дають можливість забезпечити порівняння інформації та спрощують процеси передачі, сприйняття та зведення інформації. В цілому доцільно дотримуватися міжнародних стандартів обігу цифрової інформації, а в якості винятку може бути тільки інформація оборонного характеру або комерційна таємниця.

Процеси цифровізації повинні викликати довіру з боку користувачів та учасників процесу інформаційного обміну. Посилення довіри може забезпечити захист конфіденційності та інформаційна безпека на засадах розвитку інформаційної культури учасників інформаційного обміну.

Процеси цифровізації безперечно потребують участі влади, держави в контексті забезпечення системності та комплексності у формуванні та реалізації цифрових аджендів. Держава зацікавлена в цифровізації, якщо влада її започатковує і підтримує.

*Об’єктом кваліфікаційної роботи* є процес нормотворчої діяльності Міністерства цифрової трансформації України.

*Предметом* дослідження є нормативно-правова база та проєкти Міністерства цифрової трансформації України.

*Мета роботи* полягає в комплексному аналізі, а також детальному дослідженні особливостей нормотворчої діяльності Міністерства цифрової трансформації України.

Зазначені мета та об’єкт роботи зумовили наступні *завдання дослідження*, які мають бути вирішені в роботі:

* визначити поняття і напрямки цифрового розвитку в Україні;
* проаналізувати виникнення і розвиток Міністерства цифрової трансформації України як одного з видів державного управління;
* розглянути загальну характеристику проєктів Мінцифри;
* дослідити систему підвідомчих органів Мінцифри;
* розглянути нормативно-правову базу діяльності Мінцифри;
* провести аналіз нормотворчої діяльності Мінцифри та напрямки її удосконалення.

З точки зору правового забезпечення законодавчих та нормативно-правових документів сфера «цифровізації» України потребує суттєвого аудиту, структуризації, доопрацювання відповідно до існуючих потреб, сучасних викликів та завдань. Так, Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» втратив свою часову та суттєву актуальність.

Проте поява в Україні Міністерства та Комітету цифрової трансформації України дає підстави та сподівання щодо системного формування нормативно-правового забезпечення сфери цифровізації та майбутнього форсованого сценарію розвитку інноваційної економіки.

*Ступінь наукової розробки проблеми.* Питання ролі, місця, статусу Міністерства цифрової трансформації є предметом серйозних наукових досліджень сучасних вітчизняних авторів. Слід зазначити, що останнім часом опубліковані роботи присвячені дослідженню розвитку та проблемам впровадження Міністерства цифрової трансформації в Україні. Це, зокрема, праці О. Сєнкевич, В. Лугового, І. Регейло, та інших. Проте зазначене питання даними авторами розглядається та досліджується, головним чином, з точки зору функціонування Мінцифри на центральному рівні управління. В той час як більш детального вивчення та уваги потребує саме нормотворча діяльність даного інституту управління.

*Опис проблеми, що досліджується.* Стрімкий розвиток інформаційних технологій та їх проникнення в економіку змінили співвідношення традиційних галузей виробництва. Інформація перетворилася на товар, що існує на ринку і має свою ціну. За назвою основного ресурсу «інформація» нині поряд з терміном «постіндустріальне суспільство» широко застосовується термін «інформаційне суспільство». На думку науковця Берези Т. А., з розвитком останнього відбувається комп’ютеризація усіх сфер життєдіяльності, автоматизація процесів виробництва, змінюється спосіб життя, а кордони між державами втрачають свою актуальність. На думку вченого Жилкіна В.В., важливого значення набуває виробництво інформаційної (інтелектуальної), а не матеріальної продукції (товарів, робіт, послуг) і швидкість передачі інформації. Індустріальна робоча сила перетворюється на інформаційну, оскільки з’явилася велика кількість інформації, яку необхідно своєчасно та ефективно використовувати.

Науковці Базилевич В. та Ільїн В. вважають, що вперше термін «інформаційне суспільство» сформулювали японські вчені Й. Масуда та Ю. Хаяші в 60-х рр. ХХ ст. Зокрема, Й. Масуда визначив, що інформаційним є суспільство, у якому інформаційні цінності більш значущі ніж матеріальні, а економіка оцінює капітал, втілений у знаннях вище, ніж капітал, втілений у матеріальній формі. В. Плескач визначає інформаційне суспільство, як нову форму організації суспільства, в якому основними ресурсами виробництва є інформація і знання, якому характерне збільшення ролі інформації та знань у суспільстві, зростання частки інформаційних продуктів і послуг у валовому внутрішньому продукті (далі – ВВП) й створення єдиного інформаційного простору.

Активний розвиток теорії інформаційного суспільства припав на 80-90 рр. ХХ ст. і знайшов своє відображення у працях відомих західних учених М. Кастельса, Ф. Махлупа, Т. Умесао та багатьох інших, які акцентували увагу на розвитку інформаційної індустрії, значному поширенні нових інформаційних технологій, формуванні комплексу інформаційних галузей до окремого сектору, зокрема, електронного бізнесу та його складової – електронної комерції. Розвиток останньої відбувається настільки стрімко й різнобічно, що фахівцям складно порівняти її з чимось подібним.

На вітчизняному просторі процес цифровізації пройшов чотири основні етапи розвитку, якими є наступні:

1. І етап (1990-2000 року), особливістю якого було формування інфраструктури, що стала необхідною з метою надання можливості на доступ до глобальної мережі Інтернет. У той період інтернет-сайти використовувалися, як правило, з метою пошуку літератури, пошуку інформаційних джерел. Тобто, на той час не було популярним просування і поширення інформації за допомогою таких ресурсів.
2. ІІ етап (2000-2010 роки), що відрізняється від попереднього саме активною участю споживачів у процесі розміщення інформації на наповнення Інтернет-мережі.
3. ІІІ етап (2010-2020 роки) характеризується поширенням соціальних мереж та меседжерів, тобто, популярності набувають ресурси для миттєвого обміну повідомленнями через мережу Інтернет.
4. ІV етап (починаючи з 2021 року) - передбачає створення так званого «нейронету», з метою якого планується дослідження штучного інтелекту та його використання у процесі комунікації з людьми.

Становлення інформаційного суспільства спричинило трансформування економічних відносин і перенесення їх до віртуального простору. У довідковій літературі термін «віртуальний» тлумачиться як умовний, уявний, реально не існуючий. Сьогодні цей термін застосовується до предметів, що не мають фізичного виміру, а існують тільки в електронному (цифровому) вигляді. Сформувалося поняття «електронний ринок», яке визначається вченими як система економічних відносин у віртуальному просторі, що виникають між суб’єктами економічної діяльності щодо купівлі-продажу товарів (послуг) шляхом інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ), де покупці і продавці можуть зустрітися і взяти участь у комерційній діяльності.

Концепцію цифрової економіки (ЦЕ) стисло сформулював у метафорі «перехід від обробки атомів до обробки бітів» американський програміст Ніколас Негропонте – засновник медіа-лабораторії Массачусетського технологічного інституту.

Томас Месенбург ще у 2001 р. виділив такі основні складові концепції цифрової економіки:

1) підтримуюча інфраструктура (апаратне забезпечення, програмне забезпечення, телекомунікації, мережі);

2) електронний бізнес (будь-які процеси, які організація проводить через комп’ютерні мережі);

3) електронна комерція (передача товарів онлайн).

Цифрова економіка базується на інформаційно-комунікаційних та цифрових технологіях, стрімкий розвиток та поширення яких сьогодні впливає на традиційну економіку. Внаслідок цього вона трансформується від такої, що споживає ресурси, до економіки, що створює ресурси.

На початку свого розвитку ЦЕ не сприймалася суспільством як окремий вид діяльності, де відбувалося лише перенесення традиційних комерційних операцій до мережі Інтернет. Поширення мережі Інтернет не означало винайдення ЦЕ, адже її можна здійснювати й шляхом використання інших інформаційно-комунікаційних систем. Однак, саме створення мережі Інтернет (1995 р.) – найдешевшого засобу передачі інформації, сприяло стрімкому розвитку ЦЕ. Для останньої мережа Інтернет стала середовищем для здійснення господарської діяльності з метою отримання прибутку.

Як зазначає А. Грехов, саме інтенсивний розвиток електроніки та інформаційних технологій сприяв появі електронних мереж, а також трансформації традиційної комерції в електронну, створенню нового способу ведення бізнесу в мережі Інтернет – електронної комерції. Сьогодні майже кожне підприємство, організація чи установа має свій веб-сайт, де міститься комерційна інформація, що полегшує ведення бізнесу.

В. Желіховський акцентує увагу на тому, що «Інтернет – це трамплін для майбутнього грандіозного економічного стрибка, який приведе до усунення політичних кордонів. ... Уряди різних країн мають усвідомити економічну модель майбутнього та забезпечити її підтримку, а громадяни, користуючись Інтернет, повинні відчувати таку ж соціальну відповідальність, як і в інших сферах свого життя». Нині головними особливостями мережі Інтернет є:

1) значна аудиторія користувачів та можливості до її необмеженого збільшення;

2) високошвидкісне й оперативне поширення інформації;

3) транскордонний характер обміну та поширення інформації;

4) здійснення операцій у режимі реального часу тощо.

Застосовуючи можливості Інтернет можна прискорити розвиток практично будь-якого виду бізнесу. Укладаючи угоди, сторони замість фізичного обміну чи безпосереднього контакту вдаються до електронного способу взаємодії. Компанії можуть обирати кращих постачальників, не переймаючись їх географічним розташуванням і територіальною віддаленістю, а також вийти на глобальний ринок зі своїми товарами та послугами.

Кабінет міністрів України прийняв Концепцію розвитку цифрової економіки і суспільства України на 2018-2020 роки та затвердив план заходів щодо її реалізації. За словами першого віце-прем’єр-міністра – міністра економічного розвитку і торгівлі Степана Кубіва, перехід України на цифрову економіку допоможе залучити нові інвестиції. Своєю чергою прем’єр-міністр Володимир Гройсман запевняє, що завдяки розвитку цифрової економіки до 2021 року можна забезпечити додаткові 5% до ВВП України.

У розвинутих країнах використання цифрової економіки є нормою. Ухваливши Концепцію й план розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки Україна показує свою спрямованість у напрямі цифровізації соціально-економічних процесів. Використання цифрової економіки для країни стає повсякденною нормою. Сьогодні такі сфери життєдіяльності як медицина, безпека, освіта, транспорт, екологія, туризм неможливо уявити без використання інформаційно-комунікаційних технологій. Тому постійно постає питання у розширенні наукових досліджень методичних підходів до розвитку цифровізації.

В Україні для розвитку цифрової економіки розробляється багато законодавчо-нормативних документів, ухвалюються концепції й програми розвитку. Однак, досі не розроблено комплексної моделі трансформації цифрової економіки, що буде містити основні інструменти й технології побудови ефективної цифровізації, з урахуванням результатів для суспільства і економіки. Тому, дослідження методичних підходів щодо побудови моделей трансформації цифрової економіки та суспільства є досить актуальними.

Процеси цифрофізації економіки та суспільних відносин сприяють поглибленню взаємодії між всіма суб’єктами ринкового середовища, що виходять за межі національних кордонів, створюють передумови для зростання ВВП, підвищення продуктивності праці, впровадження та поширення інновацій у всі сфери життєдіяльності. Водночас, швидкі технологічні зміни, що мають мультиплікативний ефект, вимагають формування якісно нових, адаптивних підходів та моделей управління економічними процесами на всіх рівнях. Без урахування впливу основних тенденцій цифровізації суспільства на розвиток економічних та соціальних процесів, формування стратегій економічного розвитку держави, регіонів та окремих галузей не має практичного сенсу.

Цифрова економіка базується на впровадженні та широкому використанні технологій, зберігання та обробки великих обсягів інформації (Big data, хмарні обчислення), Інтернету речей, наскрізних інформаційних технологій, технологій забезпечення кібер-безпеки, роботизації та комплексній автоматизації більшості процесів та виробництв та інших напрямків розвитку інноваційних технологій, що змінюють роль людини в економічній системі.

Одну із провідних позицій при виборі напрямків формування та реалізації публічної політики в Україні займає створення ефективних умов для впровадження економічних інновацій, соціального прогресу, а також задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб шляхом організації та використання сучасних інформаційних ресурсів та новітніх технологій. З метою запобігання можливим та боротьби з реальними проблемами у здійсненні державної політики в напрямку цифровізації в Україні розробляються та запроваджуються різноманітні регіональні і місцеві програми.

Активізація впровадження інформаційних технологій спрямована на виконання основної мети — стимулювання активності індивідів та сприяння підвищенню її інформаційної культури. При цьому, на новий рівень можуть виходити взаємовідносини не лише між окремими індивідами, але й між державними органами, громадськістю і бізнесом. З метою визначення вірної направленості власних дій, державою здійснюється заходи щодо максимального отримання відомостей стосовно громадської позиції населення. У свою чергу, громадяни отримують можливість вільно стежити за виконанням державних функцій, висловлювати власні позиції, здійснювати діалог з державними органами та окремими посадовцями в онлайн-режимі, просувати прийняття значимих нормативно-правових актів.

На сьогоднішній день рівень інформаційного розвитку у різних регіонах має достатньо різноманітні показники. При цьому, варто зауважити, що більшість органів місцевого самоврядування та населення окремих населених пунктів мають достатньо низький рівень забезпечення ІКТ, оскільки взагалі не мають відповідних технологій. Натомість, з метою запровадження та розвитку концепції інформатизації в Україні є достатня кількість ресурсного забезпечення, що пов'язується із тим, що на сьогоднішній день здійснюють свою діяльність досить велика кількість різних інтернет-провайдерів, існує широкосмуговий доступ на велика кількість населення підключена до мережі інтернет.

У зв'язку із тим, що оператори мобільного зв'язку достатньо активно впроваджують стандарти 4G, найближчим часом існує реальна можливість у формуванні мобільної форми взаємодії у суспільстві. При цьому, варто звернути увагу на те, що рівень електронної готовності сільського населення є дещо нижчим ніж міського, оскільки багато з них взагалі не мають власних регіональних програм інформатизації.

Дослідження стану впровадження інформаційних технологій в Україні, дозволяє визначити існування та особливості їх слабких та сильних місць, а також виявити проблемні аспекти, які вимагають їх нагального вирішення. Розв'язання таких задач є можливим за допомогою запровадження цілого комплексу різноманітних засобів і проектів, які направлені на покращення пріоритетних напрямків інформатизації, які повинні узгоджуватися із загальноприйнятими міжнародними, національними і регіональними програмами розвитку інформатизації в цілому.

Основною метою проведення реформи у всій галузі є створення належних умов для громадян, що полягають у реальному їх доступі до процесів утворення інформаційного суспільства шляхом запровадження інноваційних методик, інструментів та заходів е-демократії, а також інших інформаційних технологій. Цього можливо досягти шляхом проведення модернізаційних заходів по відношенню до системи публічного управління регіональним розвитком, в тому числі й розробки відкритої інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища і гарантування рівності індивідів і дотримання їх законних прав та інтересів, незалежно від того, де вони проживають.

Варто звернути увагу на те, що на сьогоднішній день основна увага приділяється саме запровадженню інформаційних технологій з метою поліпшення повсякденного життя звичайних громадян. Керівництво держави неодноразово акцентувало увагу на існуванні нагальної потреби у запровадження інформаційно-комунікаційних технологій на місцях.

Як правило, у більшості органах місцевого самоврядування існують стратегії інформатизації, що прийняті на виконання загальнодержавної програми. Такими стратегіями передбачається розробка та створення великої кількості різноманітних сервісів, зокрема, запровадження платформи онлайн-засідань, терміналу для подання заяв та інших звернень. Запровадження такого інструментарію цифровізації сприятиме здійсненню ефективної комунікації між громадянським суспільством та органами державної влади.

Фактично в Україні планується організація роботи електронної взаємодії, за допомогою якої місцеві мешканці матимуть змогу висловити свою позицію щодо рішень відповідної ради, які пропонується ухвалити. Також, запровадження такого інструменту передбачає проведення електронних консультацій та обговорень з метою оцінки власної діяльності, шляхом використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій.

Ще одним гарним методом є запровадження практики онлайн-засідань, для чого створюється окрема платформа. За його допомогою з'явиться можливість не лише спостерігати за засіданнями місцевих органів державної влади, але й приймати участь в обговоренні різноманітних суспільно-важливих питань, в тому числі й шляхом проведення відеоконференцій, а для реєстрації учасників повинен використовуватися електронно-цифровий підпис.

Одним із нововведень може стати утворення спеціального терміналу для приймання звернень населення. Додатково, потрібно звернути увагу на той факт, що такий засіб здатен самостійно друкувати та приймати заздалегідь передбачені бланки, заяви (у паперовому вигляді), а також поштову кореспонденцію. Саме при користуванні таким терміналом існуватиме реальна можливість проставляти штрих-коди на різні документи та здійснювати переформатування зображення у цифровий формат.

На сьогоднішній день в Україні вже здійснюють діяльність вісім наймасштабніших програмних забезпечень та сервісів. Так, активно використовується електронна система публічних закупівель ProZorro та електронна торгівельна система ProZorro.Sale. За допомогою кожних із цих систем кожний громадянин має змогу відслідкувати об'єми закупівель та витрати коштів, які здійснюються владою. До того ж, жителі України мають змогу направляти електронні петиції за допомогою яких влада дуже скоро стає обізнаною про настрої людей.

Також, за сприянням та безпосереднім здійсненням керівництва, місцевими органами влади запроваджено у дію офіційний портал державних послуг.

На сьогоднішній день ще у процесі розробки, а у деяких містах вже активно функціонує, електронний сервіс «Кабінет мешканця» метою якого є полегшення отримання різноманітних послуг. Наприклад, у такому кабінету з'явиться можливість для населення замовити різні види адміністративних послуг, отримати інформацію про медичну галузь, освіту або місце реєстрації особи, записатися на особистий прийом до посадових осіб та інші види послуг.

Усі електронні послуги планується зробити простими та доступними для громадян із інвалідністю, в тому числі й з порушеннями зору або слуху. До того ж, варто звернути увагу на той факт, що запровадження таких інститутів значним чином вплинуть на рівень звітності, а внаслідок автоматичної реалізації усіх процесів - сприятимуть підвищенню швидкості реагування на запити населення.

Основними проблемними питаннями, які планується вирішити за допомогою запровадження інформаційних технологій у таких сферах є наступні:

* існування неналежного рівня стандартизації діяльності органів влади, що пов'язано із практичним використанням ІКТ, інших автоматизованих інформаційних систем, а також соціальних мереж у процесі здійснення публічного управління;
* розвиток інформатизаційної структури на неналежному рівні на окремих територіях та у державі у цілому, що пов'язано із відсутністю належної мотивації ІТ-бізнесу для формування такої інфраструктури;
* недосконалість системи захисту персональних відомостей у процесі надання адміністративних послуг у електронних формах;
* велика кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки в облдержадміністрації, її структурних підрозділах, райдержадміністраціях, районних радах;
* низький рівень використання відкритого програмного забезпечення; недостатня компетентність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об’єднань, а також громадян щодо використання інформаційних технологій технологій;
* повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;
* помітна «цифрова нерівність» у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;
* низький рівень залучення регіонів до участі у процесах формування інформаційного суспільства, впровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій; низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;
* необізнаність мешканців та суб’єктів господарювання області щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;
* низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих міст і районів області;
* недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-демократії у зв’язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 4G;
* низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів, зокрема різноманітних державних реєстрів, з якими пов’язано надання найбільш затребуваних адміністративних послуг населенню.

У контексті питання розвитку інформаційних систем на рівні окремих адміністративно-територіальних одиниць, українське керівництво має прийняти до уваги позитивний досвід зарубіжних країн. Процес інформаційного розвитку у зарубіжних країнах дозволяє відкрити нові можливості й для впровадження ефективних заходів у процесі електронної взаємодії між місцевою владою та населення конкретної місцевості в Україні.

Наприклад, Міністерство місцевого самоврядування в Норвегії періодично здійснює моніторинг процесів запровадження та користування муніципальними органами влади різноманітних інформаційних та комунікаційних засобів, які набувають певної форми взаємодії державної влади з громадою.

Лише порівнявши статистичну інформацію за 2004-2012 роки у Норвегії, можливо дійти висновку, що майже усі муніципалітети мають доступ до мережі Інтернет у власних установах (92,5%), значно збільшився показник муніципалітетів, в яких запроваджено можливості подання заяв в електронному вигляді (91,9 %), а також існує реальна можливість користування електронними сервісами (65,8 %). При цьому, одночасно значним чином зменшився показник взаємодії місцевого населення із посадовцями шляхом використання онлайн-сервісів. Проте, у той же час, достатньо великої популярності набрало спілкування з політиками за допомогою використання електронної пошти (84,1 %) або через соціальні мережі (55,1 %).

В результаті проведення таких реформ ще у 2013 році, усі мешканці окремих населених пунктів отримали можливість публікувати на електронних ресурсах власні пропозиції, а усі інші представники громадськості могли реалізувати своє право на їх підтримку шляхом проставлення відповідних підписів. У той же час, ініціаторам таких пропозицій було надано право на розповсюдження власних петицій та доведення до відома широкої громадськості шляхом використання соціальних мереж, таких як Facebook, Twitter, або, взагалі, електронною поштою.

Якщо ж вивчати позитивний досвіт запровадження інформаційно-комунікаційних систем у Фінляндії, то варто зробити особливий акцент на необхідності впровадження у роботу місцевих органів такого спеціального інструменту як електронна ініціатива. Таким чином, в результаті запровадження у 2013 році такого інструментарію, який мав на меті збір підписів за допомогою використання електронних систем, що йшли на підтримку ініціатив до муніципальних органів влади Kuntalaisaloite.fi, лише на протязі перших двох років було розглянуто майже 1300 таких ініціатив.

До того ж, за допомогою використання такого інструменту як Nuort-enideat.fi, основною метою якого було подання саме молодіжних ініціатив, на протязі того ж періоду, представниками молодіжних рухів, було подано майже 400 ініціатив.

Таким чином, в результаті проведених у подальшому соціологічних опитувань, було встановлено, що у періоди з 2004 по 2012 роки лише 1-4 % місцевого населення користувалися правом подачі муніципальної ініціативи. Натомість, після впровадження електронного інструменту Kuntalaisaloite.fi, такий показник зріс достатньо значним чином: 11 % населення користувалися правом на подачі ініціативи, підписували або ж просто ознайомлювалися з її змістом; 57 % - хоча й не користувалися сервісом, проте виявили таке бажання і лише 32 % не виявили жодної зацікавленості по відношенню до такого інструменту.

Варто зауважити, що після впровадження сервісів онлайн-трансляції ради, майже 2500 громадян щодня мають можливість користуватися таким інструментарієм, внаслідок чого він став досить популярним та основоположним каналом для можливості спілкування влади з представниками громадськості.

Також, варто звернути увагу на запровадження таких інструментів інформатизації як інтерактивна міська рада міста Франції Іссі-Ле-Мулінекс. Його жителі наділені можливістю слідкувати за засіданнями ради та приймати у них участь, при цьому, знаходитися вдома або, наприклад, за кермом автомобіля. Трансляція усіх засідань проводиться у мережі Інтернет або за допомогою кабельного телебачення. При цьому, представники громади отримують можливість ставити власні запитання по телефону чи шляхом використання засобів електронної пошти. Такі питання, як правило, адресуються своїм виборним представникам, які дають на них відповіді в режимі онлайн.

Таким чином, можна зазначити, що запровадження позитивного зарубіжного досвіду може сприяти підвищенню не лише рівня інформаційної культури суспільства, але й політичній активності населення. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій виступає гарантом забезпечення демократії у державі. Отже, держава повинна виявляти реальну зацікавленість у запровадженні таких інструментів та забезпечити достойне фінансування подібних процедур, як одних із основних умов існування такого явища взагалі.

Для початку, з метою отримання можливості інформатизації суспільства, в якості механізму можливо використати процедури інформування громадськості шляхом її відбиття у різноманітних електронних порталах та сторінках, для надання змоги громадянам використовувати таку інформацію у подальшому. Таким чином, ідеться мова про використання особливого механізму інформаційного сповіщення. На даному етапі передбачається наявність на окремому інтернет-ресурсі інформації, яка, хоча і перебуватиме у архівованій формі, проте буде містити відомості стосовно напрямків здійснення урядової політики, діяльності інших державних органів, дотримання порядку та розмірів виплат з бюджету, нормативно-правової бази або ж закріплення посилань на такі джерела, а також відомості щодо дотримання права громадянина на доступ до публічної інформації тощо.

Сутність самого процесу прийняття участі громадськістю у різноманітних процесах управління державою полягає у тому, що вони наділені правом на висловлення власної думки та позиції стосовно різноманітних питань, а також можливість донесення власної позиції іншим індивідам або соціальним групам. Така можливість може реалізовуватися за допомогою онлайн форумів або конференцій. Таким чином, така форма взаємодії з громадськістю має назву консультативного механізму.

Під час реалізації такого механізму повинні забезпечуватися різноманітні онлайн інструменти, які сприятимуть процедурі проведення електронних консультацій. Такими інструментами можуть виступати: посилання на різні електронні сайти, в тому числі, соціальні мережі, форуми, онлайн голосування, електронні петиції тощо. Усі такі інструменти є спеціально створеними саме для проведення онлайн дискусій.

Існують стандартні вимоги до таких електронних ресурсів, зокрема, на них повинен публікуватися календар подій, а саме стосовно можливості прийняття участі в управлінні справами, правила проведення такої події, відомості стосовно проведення закупівель та їх кінцеві результати, інформація про вже проведені переговори і консультації з громадськими представниками, зокрема стосовно впливу таких заходів на саме прийняття управлінського рішення. До того ж, потрібно звернути увагу на те, що повинна передбачатися можливість на здійснення голосування в онлайн режимі.

Прийняття участі громадськістю у державному управлінні забезпечує реальну можливість на висловлення громадянами власної позиції з тих чи інших питань, а у деяких випадках, і активного її відстоювання шляхом об'єднання із сторонниками для здійснення взаємодії та обміну думками, а також висловлення власних пропозицій і зауважень стосовно стану речей у галузі державного управління. Також, подальшим кроком є збирання та використання такої інформації державними та органами місцевого самоврядування при ухваленні власних управлінських рішень.

Електронні консультації потрібно розглядати в якості специфічного методу збору інформаційних даних стосовно позицій громадськості у тих чи інших питаннях сфери публічної політики. Таким інструментом не передбачається встановлення обов'язку для відповідальної особи щодо прийняття рішення за допомогою таких способів. Електронні консультації, також. мають окремі види: формальні та неформальні, такі, що регулюються громадськістю або владою, чи ні.

Як правило, з метою проведення державних консультацій, державний орган управління утворює окрему електронну рубрику, наприклад, «Електронні консультації», «Консультації з громадськістю» тощо. Початком проведення таких заходів є публікація відповідного оголошення про їх початок. У таких оголошеннях повинні зазначатися відповідні соціальні категорії, які можуть бути зацікавлені у такому питанні, а також існуючі ризики щодо результатів таких консультацій та впровадження їх у життя. Це пов'язується із тим, що така інформація є достатньо важливою для формування компетентної участі громадськості у таких заходах як електронні консультації.

Електронні опитування надають можливість висловити позицій громадянами із використанням електронних засобів шляхом цільової або випадкової вибірки. За загальним правилом, громадськості представляється питання та можливі варіанти відповідей.

Електронні кабінети громадян (або мешканців окремої адміністративно-територіальної одиниці) прийнято створювати на електронних сайтах органів державної влади з метою отримання заявниками можливості здійснювати контролюючі функції по відношенню до стану та етапу розгляду звернень державними органами, перегляд попередньо існуючих заяв та відповідей, що було на них отримано. Додатково, у таких кабінетах існує функція щодо направлення запитів про надання публічної інформації.

Коли мова йде саме про механізми надання інформації можливо визначити наступні інструменти: запити на отримання публічної інформації та здійснення обліку отриманих відомостей.

Такі інструменти е-демократії як електронні вибори та електронний референдум, покликані для використання інформаційно-консультаційних технологій на таких значущих заходах, в тому числі й для проведення підрахунків голосів на різних стадіях цих процесів.

У свою чергу, електронні петиції мають на меті використання інформаційно-консультативних технологій саме для висунення протестних позиції у різноманітних демократичних інститутах. при цьому, громадяни, приєднуючись до дискусій шляхом зазначення власних імен та адрес. Електронні петиції, також, можуть мати власні найбільш популярні та ефективні інструменти, спрямовані на привернення уваги владних органів на проблемні питання. До того ж, за його допомогою з'являється можливість залучення громадян та підвищення їх соціальної і політичної активності з метою формування важливих рішень у подальшому, саме із залученням громадської спільноти.

Погоджуємося з думкою Пуцентейло П.Р. та Гуменюка О.О., що наразі «перед Україною стоїть завдання зробити цифрову трансформацію й системи економіки, а саме:

– зміна економічного укладу, зміна традиційних ринків, соціальних відносин, державного управління, що пов’язане з проникненням в них цифрових технологій;

– принципова зміна основного джерела доданої вартості і структури економіки за рахунок формування більш ефективних економічних процесів, забезпечених цифровою інфраструктурою;

– перехід функції механізму розвитку економіки до інститутів, заснованих на цифрових моделях і процесах на всіх рівнях (ринки, галузь, сфери діяльності);

– технологічний рівень, на якому представлені прогресивні технології і платформи;

– рівень єдиного середовища, представлений нормативним регулюванням, інформаційною інфраструктурою, кадровим забезпеченням і інформаційною безпекою. Єдине середовище покликане оптимізувати умови для розвитку рівнів економіки і технологій, а також підвищити ефективність їх взаємодії».

Основними компонентами цифрової економіки на думку Т. Месенбурга є: розвиток інфраструктури електронного бізнесу; електронний бізнес (процеси, які здійснюються через комп’ютерні мережі); електронна комерція (інтернет продажі).

Інформаційна революція, що характеризується масовим поширенням інформаційних технологій серед населення та бізнесу, їх постійним удосконаленням та адаптацією здійснює суттєвий вплив на розвиток національної економіки.

Одним з напрямків інформаційної економіки є електронний бізнес. Попри те, що Україна відстає від розвинутих країн за рівнем інфраструктури електронного бізнесу та його правового забезпечення, темпи розвитку Інтернет-торгівлі в нашій державі є досить високими і в окремих випадках перевищують темпи країн з високим рівнем доходу.

Український ринок Інтернет-торгівлі, реагуючи на постійно зростаючий попит, розвивається в напрямку диверсифікації, збільшення, інтеграції та здешевлення онлайн-сервісів, повторюючи при цьому світові тенденції розвитку віртуального ринку. Про це свідчать основні тенденції збільшення ринку інтернет-торгівлі, обсяги якого за період 2012-2019 років зросли майже у 18 разів. При цьому, пік зростання споживачів послуг електронної комерції (понад 207%) порівняно з попереднім роком спостерігався у 2015 році. Впродовж 2016-2019 років також відзначається приріст, проте трохи нижчими темпами.

На думку Гліненко Л.К. та Дайновського Ю.А. «зростання обороту електронної торгівлі в Україні вочевидь пов’язане з тим, що для все більшої кількості наших співгромадян Інтернет перетворюється на природне середовище існування, в межах якого задовольняється все більше потреб».

Автори довели, що зростання обсягів електронної торгівлі в Україні пов’язане з розширенням доступу громадян до мережі інтернет.

Зростання ролі електронної комерції зумовлене також такими чинниками, як:

* економія часу споживача та вибір товарів у відповідності до обраного фільтру;
* можливість розгляду більш широкого набору товарних позицій;
* можливість обрання товарів за межами країни.

Електронна комерція також має ряд переваг (серед яких безконтактна доставка та відсутність потреби виходити в людні місця) в умовах надзвичайних обставин, приладом яких може слугувати карантин, пов’язаний з стрімким поширенням епідемії коронавірусу. Зокрема, за даними дослідження китайського ринку, всього за місяць карантину платформи електронної комерції відзначили понад 200% приросту попиту на продукти харчування та понад 75% зростання попиту на непродовольчі товари. Окремі бізнеси, що працювали переважно у контакті зі споживачами також наростили обсяги продажу через створені та удосконалені з цією метою інтернет-платформи. До найбільш успішних електронних бізнесів, обсяги онлайн-торгівлі яких зросли у Китаї за період карантину можна віднести: продаж автомобілів на електронних платформах, доставка готової їжі та напоїв, сервіси для віддаленої роботи (Microsoft Teams, WeChat Work, і DingTalk та інші), сервіси для онлайн навчання, платформи для інтернет-подорожей тощо.

Також спалах COVID-19 призвів до просування в розвитку технології штучного інтелекту, яка допомагає брендам поліпшити їх платформи даних про клієнтів і data-можливості, об’єднуючи онлайн і офлайн дані. Крім того, спалах коронавірусу прискорив застосування 5G, покликаного оптимізувати процес покупок в Інтернеті, і вплинув на прискорене будівництво «розумних міст». Для збереження клієнтів посилила онлайн напрямок і індустрія розваг.

Наприклад, бари запускали прямі ефіри діджей-сетів в китайській версії TikTok – додатку Douyin. Доходи від деяких трансляцій були еквівалентні 2 млн юанів (трохи більше $ 280 тис.).

Врахування досліджень, проведених у Китаї можна екстраполювати також і на український ринок, оскільки за період карантину в Україні також суттєво зросла кількість користувачів Інтернету та відповідних послуг.

Враховуючи нові виклики, що постають перед сучасним суспільством вважаємо, що за умови створення якісної системи інформаційної безпеки та відповідного нормативно-правового забезпечення, прискорення цифрофізації економіки та суспільства на всіх рівнях є однією з стратегічних завдань розвитку нашої країни.

Не зважаючи на те, що в Україні не створено належного нормативно-правового забезпечення розвитку ІТ-сфери, під впливом процесів глобалізації як реакція на нові вимоги ринкового середовища галузь інформації та телекомунікацій розвивається достатньо швидкими темпами. Це підтверджується статистичними даними, що показують стрімке зростання обсягів реалізації послуг та доданої вартості підприємствами, що працюють у сфері ІТ технологій.

За період 2013-2019 років спостерігається стрімке зростання обсягів реалізації продукції та послуг підприємств, що функціонують у сфері інформацій та комунікації, а також питома вага галузі у ВВП України.

Найшвидшими темпами (більш ніж у п’ять разів за досліджений період) зростає продукція ІТ-сфери, зокрема розробка та впровадження програмного забезпечення, консультування у сфері ІТ-технологій та пов’язаної з ним діяльності. При цьому, питома вага даного виду діяльності у ВВП протягом дослідженого періоду збільшилася на 3,5%, що свідчить про достатньо суттєві інноваційні зрушення в розвитку економіки та суспільства. Нині у сфері ІТ задіяно майже 180 тисяч спеціалістів і кількість працівників невпинно зростає. Як стверджують спеціалісти, основним чинником розвитку ІТ-галузі в Україні є достатня кількість кваліфікованих спеціалістів, невтручання держави у розвиток ІТ-бізнесу та сприятливий механізм оподаткування, що дозволяє розвивати ІТ у сфері малого бізнесу та не сплачувати податок на прибуток.

За період 2010-2018 років найбільшими темпами (майже в 11 разів) зросли валові прибутки підприємств сфери ІТ (комп’ютерне програмування, консультування та пов’язана з ним діяльність). Прибуток у сфері інформаційних послуг протягом дослідженого періоду збільшився у 5 разів, а у сфері телекомунікацій майже в 2 рази. Питома вага прибуткових підприємств у середньому по галузі складає близько 72%, що є вищим за середній показник у промисловості. При цьому, спостерігається тенденція щодо збільшення рівня рентабельності операційної діяльності у середньому на 4% за останні 8 років.

Вказані показники свідчать про наявність значного внутрішнього економічного потенціалу для розвитку підприємств в Україні, що, при створенні сприятливого середовища, може сформувати передумови для потужного економічного стрибку національної економіки як за рахунок збільшення експорту цифрових технологій і послуг, так і за рахунок мультиплікативного впливу на процеси інноваційної трансформації інших сфер господарської діяльності країни.

У сучасних умовах інформаційні технології стають одним з найбільш перспективних напрямків інвестиційних вкладень. За дослідженнями вчених, зростання інвестицій в широкосмуговий зв’язок на 10 % призводить до збільшення середньорічного ВНП, 0,6–0,7 %.

За період з 2010 року обсяги капітальних інвестицій у розвиток галузі інформації та телекомунікацій збільшилися на 246% і склали на кінець 2018 року 29884,9 тис. грн. Найбільш стрімке зростання капітального інвестування галузі спостерігалося у 2015 та 2018 році. Разом з цим, питома вага у валових капітальних інвестиціях в економіку протягом дослідженого періоду збільшилася лише на 0,4%, окрім 2015 року, коли їх частка становила понад 8,4%. У 2019 році обсяги капітальних інвестицій у сферу інформації та телекомунікацій знизилися на 12% порівняно з попереднім періодом, знизилася також їх частка у валових інвестиціях а 0,1%.

Варто звернути увагу на обсяги та питому вагу капітальних інвестицій за видом економічної діяльності інформація та телекомунікації у динаміці 2010-2018 років. У розрізі основних складових галузі, 11,8 % інвестицій у 2018 році спрямовано у сферу телекомунікацій (радіозв’язок), 0,8% у галузь комп’ютерного моделювання і 1,2% у розвиток інформаційних послуг. Такий розподіл пов’язаний насамперед з рівнем капіталомісткості виробництва послуг в заданих сферах.

На тлі незначного зниження капітальних інвестицій у 2019 році у порівнянні з попереднім періодом, обсяги іноземних інвестицій у галузі інформації та телекомунікацій в Україні зростають. Зокрема, на кінець 2019 року обсяги капітальних інвестицій склали 2939,6 млн доларів США, що становило 8,2% всіх іноземних інвестицій в Україну.

Найбільша частка іноземних інвестицій спрямовується в сектор ІТ технологій, що пояснюється орієнтацією більшості ІТ компаній України та виконання саме іноземних замовлень на умовах аутсорсингу та експорт послуг.

Починаючи з 2010 року, обсяги експорту телекомунікаційних, комп’ютерних та інформаційних послуг зростають у середньому на 7-11% щороку. При цьому. найшвидшими темпами збільшується експорт ІТ-послуг, що протягом дослідженого періоду зріс на 174%. Основними замовниками вітчизняних послуг у сфері ІТ є компанії США (понад 60%), а також Європейські підприємства, частка яких в імпорті вироблених в Україні інформаційних послуг досягла 11%. За оцінками аналітиків, обсяги експорту цифрових послуг з України у 2020-2022 роках за умови створення сприятливого клімату можуть зрости у 3 рази й зайняти достойну нішу в експортному потенціалі України.

Отже, експорт ІТ-послуг з України має значний потенціал для розвитку та зростання навіть в умовах недостатнього сприяння держави. Разом з цим, переважна орієнтація продукції сфери телекомунікацій на експорт призводить до недостатнього споживання ІТ продукції в Україні. Зокрема, у 2018 році сукупний обсяг послуг ІКТ за оцінками міжнародної організації «International Data Corporation» становив приблизно 1,560 млрд дол. США, що у 6 разів менше, ніж спожито за цей же період економікою Польщі.

Необхідно відмітити про важливість розвитку краудфандингу і краудфандингових платформ в Україні в процесі інвестиційних перетворень. Адже краудфандингові платформи є посередниками в успішному пошуку інвесторів для інвестиційних проєктів, яких в України вистачає.

Однак, український ринок краудфандингу знаходиться на початковому етапі становлення, тому особливості його розвитку мають деякі відмінності від світових. Для України краудфінансування явище нове, недостатньо розвинене як за кількістю платформ, так і за масштабами реалізованих проєктів. Його ресурсів достатньо лише для задоволення дрібних потреб малого бізнесу та населення.

Зібрати кошти на реалізацію амбіціозного високо-технологічного проєкту, стартапу з продуктом, який буде орієнтовано на західний чи азіатський ринок на українських платформах практично неможливо. Таким проєктам доводиться користуватися послугами європейських та американських краудфандингових компаній. Зокрема, у 2018 р. українськими стартапами, профінансованими і «розкрученими» за допомогою краудфандингової платформи Kickstarter, стали Feel VR (ігрове кермо і педалі з використання технології Direct Drive, 500 тис дол), Ugears QD-пазли з дерева, 460 тис дол), Verum 1 (навушники харківського інженера Романа Ландика, 185 000 дол), Pix (створили рюкзак, передню сторону якого можна змінювати під свій смак виводити картинки і анімації, які виглядають в стилі піксельної графіки, 150 тис дол), Stealtho (колеса для офісних стільців Caster Wheels, 138 тис дол), SignumGame (настільної гри Legends of Signum: Battle for Vallor, 109 тис дол).

Шевченко О. М., Казак О.О. визначають, що найпопулярнішими краудфандинговими платформами в Україні є Українська біржа благодійності, «Спільнокошт», КУБ та GoF, діяльність яких переважно спрямована на гуманітарні, соціальні, екологічні, культурні, освітні проєкти.

Серед головних передумов, що створюють успішну цифрову трансформацію економіки є розвиток кластерів. Найбільш концентровано реалізація інвестиційної взаємодії проявляється в рамках ІТ-кластерів, як одного із основних елементів української ІТ-екосистеми.

Формування ІТ-кластерів відбувається шляхом об’єднань між собою в основних регіональних центрах ІТ-сектору України, ІТ-підприємства разом із місцевими органами влади, профільними навчальними закладами та сервісними структурами в сфері інформаційних та комунікаційних технологій (ІКТ). Головною метою об’єднання є спільна реалізація проєктів, які сприятимуть активізації розвитку ІТ-сектора та сфери високих технологій на національному та міжнародному рівнях, реалізація різноманітних соціальних та інфраструктурних проєктів, а також втілення системних перетворень у бізнес-середовищі їхніх міст і регіонів. Провідні аутсорсингові ІТ-компанії стали ядром ІТ- кластерів у великих містах України, оскільки український ІТ-сектор є переважно індустрією аутсорсингової розробки.

Як стверджують експерти Українського інституту майбутнього «наразі спостерігається значне недофінансування економіки України у контексті споживання нею технологій, тобто темпи та масштаб модернізації галузей економіки та сфер життя набагато нижчий, аніж у сусідів. Загалом за рівнем споживання ІКТ-продукції та послуг можна зробити висновок про рівень модернізації країни та рівень її продуктивності та ефективності, а отже – конкурентоздатності. Для досягнення ВВП 1 трлн дол. США у 2030 р. рівень споживання ІКТ-продукції має істотно піднятися протягом найближчих років, насамперед внаслідок упровадження масштабних національних проєктів цифрових трансформацій – від пріоритетних галузей економіки до таких сфер життя, як медицина, освіта, транспорт, екологія, туризм тощо».

Побудова моделі трансформації цифрової економіки включає стимули та мотивацію уряду країни для цифровізації бізнесу, розбудови цифрової інфраструктури, оновлені проєкти конкурентоспроможності індустрій та сфер національної економіки. Основними інструментами, що забезпечать трансформацію цифровізації є технології (аналітика великих даних (Big Data), предиктивна аналітика, т2т-комунікації, machine learning, штучний інтелект, нове покоління роботів тощо) й індустріальні цифрові платформи (відбуватиметься процес створення продукту цифрової економіки), високотехнологічні виробництва. Результатом трансформації цифрової економіки повинна стати розбудова електронної взаємодії бізнесу і влади, відкритість даних, кібербезпека, блокчейн, ідентифікація й довіра, створена екосистема, перетворення сфер життєдіяльності (освіти, медицини, транспорт, безпека, екологія, туризм).

Як бачимо, модель трансформації цифрової економіки зачіпає інтереси суспільства в цілому, тому повинна розглядатися не тільки в технічному, а й у більш широкому соціоекономічному аспекті, з урахуванням демографічних, екологічний, освітніх та інших спричинених нею змін.

Погоджуємося з думкою Соколової Г.Б., що першочерговим завданням на сучасному етапі цифрофізації соціально-економічних систем в Україні є «усунення законодавчих, інституційних, фіскально-податкових та інших бар’єрів, що заважають розвитку цифрової економіки. Ще одне важливе завдання – формування мотивації для цифровізації суспільства, яке полягає у забезпеченні фінансової доступності цифрових технологій для споживачів, створенні умов у різних сферах життєдіяльності для формування потреб у громадян та бізнесу використовувати нові цифрові засоби замість звичних, традиційних».

Прискорення цифровізації економіки України, яке стимулюється державою, має найближчого часу позитивно вплинути на її економічний розвиток та ефективність, але для цього потрібні не лише законодавчі ініціативи, але й наукове обґрунтування.

Всесвітньою організацією Open Societe Justice Initiative розроблені 10 міжнародних принципів-стандартів щодо доступу до офіційної інформації, які визнані міжнародним товариством:

1) максимальна відкритість інформації;

2) доступ до інформації має поширюватися на всі суб’єкти;

3) доступ до інформації є правом кожного суб’єкта;

4) свобода доступу до інформації;

5) процес доступу до інформації має бути простим і швидким;

6) на рівні закону відмови в доступі до інформації, визначаючи необхідність точних умов;

7) запорука прав апелювання рішень про відмову в доступі до інформації;

8) зобов’язання розпорядників публічної інформації сприяти в наданні доступу до інформації;

9) принцип превентивної публікації інформації;

10) принцип гармонізації права на доступ до інформації з іншими законами.

В ООН було прийнято кілька резолюцій, пов’язаних з цифровими технологіями, з прогресивною мовою щодо норм і прав людей. 27.06.2016 р. Рада ООН з прав людини ухвалила Резолюцію про сприяння, захист та реалізацію прав людини в Інтернеті. Взаємодіючи разом з комітетом Ради Європи, розробляючи рекомендації щодо розвитку штучного інтелекту (АІ), для забезпечення прав людини розглядають їх на рівні дизайну та цифрової архітектури майбутнього.

Україна намагається конкурувати з європейськими країнами у сфері цифровізації. Так, у 2018 р. уряд схвалив Концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки (далі - Концепція) та затвердив план заходів щодо її реалізації. Основною метою документа є виконання заходів щодо запровадження належних стимулів й мотивів для цифровізації економіки, громадської та соціальної сфер, розуміння існуючих викликів та інструментів розвитку цифрових інфраструктур, набуття соціуму цифрових компетенцій, визначає нагальні проблеми сфер та проекти цифровізації, стимулювання внутрішнього ринку виробництва, застосування й використання цифрових технологій. Відповідний приріст можливий лише тоді, коли думки, впливи, ініціативи та програми, що стосуються цифровізації, інтегруються, зокрема, в національні, регіональні, галузеві стратегії та програми розвитку.

Враховуючи вплив процесів цифрової трансформації економіки розвинутих країн на ВВП а також основні тренди розвитку ІТ в Україні експерти ініціативи «Цифрова адженда України» розробили прогноз можливого розвитку процесів цифрової трансформації національної економіки та суспільства.

Вказані прогнози є відносними і можуть бути реалізовані за умови формування реалізації цілеспрямованої державної політики у сфері цифровізації, а також розробки ефективних механізмів її впровадження в усіх сферах управління та господарської діяльності. Окрім того, прогноз розроблено у 2016 році, а на кінець 2018 року окремі показники вже наблизилися до прогнозних значень 2021 року. Зокрема Внутрішній ринок споживання ІКТ у 2018 році сягнув майже 1,6 млрд дол. США, а питома вага галузей цифрової економіки у ВВП України станом на кінець 2018 року складає понад 4%.

Вплив ефекту цифровізації визначається доданою вартістю, що створюється в кожній галузі під впливом цифрових технологій на макрорівні, та приростом валової доданої вартості всіх сфер господарської діяльності на макрорівні.

Цифрова економіка – це доволі нова для України парадигма розвитку. І її основу становлять не тільки ІТ-компанії, а й усі інші компанії та організації, які є користувачами продуктів і послуг ІТ-компаній. Розпорядження Кабінету Міністрів України № 67 Р від 17 січня 2018 року «Про концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки» – перший комплексний крок у напрямку розбудови цифрової економіки в Україні.

Таким чином, дослідження сутності ЦЕ, її основних ознак і специфічних особливостей дозволило удосконалити понятійний апарат у досліджуваній сфері. Разом з тим, застосування системного підходу дало змогу виокремити та згрупувати чинники, що перешкоджають розвитку ЦЕ, а саме: організаційні, практичні, маркетингові, правові та соціально-економічні, на усуненні яких слід зосередити увагу на державному рівні задля розвитку ЦЕ в Україні та світі.

*Апробація результатів дослідження.* Результати кваліфікаційної роботи були обговорені на засіданнях кафедри цивільного права Запорізького національного університету. Положення даної магістерської роботи були враховані автором в ході підготовки наукових статей для опублікування в українській наукові періодиці, під час участі у роботі наукової конференції: ІV Міжнародна науково-практична конференція «Інтеграція світових наукових процесів як основа суспільного прогресу».

# Розділ 2 практична частина

## 2.1. Поняття і напрямки цифрового розвитку в Україні

Цифровий розвиток виступає в якості дієвого механізму економічного зростання шляхом запровадження ефективних технологій, завдяки властивостям останніх здійснювати позитивний вплив на ефективність, результативність, вартість та якість економічної, суспільної та індивідуальної діяльності.

Основною метою цифрового розвитку виступає досягнення цифрової трансформації діючих та створення нових галузей економіки, а також трансформація усіх сфер суспільного життя людини шляхом їх приведення до більш сучасних та високоефективних стандартів.

**Цифровізація** - насичення фізичного світу електронно-цифровими засобами, пристроями, та системами, а також налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними, внаслідок чого досягається унеможливлення інтегральної взаємодії віртуальної та фізичної сфер, тобто, формується кіберфізичний простір.

Досягнення основної мети цифрового розвитку в Україні є можливим виключно у разі ефективної інтеграції усіх існуючих ідей, дій, ініціатив та програм у сфері цифровізації до національних, регіональних та галузевих стратегій та програм цифрового розвитку.

У випадку запровадження державою єдиного системного підходу, цифрові технології здатні значним чином стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства, яке виступає в якості одного із ключових елементів демократичного розвитку суспільства у державі, підвищення рівня продуктивності, економічного зростання, а також зростання якісних показників існування людини.

**Актуальність розвитку у напрямку цифровізації**

Розвиток ринку інтернет-торгівлі

Зростання капітальних інвестицій

Зростання іноземних інвестицій



Рис. 2.1. Динаміка розвитку ринку інтернет-торгівлі в Україні

На жаль, в Україні сфера електронної комерції поступається розвиненим країнам. Це насамперед пов’язане з низькою поінформованістю населення та високою недовірою населення щодо цієї галузі електронного бізнесу, недостатнім рівнем модернізації інформаційно-телекомунікаційних технологій, недосконалою законодавчою базою. Однак обсяги e-commerce в Україні з кожним роком зростають. Виняток становить 2014 р., де обсяги електронної комерції знизилися через військові дії на сході країни та економічну нестабільність. Проте в подальшому держава має досить значні перспективи розвитку цієї галузі. Одними з найсуттєвіших проблем є законодавча база та державне регулювання бізнесової діяльності в Інтернеті та захист прав інтернет споживачів і продуктів інтелектуальної власності.



Рис. 2.2. Динаміка капітальних інвестицій у сфері інформації та комунікацій України



Рис. 2.3. Динаміка іноземних інвестицій у розвиток виду економічної діяльності «інформація та телекомунікації» в Україні

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показники | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| Внутрішній ринок (споживання ІКТ), млрд дол. | 20,0 | 20,5 | 30,0 | 40,5 | 60,0 | 80,0 | 10,0 | 12,0 | 14,0 | 16,0 |
| Зростання ВВП в умовах цифрової трансформації, % | 00,5 | 1  0,0 | 20,0 | 30,5 | 40,5 | 60,0 | 70,5 | 90,0 | 11,0 | 14,0 |
| Питома вага цифрової економіки у загальному ВВП, % | 3  0,0 | 5  0,0 | 8  0,0 | 11 | 15 | 20 | 28 | 40 | 52 | 65 |

Таблиця 2.1. Прогнозні показники цифрової трансформації економіки та суспільства в Україні

Розвиток та підвищення рівня цифрової грамотності населення з метою забезпечення їх готовності до використання цифрових технологій, а також подолання можливих ризиків

Формування та розвиток цифрової інфраструктури, яка має відігравати роль основи використання позитивних властивостей цифрових технологій у повсякденному житті та платформи для підвищення економічної системи у цілому

Розробка і запровадження у дію стимули та мотивації з метою заохочення бізнесу та інших галузей економіки у цілому до обрання напрямку до цифрового розвитку

Підвищення попиту та формування потреб громадян у використанні цифрових технологій, у тому числі й за допомогою розробки і запровадження державних проектів у напрямку цифрової трансформації, зокрема, спираючись на сучасну модель державно-приватного партнерства

Розвиток цифровізації у галузі підприємництва, що передбачає створення окремих (у тому числі й аналогових) інфраструктур, для подальшої можливості для підтримки і розвитку інноваційної діяльності, запровадження фондових механізмів, їх стимулювання і підтримка

Усунення законодавчих, інституційних, фіскальних та інших міжгалузевих недоліків, які перешкоджають ефективному розвитку цифрової економіки та суспільства

**Основні цілі цифрового розвитку**

У процесі цифрового розвитку має підвищуватися рівень довіри та безпеки електронних ресурсів

Цифровізація має відігравати роль фокусного та комплексного об’єкта державного управління

Спрямованість виключно на створення та формування переваг у будь-якій сфері суспільного життя

Орієнтування на міжнародну, європейську та регіональну співпрацю з метою подальшої інтеграції до Європейського Союзу, виходу на європейський та світовий ринок

Реалізація цифровізації через механізми економічного підвищення шляхом зростання ефективності, продуктивності та конкурентоздатності, в результаті практичного застосування цифрових технологій

Можливість забезпечення для кожної людини рівного доступу до електронних послуг, інформаційних ресурсів та інших відомостей, які надаються на базі інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій

Основою цифровізації має виступати стандартизація, яка відіграє роль одного із ключових чинників її успішної реалізації

Сприяння розвитку інформаційного суспільства та засобів масової інформації

**Основні принципи цифрового розвитку в Україні**

П

Запровадження технологій блокчейн, яка виступає в якості програмного комп’ютерного алгоритму у сфері децентралізованого публічного управління, приватних реєстрів або баз даних, які функціонують за допомогою глобальної мережі Інтернет

Формування ефективних цифрових інфраструктур, тобто, запровадження цілого комплексу процесів та продуктів, які здатні забезпечити належний рівень функціонування обчислювальних та телекомунікаційних мереж

Подолання «цифрового розриву» шляхом надання рівних можливостей у економічній, соціальній, культурній та освітній галузях, за допомогою надання доступу до комп’ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій

Передбачає надання можливості для усіх громадян використовувати цифрові можливості, не перебуваючи при цьому у залежності від місця знаходження або постійного проживання. Таким чином, існує потреба у подоланні «цифрового розриву», який може виникати внаслідок технічних, організаційних або фінансових обмежень.

**Основні методи досягнення поставленої мети**

**Подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур**

**Основні напрями цифрового розвитку в Україні**

Розробка та запровадження національних програм навчання загальним та професійним цифровим навичкам, які є пріоритетним заходами у розвитку цифрової економіки

Формування сприятливих умов та визначення найбільш ефективної моделі державно-приватного партнерства, внаслідок чого існує можливість для розширення цифрових можливостей населення у сільській місцевості

Розробка і запровадження нового класифікатора професій, перелік яких має містити цифрові професії у відповідності із сучасними вимогами ринку праці й цифрових трендів, а також розробка відповідної програми стосовно запровадження відповідних напрямків навчання у навчальних закладах

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Передбачає підвищення рівня та можливостей для використання цифрових технологій, у тому числі й онлайн-платформ, в усіх сферах суспільного життя та економіці

**Розвиток цифрових компетенцій**

**Запровадження концепції цифрових робочих місць**

Реорганізація фізичних робочих місць в органах державної служби та управління на цифрові

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Цифровізація робочих місць має можливість позитивно вплинути на організацію трудових процесів, зокрема, шляхом запровадження гнучких методів виконання трудових обов’язків, стимулювання спільної роботи та взаємодії працівників, мобільного робочого середовища та самостійного вибору необхідних цифрових технологій.

Розробка і запровадження законодавчих ініціативних проектів стосовно стимулювання діяльності бізнесу і громадян у напрямку переходу до використання цифрових робочих місць

Цифрове робоче місце - це віртуальний аналог реального фізичного місця, який вимагає високого рівня організації, користування і управління через необхідність підвищення ефективності робітників, а також організації належного рівня умов праці. Ключовими перевагами даного напрямку є зниження витратної частини на організацію офісних приміщень та фізичних робочих місць.

**Основні напрямки державної політики симулювання розвитку Індустрії 4.0**

Запровадження інфраструктури 4.0, до якої належать індустріальні парки та галузеві центри технологій

Забезпечення доступу до капіталу з метою подальшого створення інноваційного виробництва

Розвиток цифрових навичок у сфері підготовки спеціалістів для роботи з технологіями Індустрії 4.0

**Цифровізація реального сектору економіки**

Створення, так званих, «дорожніх карт» цифрових трансформацій для подальшої цифровізації усіх сфер промисловості.

Запровадження ефективних інформаційних технологій сучасності у сфері промисловості, а також розробка програм просвіти та найкращих практик у ІТ-секторі та цифрових індустрій

Таргетинг, що передбачає проведення аналізу та дослідження промислових секторів для оцінки конкурентоздатності та перспективних напрямків розвитку

Інжинірингові кластери, тобто, забезпечення можливості здійснення впливу на промислові інновації, конструкторські роботи та експортний маркетинг з боку промислового інжинірингу

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Перехід медичного документообігу в цифровий формат

Запровадження цифрової медичної платформи, під якою розуміються систематизовані електронні дані стосовно стану здоров’я окремого пацієнта

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Запровадження цифрових технологій у сферу медицини надасть змогу на забезпечення реальної взаємодії між пацієнтами, медичними співробітниками та лікувальними і профілактичними закладами системи охорони здоров’я

**Сфера охорони здоров’я**

Основним методом досягнення поставленої мети виступає розробка та запровадження в дію сервісної моделі реалізації існуючих проектів, внаслідок чого створюється можливість для виконання державних функції, не здійснюючи при цьому суттєвих фінансових вкладень, а бізнес-сфера отримує можливість для інвестування коштів у нові проекти з метою отримання прибутків

**Реалізація проектів цифрових трансформацій**

Існує потреба у запровадженні нового координаційного рівня у процесі здійснення діяльності оперативними, черговими, диспетчерськими та муніципальними структурами, які уповноважені на забезпечення громадської безпеки та належні умови життєдіяльності територіальних громад, а також, у запровадженні системи швидкого реагування вищеперелічених структур на повідомлення про вчинення правопорушень і надзвичайні ситуації

**Громадська безпека**

Розробка та використанні на практиці систем здійснення управління транспортними потоками, внаслідок чого досягається збільшення пропускної спроможності автошляхів та існує можливість здійснення регулювання дорожнього руху

Створення системи 112, що ґрунтується на забезпеченні гарантій стосовно прийняття усіх викликів комплексними командними центрами та диспетчерами єдиної служби допомоги. В результаті запровадження такої системи досягається підвищення ефективності та швидкості надання послуг екстреними службами

Моніторинг небезпечних перехресть та автодоріг, паркувальних майданчиків, а також запровадження системи автоматичної фіксації правопорушень на дорозі та автоматичне керування світлофорами

**Основні методи досягнення поставленої мети**

**Цифровий розвиток галузі освіти**

Забезпечення безперебійного та вільного доступу до глобальної мережі Інтернет у навчальних закладах усіх рівнів акредитації

Розвиток дистанційної форми навчання шляхом запровадження і використання на практиці когнітивних і мультимедійних сучасних технологій

Формування та запровадження у практичну діяльність спеціальних цифрових платформ, здатних підтримувати інтерактивний та мультимедійний контент з метою надання загального доступу усім освітнім закладам

Розробка і запровадження інноваційних комп’ютеризованих та мультимедійних навчальних засобів, а також обладнання технічними засобами з метою формування цифрової навчальної обстановки, наприклад, відкриття мультимедійних класів

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Основною метою цифровізації освітньої галузі виступають підвищення рівня та якості знань, формування особистісних навичок та проявляти власні таланти, отримувати гідний рівень володіння іноземними мовами, розробка індивідуальних напрямків та програм навчання, запровадження нових викладення нових предметів, що зумовлено інноваційними вимогами і стандартами сучасного суспільства

Розробка та запровадження у дію спеціальної моделі «розумної» туристичної дестинацій (Smart Tourist Destination) як на регіональних, так і на загальнодержавних рівнях, що дозволить у повному обсязі задовільнити основні туристичні потреби людини

Створення спеціалізованих туристичних мобільних застосунків, у яких має міститися інформація про основні туристичні маршрути, геолокація та аудіогід; цифровізація музеїв, а також запровадження цифрових квитків на туристичних об’єктах.

Розбудова швидких та доступних мереж на транспортній інфраструктурі, вздовж туристичних маршрутів, у природних заповідниках, на об’єктах культури та історії, дозвілля та відпочинку забезпечить повноцінну реалізацію туристичної привабливості України

Створення спеціалізованих веб-порталів туристичних дестинацій, на яких має розміщуватися контент, який є актуальним для сучасних туристів. До того ж, на подібних порталах необхідно розміщувати віртуальні тури шляхом використання технологій 3D-моделювання

**Цифровізація туристичної сфери**

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Основна мета цифровізації туристичної сфери полягає у наданні постійного доступу до цифрових інструментів, зокрема, й для безготівкого розрахунку, а також забезпечення можливості користування мережею Інтернет. На сьогоднішній день є достатньо актуальною побудова такого механізму, який дозволяє не відриватися від роботи, сім’ї та друзів під час туристичних подорожей

*Електронні вибори* та *електронний референдум*, що покликані для використання інформаційно-консультаційних технологій на таких значущих заходах, в тому числі й для проведення підрахунків голосів на різних стадіях цих процесів

*Електронні опитування*, які надають можливість висловити позицій громадянами із використанням електронних засобів шляхом цільової або випадкової вибірки. Громадськості представляється питання та можливі варіанти відповідей

*Електронні консультації*, які є специфічним методом збору інформаційних даних стосовно позицій громадськості у тих чи інших питаннях сфери публічної політики.

*Електронні петиції*, які мають на меті використання інформаційно-консультативних технологій саме для висунення протестних позиції у різноманітних демократичних інститутах

*Електронні кабінети громадян (або мешканців окремої адміністративно-територіальної одиниці)* прийнято створювати на електронних сайтах органів державної влади з метою отримання заявниками можливості здійснювати контролюючі функції по відношенню до стану та етапу розгляду звернень державними органами, перегляд попередньо існуючих заяв та відповідей, що було на них отримано

**Основні інструменти запровадження електронної демократії**

Електронна демократія - це використання інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, яке дозволяє посилити участь, ініціативність та залучення громадян на національному, регіональному та місцевому рівнях публічного життя; покращити прозорість демократичного процесу прийняття рішень, а також підзвітність демократичних інститутів; покращити чутливість/зворотну реакцію органів влади на звернення громадян; сприяння публічним дебатам та увазі громадян до процесу прийняття рішень

**Концепція електронної демократії**

Створення аналітичної мережі, яка інтегрована до європейської онлайн системи Shared Ecology Infrastructure System

Створення електронних реєстрів електронних ресурсів

Заохочення громадськості та бізнесу до розробки мобільних застосунків екологічного патрулювання

Створення загальнодержавної системи екологічного моніторингу

**Першочергові кроки у цифровізації**

**Екологія та охорона навколишнього середовища**

**Основні напрями цифровізації зазначених галузей**

Створення єдиної національної платформи у вигляді каталогу рішень концепції «розумного міста» та розміщення аналогічного досвіду європейських міст

Заохочення і підтримка розробки інноваційних екосистем у містах та залучення громадськості до таких процесів

Приведення у відповідність національної політики та законодавства із практиками Європейського Союзу

Запровадження міжнародних концепції та стандартів управління «розумним містом» (ISO-37120, ISO-37101)

Розробка та запровадження у дію загальнодержавної «дорожньої карти» та фреймворку цифрової трансформації, які виступатимуть в якості основи для подальшої реалізації місцевих проектів цифровізації

**Основні методи досягнення поставленої мети**

Основною метою виступає запровадження концепцій «розумне місто» або «смарт-сіті», які є моделлю діджитал-міст із використанням новітніх цифрових технологій у процесі вирішення проблемних питань, сталого розвитку та забезпечення комфортного існування населення

**Життєдіяльність міст**

Лібералізація та усунення колізій законодавчих норм сприятиме усуненню перешкод у користування міжнародними платіжними системами

Створення новітніх фінансових сервісів та послуг у режимі онлайн

Врегулювання сфери надання фінансових послуг має можливість забезпечити створення новітніх високотехнологічних фінансових і платіжних послуг

Приведення у відповідність національної політики та законодавства із практиками Європейського Союзу

Зменшення готівкового навантаження на фінансову систему держави, внаслідок чого зростає ліквідність та капіталізація банківського сектору на території усієї країни

Розробка високоякісних та швидкісних систем безготівкових розрахунків, внаслідок чого зростає й рівень конкурентоспроможності українського бізнесу на світових ринках

**Шляхи та перспективи запровадження безготівкових розрахунків**

Запровадження системи безготівкових розрахунків позитивно впливає на процеси комерційної взаємодії між суб’єктами підприємництва, а також виступає в якості ефективного інструменту по боротьбі із «тінізацією» економіки

**Безготівкові розрахунки**

**Гармонізація з європейськими та світовими науковими ініціативами**

**Стратегічні сегменти запровадження цифрових технологій**

Розробка і запровадження інноваційних механізмів екосистем у різних сферах економіки

Розробка і затвердження «дорожніх карт» державно-приватного партнерства, комерціалізація наукових нововведень

Розбудова інноваційних цифрових інфраструктур у закладах освіти і науки, а також запровадження освітньої системи GEANT

**Основні напрямки гармонізації**

Одним з важливих елементів Єдиного цифрового ринку Європи (Digital Single Market), а також складовою парадигми “Відкриті інновації - Відкрита наука - Відкритість до світу”, яка розвивається в рамках Європейського дослідницького та інноваційного простору, є розбудова Європейської хмари відкритої науки та Європейської інфраструктури даних

Реалізація концепції цифрового робочого місця державних службовців, що дозволить забезпечити належний рівень їх стимулювання до робочої взаємодії, а також можливість самостійного вибору необхідних інструментів

Реалізація процедури багатоканального інформування, що сприятиме залучення громадськості до вирішення ключових питань, у тому числі й у випадках проведення нових реформ, роз’яснювальної роботи тощо

Максимальне розкриття інформації, що використовується в якості інструменту для звітування, а також для надання можливості населенню оцінити роботу владних інституцій

Розробка та запровадження в дію цифрових державних платформ, що полягає у формуванні таких інституцій, діяльність яких спрямована на підвищення якості послуг населенню та взаємодії з громадськістю

Концепція запровадження органами влади «розумних» речей, у тому числі й у сферах транспорту, комунального обслуговування, охорони здоров’я, екології тощо

Запровадження технологій блокчейн, внаслідок чого якісних змін зазнають сфери реєстрації, правосуддя, ідентифікації особи тощо. Її основним призначенням є проведення виборів, референдумів, подання петицій тощо

**Напрями цифрового розвитку системи державного управління**

## 2.2. Виникнення і розвиток Міністерства цифрової трансформації України як одного із видів державного управління

**Міністерство цифрової трансформації (Мінцифри)** - державна інституція, яка є центральним органом виконавчої влади у сфері формування і реалізації державної політики в напрямку цифровізації, запровадження відкритих даних, національних електронних інформаційних ресурсів, електронних послуг, а також цифрової грамотності громадян

**Стратегічні цілі Мінцифри до 2024 року**

Основним та найпопулярнішим напрямом роботи Мінцифри є розробка та запровадження концепції «Держава у смартфоні», що одночасно є мобільним застосунком та порталом отримання державних послуг. У зв’язку із цим Мінцифри розроблено і запроваджено в дію курси з цифрової освіти

Мінцифри створено 02 вересня 2019 року шляхом реорганізації Державного агентства з питань електронного урядування України. Постановою Кабінету Міністрів України № 856 від 18 вересня 2019 року затвердження Положення про Мінцифри, яким врегульовано основні питання компетенції та напрями його діяльності

Розвиток цифрових навичок та цифрової грамотності населення

Надання електронних та адміністративних послуг

Запровадження інструментів електронного документообігу

Мінцифри активно співпрацює з іншими державними інституціями та європейськими партнерами, внаслідок чого досягають ефективних результатів у напрямку запровадження ***електронних послуг*** в усіх сферах державної економіки

Розроблено і запроваджено мобільний застосунок «Дія», який відображає слоган «держава у смартфоні»

На єдиному веб-порталі органів виконавчої влади можливо отримати вже більше 100 електронних послуг

Розвиток ІТ-індустрії

Розвиток електронних довірчих послуг та ідентифікації

Запровадження відкритих даних, національних інформаційних ресурсів, широкосмугового доступу до мережі Інтернет

**Мінцифри формує та реалізує державну політику у наступних напрямах**

Мінцифри виступає в якості ***регулятора криптовалют***, на якого покладається обов’язок стосовно розробки та запровадження на території України умов ліцензування для постачальників віртуальних сервісів, а також, у відповідності до законодавчих норм, здійснює розробку алгоритму ефективної діяльності бізнесу.

У напрямку запровадження ***інтероперабельності*** Мінцифри вводиться у дію, так звана, «Трембіта», що являє собою цілу систему взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, а також функціонує Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів. Запровадження такої системи запозичено з позитивного досвіду Естонії, яка характеризується як держава, що має найбільш ефективну та досконалу систему електронного урядування

Мінцифри активно взаємодії з іншими державними органами та закордонними партнерами з метою досягнення ***інтероперабельності***, що забезпечує ефективну взаємодію між собою різних інформаційних ресурсів шляхом застосування уніфікованих інтерфейсів та протоколів

Мінцифри здійснює діяльність у напрямку поєднання усіх державних реєстрів в єдиній системі ***(поєднання реєстрів)***, що сприятиме оптимізації роботи усіх державних інституцій, викорінення бюрократизмі, надання можливості громадянам для дистанційного та оперативного доступу до якісних адміністративних послуг

Мінцифри відіграє ключову роль у реалізації державної політики у напрямку відкриття інформації для суспільства. У 2016 році Україна офіційно приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних, внаслідок чого прийняла на себе обов’язок стосовно запровадження політики ***відкритих даних*** у відповідності до європейських принципів і стандартів

Запровадження реєстрованої електронної доставки

Формування, перевірка та підтвердження дійсності сертифікатів аутентифікації веб-сайтів

Формування, перевірка та підтвердження дійсності сертифікатів електронних підписів та печаток

Створення, перевірка та підтвердження вдосконаленого електронного підпису або печатки

Збереження вдосконалених електронного підпису, печатки, електронної позначки часу і сертифікатів, які пов’язані із такими послугами

Формування, перевірка і підтвердження електронної позначки часу

**Елементи електронних довірчих послуг**

На Мінцифри, як центральний засвідчувальний орган, покладено повноваження щодо надання електронних довірчих послуг, під якими потрібно розуміти спеціальні послуги, шо надаються з метою забезпечення ефективної електронної взаємодії між двома і більше суб’єктами, що складаються із цілої низки різноманітних елементів

Одним із ключових напрямів роботи Мінцифри є здійснення повноважень ***Центрального засвідчувального органу***, на який покладаються обов’язки щодо реалізації державної політики у сфері довірчих послуг.

Виконання інших повноважень, що відносяться до сфери довірчих послуг

Проведення оцінювання загального стану розвитку електронних довірчих послуг, за результатами проведення аналізу інформації, отриманої від структурних підрозділів

Забезпечення взаємовизнання національних та зарубіжних сертифікатів у процесі отримання юридично значимих електронних послуг

Розгляд звернень окремих суб’єктів стосовно можливого удосконалення сфери довірчих послуг

Проведення консультацій з питань, які безпосередньо пов’язані з наданням електронних довірчих послуг

Збереження сформовані сертифікати кваліфікованих ключів та адмініструє реєстри діючих, заблокованих і скасованих сертифікатів відкритих ключів

Погодження планів припинення діяльності кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг

Надання адміністративних послуг шляхом внесення до Довірчого списку суб’єктів, які виявили намір надавати такі послуги

Реалізація повноважень, які делеговані Мінцифри у сфері електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації

У випадку необхідності, можливе інформування стосовно наявності перешкод у діяльності Мінцифри

Погодження порядку синхронізації часу із Всесвітнім координованим часом

На Мінцифри, як центральний засвідчувальний орган виконує цілу низку різноманітних функцій та повноважень, які закріплено у ст. 7 Закону України «Про електронні довірчі послуги»

На Мінцифри покладається обов’язок стосовно реалізації ***Національної програми інформатизації***, яка виступає в якості специфічного механізму з координації процедур планування і запровадження проектів інформатизації у владних структурах

Запровадження електронного документообігу є неможливим за відсутності спеціальних механізмів ***електронної ідентифікації***, що передбачає запровадження електронних підписів, Mobile ID та BankID

*Загальнодержавний* рівень має на меті об’єднання усіх державних інституцій в єдиній системі міжвідомчого електронного документообороту, що передбачатиме й можливість отримання повідомлень про доставку

*Локальний* рівень електронного документообігу передбачає автоматизацію усіх процесів в межах окремого органу, а також прискорення прийняття рішень та вдосконалити службову дисципліну

Мінцифри активно реалізує політику у сфері ***електронного документообігу*** в усіх державних інституціях. Запровадження електронного документообігу передбачає формування двох основних рівнів.

Реалізація концепції ***електронної демократії*** є одним із основних напрямків діяльності Мінцифри, який спрямований на забезпечення формування демократичного суспільства. На сьогоднішній день, на офіційних веб-порталах органів виконавчої влади усіх рівнів запроваджено інструменти електронної консультації, петицій, звернень, участі у розробці місцевих бюджетів тощо

Проведення навчання з інтернет грамотності для осіб поважного віку в спеціалізованих хабах чи центрах. Планується відкриття таких центрів на базах Центрів надання адміністративних послуг, а потім - відкриття спеціалізованих центрів «Дія»

Проведення виборів у смартфоні, що передбачає розміщення спеціальних терміналів на виборчих дільницях, за допомогою яких зможуть голосувати громадяни, які не мають смартфонів. Усім іншим така можливість має надаватися у будь-якому місті

Перетворення держави та простий і доступний сервіс, у якому людина не буде почуватися приниженою у процесі спілкування з державними посадовцями, що ґрунтується на принципі «немає послуги онлайн, отже її немає і оффлайн»

Запровадження посад заступників з питань цифрової трансформації у складі державних адміністрацій, які матимуть повноваження стосовно реалізації політики у напрямку цифрової трансформації відповідного регіону

Активна підтримка ІТ-сектору з метою подальшого досягнення постійного зростання частки зазначеної сфери. Таким чином, якщо на початку 2020 року цей показник становить 3-5 %, то через 5 років має становити 10 % від ВВП держави

**Основні напрямки розвитку Мінцифри на 2020 рік**

Прийняття участі у такому проекті значним чином наближає Україну до інфраструктури європейських держав, використовуючи максимальний обсяг існуючих можливостей у напрямку європейської інтеграції шляхом виконання зобов'язань, покладених на нашу державу угодою про асоціацію з Європейським союзом.

Основною метою такого пілотного проекту є досягнення технічного транскордонного прогресу у сфері використання кваліфікованих електронних підписів. В результаті запровадження таких пілотних проектів, існує можливість для підпису будь-яких угод та договорів із зарубіжними компаніями, використовуючи електронний підпис виданий в Україні.

Серед досягнень Мінцифри неможливо не звернути увагу на те, що у 2020 році Україну обрано в якості одного із учасників у пілотних проектах з питань електронного підпису. Відбір здійснюється у відповідності до програми **EU4Digital**, якафінансується за рахунок Європейського союзу, на основі оцінки адаптації українського законодавства та технічної реалізації вимог у сфері електронних довірчих послуг

## 2.3. Загальна характеристика проєктів Мінцифри

**Основні проєкти Мінцифри в Україні**

**Портал державних послуг «Дія»** є Єдиним державним веб-порталом електронних послуг, адміністрування якого відноситься до компетенції Мінцифри. Здійснення адміністрування порталом здійснюється у відповідності до затвердженого плану, що враховує особливості та ступінь готовності інформаційних технологій

Запровадження можливості для користування особистим кабінетом користувача, у тому числі й з метою доступу до державних інформаційних реєстрів

Розміщення та функціонування онлайн-системи сплати адміністративних платежів для отримання відповідних послуг, а також штрафів, державного мита та інших платежів до державного бюджету

Створення механізму офіційного обміну кореспонденцією у процесі надання електронних послуг, розгляду звернень і заяв, а також з метою використання такого функціоналу у випадку виникнення інших питань

Реалізація механізму надання адміністративних послуг в електронному форматі, шляхом отримання необхідних відомостей із відповідних державних інформаційних реєстрів

Функціональне призначення та можливості веб-порталу «Дія» врегульовані у нормах Положення про Єдиний веб-портал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 1137 від 4 грудня 2019 року

Запровадження механізму подання електронних звернень

Забезпечення суб’єктів звернення інформацією про перебіг та результати надання послуг, розгляду звернень та адміністративних справ у режимі реального часу

Подання скарг стосовно процедури отримання електронної послуги

Проведення опитувань і досліджень стосовно запровадження нових проектів

Захист даних (у тому числі персональних) зазначеного веб-порталу від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації

Автоматичне формування цифрових образів офіційних документів

Проведення моніторингу та оцінки якості послуг, які надаються з використанням веб-порталу, у центрах надання адміністративних послуг або суб’єктами розгляду звернень безпосередньо

Отримання зворотнього зв’язку на подані заяви та звернення

Розміщення відомостей стосовно порядку та особливостей електронних, адміністративних та інших послуг, які можливо отримувати за допомогою веб-порталу

**Мобільний застосунок «Дія»,** який є є мобільною версією однойменного веб-порталу. Таким чином, за допомогою такого застосунку, людина може отримати увесь комплекс послуг, які передбачені у його комп’ютеризованому варіанті. Офіційна презентація застосунку була проведена 06 лютого 2020 року. На сьогоднішній день він є доступним для використання у додатках Google Play та App Store

Першими оцифрованими копіями документів, які стали доступні для використання є водійське посвідчення та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, студентський квиток, закордонний паспорт тощо. При цьому, закордонний паспорт вже можливо використовувати в електронному вигляді при користуванні авіатранспортом в межах України. Наступним етапом планується запровадження можливостей для користування усім спектром електронних послуг

Першими оцифрованими документами були водійське посвідчення та свідоцтво про право власності на транспортний засіб. На сьогоднішній день зазначені документи використовуються багатьма українцями. Потрібно звернути увагу на те, що дійсність електронних документів передбачено у Постанові Кабінету Міністрів України № 956 від 23.10.2019 року. Водійське посвідчення та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в електронному вигляді мають статус офіційних, а не альтернативних документів. До того ж, електронне посвідчення водія міститься у переліку документів, які посвідчують особу, а, отже й можуть використовуватися у випадках, коли є потреба у документі, що встановлює особу громадянина

На сьогоднішній день на платформі функціонують різні напрямки цифрового навчання, зокрема, такі як: «Безпека дітей в інтернеті», «Смартфон для батьків», «Карантин: онлайн-сервіси для вчителів» та «Діджитал-фізкультура для школярів за участі зірок спорт» тощо

Реалізація проекту цифрової освіти є спеціальною онлайн-платформою, на якій розміщуються освітні курси у вигляді серіалів. Таким чином, будь-якій особі надано можливість та вільний доступ до отримання цифрових знань. На зазначеній освітній платформі розміщено п’ять основних онлайн курсів у різних категоріях, в залежності від цифрової обізнаності людини

**Реалізація проєкту «Дія. Цифрова освіта»** передбачає проведення навчання не менше шести мільйонів українців з питань цифрової грамотності на протязі наступних трьох років. При цьому, 30 % від зазначеної кількості мають складати громадяни у віковій категорії від 30 до 60 років

Розробка подібної мапи надасть змогу розробити Мінцифри концепції розвитку та визначити основні напрямки проведення реформ. Із цією метою прийнято використовувати будь-яку статистичну інформацію, регуляторну, відомості профільних інституцій, технічні показники тощо.

Такий механізм виступає в якості прототипу майбутньої мапи України. Його основна мета полягає у виявленні відповідності швидкості доступу до мережі інтернет, яка є по факту, наявній інформації та визначити рівень забезпечення соціальних об’єктів у регіонах доступом до мережі Інтернет.

**Проект BroadBand** передбачає забезпечення умов, за яких забезпечується можливість майже 100 % для покриття населених пунктів доступом до глобальної мережі Інтернет. На відповідному порталі запроваджено механізм, який може використати будь-яка особа, та повідомити чи є у певному населеному пункті доступ до мережі Інтернет. При цьому, передбачено можливість залишення таких повідомлень як анонімно, так і відкрито, а швидкість інтернет з’єднання зчитується автоматично платформою

**Платформа «Дія-бізнес»** створена з метою надання практичної допомоги представникам малого та середнього бізнесу. На сьогоднішній день зазначений сервіс працює у тестовому режимі.

Можливість користування простою та зручною платформою з метою провадження підприємницької діяльності, яка, у тому числі, й надає доступ до усіх необхідних послуг, а також відрізнятиметься можливістю укладення онлайн договорів шляхом використання електронного підпису, який сертифіковано на території України

Підтримка іноземних інвесторів та підприємців на англійській мові

Відсутність бюрократичного механізму

Персональна консультаційна підтримка

Привабливі податки та уникнення подвійного оподаткування

**Основні перспективи для нерезидентів у провадженні бізнесу на території України**

Основною позитивною ознакою е-резидентства є те, що воно здатне наповнити державний бюджет за рахунок податків нерезидентів, які здійснюють підприємницьку діяльність на території України, а також підвищить інвестиційний імідж України на міжнародній арені

**Е-Резиденство** надає можливість нерезидентам здійснювати офіційну реєстрацію та ведення бізнесу на території України у режимі онлайн, незалежно від місця їх знаходження і не потребуючи виїзду із країни свого постійного місця проживання. Такі заходи надають змогу Україні залучати додаткові інвестиції в економіку, а також підвищити цікавість міжнародних підприємців до провадження діяльності на території нашої держави, що передбачає і сплату податків. Потрібно звернути увагу на те, що зазначений проект ґрунтується на позитивному досвіді Естонії, яка стала першою державою, що надала дозвіл іноземцям здійснювати підприємницьку діяльність без особистої присутності на території держави

Можливість отримання посвідчення батьків багатодітної сім'ї або дитини із багатодітної родини

Визначення належності дитини до громадянства України

Встановлення походження новонародженої дитини у випадку, коли її батьки не перебувають між собою у зареєстрованому шлюбі

Призначення соціальної допомоги багатодітним сім'ям

Привабливі податки та уникнення подвійного оподаткування

Здійснення реєстрації новонародженої дитини у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків

Реєстрація новонародженої дитини в електронних сервісах охорони здоров'я

Оформлення соціальної допомоги у зв'язку із народженням дитини

Реєстрація місця проживання дитини

Здійснення державної реєстрації народження дитини

На сьогоднішній день в Україні впроваджено проект **е-малятко,** за допомогою якого громадяни мають змогу отримати цілу низку різноманітних послуг при народженні дитини, безпосередньо перебуваючи в пологовому будинку. Потрібно звернути увагу, що на сьогоднішній день, е-малятко визнається одним із найунікальніших проектів не лише на території України, але й у світі

Як попередити прояви кібербулінгу?

Як не стати кібербулером?

Яким чином розпізнати ресурс, на якому розміщені висловлювання, які мають ознаки кібербулінгу?

Що таке кібербулінг та як він проявляється?

Що необхідно робити у випадку коли до вас застосовують кібербулінг?

**Основні питання, на які надає відповіді чат-бот «Кіберпес»**

У минулому році було проведено дослідження стосовно кількості неповнолітніх, які використовують соціальні мережі. Так, за результатами 2019 року було встановлено, що лише 6,7 % неповнолітніх взагалі на протязі року не користувалися соціальними мережами. При цьому, майже 45% проводять більше трьох годин у соціальних мережах, а інші 50 - більше чотирьох годин. Потрібно звернути увагу що на платформі надано можливість проходження безкоштовного онлайн курсу під назвою «Протидія та попередження булінгу в закладах освіти», який було запроваджено за результатами спільної діяльності Мінцифри та міністерства освіти та науки.

Мінцифри достатньо активно співпрацює з міжнародними інституціями, у тому числі й з ЮНІСЕФ, а також із державними органами, зокрема, з Міністерством освіти і науки України, Координаційним центром з надання правової допомоги та Міністерством юстиції України. Саме за участю усіх перелічених органів було створено ***чат-бот «Кіберпес»,*** який надає можливість для батьків, дітей або вчителів отримати дієву та ефективну інформацію стосовно того, що необхідно робити у випадку виявлення фактів кібербулінгу.

З метою здійснення контролю за підвищенням цін, працівники Держспоживслужби, шляхом входу до особистих кабінетів, матимуть змогу здійснювати моніторинг процесу зміни вартості товарів, а також контролювати доступність цін на товари першої необхідності для населення, на протязі дії карантинних заходів. У свою чергу, українцям надається можливість слідкувати за цінами на продукти та товари першої необхідності через публічний дашборд

У зв'язку зі спалахом у 2020 році пандемії коронавірусу, достатньо актуальним стало питання формування цін на продукти. У квітні поточного року Мінцифри було повідомлено, що Кабінетом Міністрів України ухвалено Постанову стосовно запровадження заходів напрямку стабілізації цін на товари, які мають істотну соціальну значущість, товари протиепідемічного призначення, що є необхідними для запобігання поширенню коронавірусу. Положеннями зазначеної постанови передбачено створення спеціалізованого ***Реєстру роздрібних цін та дашборд***.

Як зазначено у відповідній постанову, на сьогоднішній день існує нагальна потреба у проведенні декларування змін роздрібних цін у випадку їх підвищення на окремі категорії товарів. Таким чином, це зумовило розробку і запровадження нового електронного сервісу із декларування цін, а також дашборд, за допомогою якого кожен українець матиме змогу слідкувати за змінами, що відбуваються у вартості товарних окремих категорій. Зазначений сервіс створено в результаті ефективної взаємодії між Мінцифри, Держспоживслужби та Інститутом аналітики і адвокації.

Суб'єкти підприємницької діяльності матимуть можливість через особисті кабінети повідомляти інформацію стосовно зміни ціни на товари, проте, виключно у випадках їх підвищення на 5-10 %. Така інформація підлягає збереженню у централізованій базі даних у вигляді окремого реєстру

Одним із наймасштабніших проектів Мінцифри можливо визнати ***Open Data Challenge***, який є найбільшим національним конкурсом у сфері відкритих даних, метою якого є популяризація електронних сервісів і технологій та їх розробки. Даний проект спрямований на пошук молодих та ініціативних людей, які бажають створювати і запроваджувати ефективні і сучасні електронні сервіси, які допоможуть у процесі боротьбі із корупцією, а також позитивно вплинуть на бізнес сферу України.

Такий проект Мінцифри як **Реєстр роздрібних цін та дашборд,** маєтимчасовий характер та буде діяти виключно протягом карантину. Таким чином після його закінчення ринок повертається до звичного режиму саморегулювання

Основною позитивною якістю зазначеного сервісу є те, що зміна цін на товари стане більш зручною для представників бізнесу, що дозволить уникнути бюрократичних перепон. До того ж, такий сервіс достатньо позитивно відобразиться на українцях, оскільки вони завжди матимуть доступ до актуальної інформації стосовно цін на товари.

Основною метою проведення такого заходу стало бажання України щодо входження до топ-3 країн у сфері відкритих даних у світі. Оpen Data Challenge проводиться у декілька етапів, які передбачають: приймання заявок, проведення інтерв'ю із кандидатами, проходження 4-місячної інкубаційного програми і вже потім, визначення переможців, між якими буде розділено 3,5 млн. грн., які вони мають спрямувати на розвиток своїх ІТ-проектів.

Інтерактивна карта, яка дозволяє отримати інформацію стосовно стану і місцезнаходження закинутих будівель та споруд у місті

«Знай свого чиновника» має форму веб-сервісу, на якому можливо отримати аналітичну інформацію з метою формування уявлення та оцінки чиновника, що ґрунтується на відомостях стосовно його задекларованих доходів та зв'язків із юридичними особами

Inspect.in.ua - веб сервіс який дозволяє отримувати інформацію щодо можливих недоліків у діяльності юридичної особи а також рекомендованих шляхів їх вирішення. такі відомості формується шляхом збирання в інтернет-мережі інформацію стосовно конкретної юридичної особи

City bot Назар, який є муніципальним чат-ботом, в результаті спілкування із яким можливо отримати інформацію стосовно роботи комунальних підприємств, щодо аварій, відключень комунікацій тощо

Важливо відзначити позитивний вплив аналогічного проекту, який було проведено у 2019 році, коли аж п'ять команд стали переможцями, запропонувавши власні ефективні електронні сервіси та розробки

Оpen Data Challenge передбачає спеціальну номінацію під назвою антикорупційний проект переможцем якого може стати лише той учасник розробка якого буде містити один або декілька із ключових наборів даних

## 2.4. Система підвідомчих органів Мінцифри

**Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України** наділена статусом державного органу, діяльність якого спрямована на забезпечення належного функціонування та розвитку загальнодержавної системи урядового зв'язку, національної системи конфіденційного зв'язку, а також є відповідальною за розробку і реалізацію державної політики у напрямку криптографічного та технічного захисту інформації, кіберзахисту, телекомунікацій, використання радіочастотних ресурсів держави, поштового зв'язку спеціального призначення тощо.

Сприяння здійснення службових повноважень суб'єктами, які пов'язані зі сферою боротьби з тероризмом.

Діяльність Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України спрямовується на забезпечення національної безпеки держави від будь-яких проявів зовнішніх і внутрішніх загроз та належить до складу сектору безпеки і оборони України.

**Основні завдання Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України**

Розробка і запровадження у дію державної політики в напрямку захисту інформації, у тому числі й внаслідок її використання у процесі функціонування телекомунікаційних, радіочастотних ресурсів, поштового зв'язку та інших електронних ресурсів

Прийняття участі у процесі розробки і реалізації державної політики у сфері документообігу, зокрема, у частині, що стосується захисту інформації органів державної влади і самоврядування

Головне управління та структурні підрозділи урядового фельд'єгерського зв'язку

Територіальні підрозділи

Центральний орган виконавчої влади на якого покладено обов'язок стосовно забезпечення формування і реалізації державної політики у сфері захисту інформації

Різноманітні заклади та установи у сфері освіти, медицини, науково-дослідної діяльності тощо

Територіальні органи, на яких покладаються повноваження стосовно захисту інформації

До структури Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України належить ціла низка ієрархічно побудованої інституцій

Діяльність Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України здійснюється на основі відповідного законодавчого акту, яким врегульовано та визначено основні правові засади організації та здійснення нею повноважень

**Основні повноваження Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України**

Здійснення службових обов'язків у відповідності до розроблених програм і напрямів державної політики у сфері криптографічного або технічного захисту інформації, а також захисту інформаційних ресурсів та інформації у цілому

Прийняття участі у процесі здійснення закупівель у сфері комунікаційних систем

Виконання повноважень органу ліцензування у сферах криптографічного та технічного захисту інформації

Здійснення технологічної регулювання діяльності у сфері криптографічного захисту інформації, а також захисту інформації яка стосується діяльності органів державної влади

Забезпечення нормативно-правового регулювання у галузі криптографічного захисту інформації

Розробка і реалізація комплексних програм та системних інструментів захисту інформації

Забезпечення розвитку у сфері криптографічного та технічного захисту інформації

Розробка і запровадження порядку створення та допуску до експлуатації, безпосереднього здійснення допуску до експлуатації будь-яких засобів криптографічного захисту інформації, яка стосується діяльності органів державної влади

У процесі діяльності, Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України активно співпрацює із іншими органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, зокрема, із Мінцифри, стосовно питань, що стосуються інформаційно-комунікативних технологій та захисту національних інформаційних систем

Розробка рекомендацій стосовно надання або отримання телекомунікаційних послуг

Визначення і запровадження основних критеріїв для оцінки стану захищеності державних інформаційних систем

Розробка методичних та практичних рекомендацій стосовно ведення та адміністрування реєстру інформаційно-телекомунікаційних систем у системі державних органів, підприємств, установ і організацій

Здійснення контролю за рівнем криптографічного захисту

Прийняття участі у розробці, а також обов'язкове погодження проектів законодавчих документів у сфері криптографічного захисту інформації

Мінцифри виступає в якості засновника **Державного підприємства «Дія»** яке є державною ІТ-компанією, що здійснює діяльність в напрямку цифровізації державних органів, залучення інвестиційних потоків та сприяння розвитку новітніх технологій в Україні. Офіційно державне підприємство «Дія» зареєстровано 9 грудня 2019 року.

11 січня 2020 року державному підприємству ”Дія” було надано права адміністратора центрального засвідчувального органу, після того, як Міністерством юстиції України було зареєстровано відповідний Регламент.

На сьогоднішній день державне підприємство “Дія” наділене повноваженнями самостійно укладати договори із надавачами довірчих послуг з питань обслуговування їх сертифікатів. Планується, що ДП «Дія» має стати основною платформою для досягнення однієї з найамбітніших цілей - це підвищення частки ІТ у ВВП України до 10% до 2024 року

Державне підприємство “Дія” є цілком державним проектом, куратором якого виступає Мінцифри. Фінансування зазначеного проекту здійснюється за рахунок державних коштів, а також іноземних фондів. При цьому, жодна політична сила не має ніякого відношення до державного підприємства “Дія”

Державне підприємство “Дія” створено з метою універсалізації доступу громадян і бізнесу до будь-яких видів електронних послуг, які надаються у відповідності до єдиних високоефективних стандартів. До запровадження такої системи, величезна кількість послуг знаходилася на різних платформах та відносились до компетенції різних державних органів. В результаті запровадження такої системи спрощено процедури отримання послуг, внаслідок чого вони стали зрозумілими для будь-якої людини, а знайти їх можна на єдиному державному веб-порталі електронних послуг

Державне підприємство “Дія” є відповідальним за повне захищення однойменної платформи, яка розташовується у надійному дата-центрі, який відповідає усім світовим стандартам у напрямку захисту від кіберзагроз. До того ж, “Дія” є зберігачем мінімального обсягу інформації про своїх клієнтів, оскільки усі відомості зберігаються виключно у цифровому вигляді, а для іншої частини інформації прийнято використовувати блокчейн технології розподіленого зберігання даних, яка визнається однією із найдосконаліших розробок у світі

Інші структурні підрозділи та посадові особи, на яких покладено організаційні функції

Управління організаційного забезпечення роботи апарату Міністерства

Управління персоналу

Директорат з захищеності прав людей в інтернеті

Фінансове управління

Директорат розвитку цифрових навиків

Директорат розвитку кібербезпеки

Директорат функціонального розвитку цифровізації

Директорат стратегічного планування та європейської інтеграції

Директорат реінжинірингу та системного розвитку надання публічних послуг

Керівництво Мінцифри

Директорат розвитку електронного урядування

Директорат координації проектів цифрового розвитку

Директорат розвитку Національної програми інформатизації

Директорат моніторингу та оцінки якості надання публічних послуг

Директорат розвитку цифрової інфраструктури

Директорат з розвитку інноваційного підприємництва

Директорат цифрового розвитку

Директорат електронного резидентства

Директорат правового забезпечення цифрової трансформації

Мінцифри не має окремої структури підзвітних органів, яка є притаманною для більшості державних інституцій. Проте, до *складу апарату міністерства входить 26 структурних підрозділів та 250 співробітників*, які здійснюють діяльність у різних напрямках цифрового розвитку держави

Системи державної аналітики та електронного документообігу

Інноваційні системи у сфері цифрового бізнесу та розвиток стартапу

Сфера застосування електронних довірчих послуг та інструментів цифрової ідентифікації

Система цифрової індустрії та комунікації

Запровадження електронної демократії

Законодавче врегулювання цифровізації українського суспільства

Запровадження і реалізація програм цифрового співробітництва, зокрема, Digital Single Market, EU4Digital

Структура дослідницьких центрів з питань цифрових технологій

Розвиток електронного врядування надання публічних електронних послуг

Національні та загальнодержавні програми інформатизації суспільства

**Сфери відання Комітету цифрової трансформації України**

Мінцифри, у процесі своєї діяльності, активно співпрацює з ***Комітетом цифрової інформації***, на який покладено повноваження стосовно здійснення законопроектної роботи, підготовки і попереднього розгляду питань, які відносяться до сфери цифрового розвитку держави

Законодавче визначення основ адміністрування і функціонування глобальної мережі Інтернет

Віртуальні активи, блокчейн та токенізація

Сфера забезпечення доступу до відкритих даних

Галузі електронного бізнесу

Сфера технічного і криптографічного захисту інформації

Розвиток орбітальної економіки

Забезпечення кібербезпеки та захисту

Радіочастотний ресурс

Сфера розвитку цифрових прав та компетентностей

Інфраструктура «розумних» міст

Національні інформаційні ресурси, реєстри та бази даних

***Fedoriv Marketing Agency*** займається просуванням проектів Мінцифри та їх представлення для широкого загалу, у тому числі й здійснюючи вивчення ринку і потреб суспільства, а також створення інноваційних підходів у процесі розвитку продукту

***Офіс ефективного регулювання BRDO*** здійснює розробку і запровадження інструментів ефективного державного регулювання, які спираються на забезпечення суспільних інтересів та спрямовані на розвиток малого і середнього бфзнесу

Мінцифри активно співпрацює з багатьма *державними та недержавними організаціями*, у тісній взаємодії *з якими реалізують спільні проекти*. Таким чином, команда Мінцифри, окрім посадових осіб, включає цілу низку різноманітних організацій, зокрема й з питань запровадження зарубіжного досвіду

***Офіс реформ адмінпослуг***, який здійснює заходи у напрямках: запровадження інструментів цифровізації, електронної демократії та урядування в органах місцевої влади, а також реформування українського ЦНАПу в інноваційний інструмент взаємодії людини з владою

***Spiilka design büro*** - об’єднання, яке має на меті створення «великих» речей для «великих» людей. Здійснюють розробку мобільних застосунків та веб-сайтів. Потрібно зауважити, що мобільний застосунок «Дія» розроблений саме учасниками цієї команди

## 2.5. Нормативно-правова база діяльності Мінцифри

**Конституція України**

Узагальнення практики реалізації законодавчих норм у сфері, яка належить до компетенції міністерства, а також розробка пропозицій стосовно їх вдосконалення

Погодження і координація галузевих регіональних програм і проектів інформатизації органів державної влади, місцевого самоврядування, а також внесення подань Кабінету Міністрів України стосовно необхідності зупинення реалізації таких програм і проектів

Розробка нормативно-технічної документації стосовно запровадження інструментів цифрової трансформації

**Основні повноваження Мінцифри у напрямку нормотворчої діяльності**

**Положення про Міністерство цифрової трансформації**

Забезпечення реалізації і захисту прав та інтересів людини і громадянина

Забезпечення реалізації державної політики та стратегічного курсу в напрямку набуття членства у Європейському Союзі

Проведення цифрової експертизи проектів Кабінету Міністрів України з питань цифровізації та інформатизації, за результатами якої надає відповідні висновки

Розробка пропозицій щодо змін державної політики у напрямку реформування сфери цифровізації та інформатизації

Прийняття та внесення змін до нормативних документів, які стосуються питання захисту персональних даних та охорони інтелектуальної власності

Забезпечення методологічної, нормативної, правової, інформаційної та організаційної підтримки процесу реалізації та запровадження положень Національної програми інформатизації

Розробка норм і стандартів у сфері надання електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації

Здійснення експертизи Національної програми інформатизації, у тому числі й її окремих положень

Прийняття участі у процесі розробки та формування державної політики у сфері цифрового розвитку

Внесення пропозицій стосовно розробки стандартів і правил у сфері цифрового розвитку

Розробка проектів законодавчих документів та інших нормативно-правових актів у сфері, яка відноситься до компетенції міністерства

Здійснення нагляду і контролю за реалізацією положень Національної програми інформатизації

Використання інформаційних баз даних державних органів, місцевого самоврядування та інших державних інституцій

Прийняття наказів, а також здійснення нагляду і контролю за їх виконанням

Безоплатне отримання від органів державної влади і місцевого самоврядування, а також юридичних осіб та окремих громадян, відомостей, які необхідні для ефективного виконання покладених на нього завдань

Скликання нарад, формування складу комісій робочих груп, проведення наукових конференцій, семінарів та інших інформаційних заходів з питань, що відносяться до компетенції Мінцифри

Залучення спеціалістів центральних і місцевих органів влади, співробітників установ і організацій, науковців, громадських організацій до процесу вивчення питань, що належать до компетенції Мінцифри

**З метою виконання Мінцифри покладених на нього завдань, у тому числі й у сфері впровадження нормотворчої діяльності, закріплено спеціальні права**

**Повноваження Державного секретаря Мінцифри у сфері нормотворчої діяльності міністерства**

**З метою виконання Мінцифри покладених на нього завдань, у сфері здійснення нормотворчої діяльності, Міністр наділений спеціальними правами**

Прийняття наказів та доручень з питань, що відносяться до компетенції органів державної влади, діяльність яких координується Мінцифри

Внесення на розгляд Кабінету Міністрів України питання про необхідність скасування окремих підзаконних нормативно-правових актів

Погодження і подання Кабінету Міністрів України розроблених проектів законів

Підписання наказів, які видаються Мінцифри

Підготовка та подання міністру планів роботи міністерства для затвердження

Підготовка пропозицій з питань виконання міністерством завдань, які покладені на нього законом

Усі нормативно-правові документи Мінцифри підлягають обов'язковій державній реєстрації, у відповідності до законодавчих норм. Накази, які видані Мінцифри, у межах його повноважень, набувають статус обов'язкових для усіх органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій будь-якої форми власності, а також громадян

Проведення аудиту та запровадження реєстру публічних послуг

Проведення регуляторного аналізу проекту цифрової грамотності громадян

Розробка нової ефективної форми статистики поширення доступу до глобальної мережі Інтернет

Розробка проекту з цифрової грамотності громадян у 6 селах за сприяння організації “ІТ-бабусі”

Здійснення роботи у напрямку адаптації національний законодавчих положень до вимог та стандартів Європейського Союзу з питань захисту інформації

Внесення відповідних змін до податкового законодавства стосовно оподаткування ІТ галузі та забезпечення ефективної конкуренції між ІТ компаніями

Закріплення на законодавчому рівні державних програм стосовно підтримки стартапів у сфері ІТ-технологій

Проведення аналітичного дослідження з питань цифрової грамотності громадян

**План роботи Міністерства цифрової трансформації на 2020 рік**

Основні заплановані заходи діяльності Мінцифри на 2020 рік з питань нормотворчої діяльності

Врегулювання на законодавчому рівні питання надання можливості для здійснення підприємницької діяльності у сфері ІТ-технологій з будь-якої країни світу

Легалізація та створення повноцінного нормативно-правового поля сфери регулювання у галузі віртуальних активів

Розробка та запровадження механізму реєстрації та адміністрування інтелектуальної власності

Розробка проекту нормативно-правового документу щодо зміни законодавства з питань міграції для ІТ-фахівців

Подання до Міністерства юстиції України переліку розпорядчих документів, які видані Мінцифри у відповідності до повноважень

Здійснення роботи у напрямку проведення експертизи проектів нормативно-правових документів, які розроблено і підготовлено структурними підрозділами Мінцифри

Перегляд та проведення аналізу нормативно-правових документів, що стосуються діяльності Мінцифри, з метою встановлення їх відповідності нормам чинного законодавства

Прийняття участі у розробці установчих документів підприємств, які відносяться до сфери управління Мінцифри, а також внесення відповідних змін до них

12 лютого 2020 року на підставі Розпорядження Кабінету Міністрів України № 126-р, першого заступника Міністра трансформації призначено керівником Національної програми інформатизації

Розробка і затвердження антикорупційної програми Мінцифри на 2020-2021 роки, а також її направлення на затвердження до Національного агентства з питань запобігання корупції

Розробка і погодження планів створення «Цифрових коледжів»

Внесення змін до державного класифікатору професій шляхом закріплення у ньому цифрових спеціальностей

Формування та затвердження паспортів бюджетних програм на поточний рік

Проведення гендерно-правової, антидискримінаційної та цифрової експертизи проектів нормативно-правових актів

Розробка і погодження концепції «Цифрова школа» та стратегії її введення в дію

Формування завдань і стратегічних цілей Національної програми інформатизації на наступні три роки

Здійснення керівництва у процесі роботи науково-технічної ради з національної програми інформатизації

Приймання виконаних проектів робіт і завдань з інформатизації

Подання пропозицій стосовно необхідності внесення змін до положень Національної програми інформатизації

Розробка програми і переліку робіт у напрямку інформатизації на наступний календарний рік

Внесення генеральному державному замовнику пропозицій з наступних питань

Здійснення контролю у процесі відбору виконавців для реалізації завдань і проектів Національної програми інформатизації

Організація процесу та проведення відбору проектів, які підлягають включенню до положень Національної програми інформатизації

З метою управління та здійснення контролю у процесі формування та реалізації положень Національної програми інформатизації, внесення необхідних змін, керівник наділяється рядом спеціальних повноважень

**Закон України «Про Національну програму інформатизації»**

Прийняття такого регуляторного акту надає можливість забезпечити інтероперабельність та технологічну нейтральність національних технічних рішень, які прийнято використовувати у процесі надання та отримання електронних довірчих послуг, а також сприяти недопущенню будь-яких проявів їх дискримінації

Проєкт наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку подання до центрального засвідчувального органу інформації про діяльність надавачів електронних довірчих послуг та засвідчувального центру»

Прийняття даного регуляторного акту сприятиме проведенню центральним засвідчувальним органом оцінки стану розвитку у напрямку забезпечення електронних довірчих послуг, у відповідності до результатів дослідження інформації щодо діяльності надавачів електронних довірчих послуг та засвідчувального центру

Проєкт наказу Міністерства цифрової трансформації України «Про затвердження Порядку подання до центрального засвідчувального органу інформації про діяльність надавачів електронних довірчих послуг та засвідчувального центру»

**План діяльності Міністерства цифрової трансформації України**

**з підготовки проєктів регуляторних актів на 2020 рік**

Основною метою прийняття зазначеного регуляторного акту виступає забезпечення можливості реального доступу до електронних довірчих послуг, зокрема, шляхом надання гарантованих прав фізичним, юридичним особам або їх представникам, здійснювати використання удосконалених електронних підписів і печаток, які сформовані на підставі відповідних кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які є прирівняним до кваліфікованих електронних підписів і печаток

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проєкту щодо забезпечення можливості використання удосконалених електронних підписів та печаток, які базуються на кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів»

## 2.6. Аналіз нормотворчої діяльності Мінцифри та напрямки її удосконалення

**Концепція розвитку сфери штучного інтелекту в Україні**

Штучний інтелект - це можливість системи досить коректно сприймати інформацію, у відповідності до поставленої мети, оцінювати її та використовувати такі результати у процесі взаємодії з навколишнім середовищем, у тому числі, й у процесах зберігання та використання нової інформації. Така властивість систем має змогу реалізовуватися за допомогою певних алгоритмів та методів, які працюють за допомогою технічних обчислювальних засобів та обладнання, а також через можливість комунікації з іншими системами.

Мета реалізації Концепції розвитку сфери штучного інтелекту в Україні полягає у визначенні основних напрямів реалізації та завдань розвитку технологій штучного інтелекту для подальшого забезпечення реалізації прав і законних інтересів фізичних і юридичних осіб, створення конкурентоспроможної економічної системи суспільства, а також удосконалення системи державного управління. Зокрема, передбачається створення відносно самостійного організму, який значним чином полегшує повсякденне життя людини, знижує рівень навантаження на співробітників органів державного управління, а також дозволяє економити людські, виробничі та інші ресурси

Приведення українського законодавства у сфері застосування технологій штучного інтелекту у відповідність до європейських та світових стандартів

Забезпечення доступу до інформації, її використання у технологіях штучного інтелекту з метою застосування у процесі виробництва товарів надання послуг

Запровадження технологій штучного інтелекту в таких сферах як економіка, державне управління, оборона тощо, з метою досягнення високого рівня конкурентоспроможності держави на міжнародному ринку

Формування умов для подальшої участі України у діяльності міжнародних інституцій та дослідженнях з питань формування стратегії розвитку, регулювання та стандартизації штучного інтелекту

Підвищення захисту та покращення стану процесів реалізації прав та інтересів фізичних і юридичних осіб

Заняття державою високих позицій на світовому ринку і технології штучного інтелекту, а також у міжнародних рейтингах

Сприяння поширенню та підвищенню рівня якості наукових досліджень у галузі штучного інтелекту

**Основні завдання концепції розвитку сфери штучного інтелекту в Україні**

Освіта та людський капітал

Оборона держави

Наукова та інноваційна діяльність

Галузі правового регулювання і етики

Економічна сфера і бізнес

Сфера державного управління

Кібербезпека

Система правосуддя

**Основні напрямки державної політики у сфері штучного інтелекту**

Залучення інвестицій у сферу дослідження штучного інтелекту

Популяризація природничих та інженерних професій

Розробка сучасних програм підвищення кваліфікації викладачів

Підвищення рівня компетентності випускників, що є основною умовою для подальших розробок і досліджень штучного інтелекту

Підвищення рівня цифрової грамотності, проінформованості та обізнаності населення стосовно загальних аспектів, можливостей, ризиків та безпеки використання штучного інтелекту

Залучення досвіду іноземних науковців та спеціалістів у сфері штучного інтелекту

Розробка новітніх освітніх програм та навчальних дисциплін у сфері ІТ-діяльності

**Напрямки удосконалення у сфері освіти і людського капіталу за допомогою штучного інтелекту**

Формування державно-приватного партнерства у галузі інноваційних проектів, а також вдосконалення законодавчих положень

Залучення представників бізнесу та провідних науковців для проведення розробок у сфері штучного інтелекту

Організація бізнес-заходів з питань застосування штучного інтелекту із залученням національних підприємців, у тому числі і за кордоном

Заохочення розвитку підприємницької діяльності у сфері штучного інтелекту шляхом надання доступу інноваційним технологіям та розробникам до капіталів

Розробка сучасних програм підвищення кваліфікації викладачів

Залучення інвестицій у наукові дослідження штучного інтелекту

Застосування технологій штучного інтелекту напрямках науки а також міждисциплінарні дослідження

Заохочення проведення наукових досліджень у сфері штучного інтелекту

**Основні завдання удосконалення сфери економіки та бізнесу**

**Напрямки удосконалення сфери науки за допомогою штучного інтелекту**

Використання штучного інтелекту при виконанні простих організаційних процесів

Розробка і закріплення виключного переліку адміністративних послуг, рішення за яким можуть прийматися автоматично шляхом використання штучного інтелекту

Використання технологій штучного інтелекту для виявлення фактів неправомірного втручання у діяльність державних електронних систем

Використання штучного інтелекту у сфері протидії епідемії і пандемії

Використання штучного інтелекту з метою встановлення фактів недобросовісної практики у процесі діяльності посадових осіб і державних службовців, шляхом проведення аналізу тексту управлінських рішень або інших даних, які формуються у відповідних комп'ютерних мережах, у процесі виконання службових обов'язків

Використання технології штучного інтелекту у процесі упорядкування законотворчої діяльності

Використання технологій штучного інтелекту у процесі оцінки, прогнозування та аналізу показників ефективності системи державного управління та окремих економічних галузей у процесі планування технічного регулювання та стандартизації

**Основні напрямки застосування штучного інтелекту у сфері державного управління**

Заклики до насилля та нанесення самопошкоджень, у тому числі й самогубства

Сексуальна експлуатація та насилля над дітьми або здійснення домагання чи онлайн вербування дітей з метою їх залучення до вчинення злочинних посягань

Прояв різноманітних форм залякування переслідування або застосування психологічного насилля до дитини

**Національна стратегія з захисту дітей цифровому середовищі на період до 2025 року**

Попередження суспільно небезпечних явищ за допомогою оцінки існуючих даних штучним інтелектом

Винесення рішень у справах незначної складності на основі аналізу, здійсненого за допомогою штучного інтелекту, чинного законодавства та судової практики.

Запровадження консультативних програм, за допомогою яких надається можливість для надання юридичних консультацій населенню

**Напрями удосконалення системи правосуддя шляхом застосування штучного інтелекту**

Основною метою Національної стратегії є гарантування охорони прав дитини, а також її захист від будь-яких проявів насилля експлуатації або зловживання довірою у цифровому середовищі**.**

Запровадження загальнонаціональної інформаційно-просвітницької кампанії стосовно інформування дітей, а також їх батьків про можливі загрози що існують у цифровому середовищі

Включити обов'язкову вимогу до компетенції педагогів стосовно необхідності обізнаності у можливих ризиках для безпеки здоров'я дітей у цифровому середовищі

Підвищення кваліфікації педагогів у напрямку можливих негативних наслідків для дитини у випадку прояву насилля або сексуальних домагань у цифровому середовищі

Розробка державних стандартів, для подальшого запровадження у навчальних закладах, з питань безпечного використання глобальної мережі інтернет

**Свідома підтримка безпеки цифрового середовища для дітей**

**Стратегічні напрями реалізації стратегії**

Запровадження ефективних механізмів повідомлення та реагування на загрози та випадки порушення прав дитини у цифровому середовищі

Запровадження офіційного правового режиму у відповідності до якого, будь-які персональні дітей у мережі Інтернет підлягають обов'язковому захисту та встановлення гарантій щодо їх недоторканності

Блокування підозрілих, існуючих у мережі Інтернет, сервісів до яких можливий доступ дітей

Встановлення обмежень стосовно автоматичної обробки персональних даних дитини

**Використання мережі Інтернет під час освітнього процесу та повсякденному житті дитини має бути безпечним та захищеним**

Заохочення проведення наукових досліджень з питань безпеки дітей в цифровому середовищі

Запровадження правового режиму щодо негайного блокування контентів, які містять прояви насилля або сексуальних домагань по відношенню до дітей

Розробка стандартів соціальної відповідальності за вчинення будь-якого насилля по відношенню до дитини у цифровому середовищі

Постраждали діти, а також діти, які стали свідками злочину у цифровому середовищі, та їх батьки отримують необхідну допомогу

Запровадження підготовки і навчання спеціалістів з питань підтримки та супроводження процесу реабілітації дітей, які стали жертвами злочину або свідками їх скоєння у цифровому середовищі

Розробка і реалізація механізмів надання усіх видів допомоги дітям та їх батькам, які постраждали внаслідок вчинення злочину у цифровому середовищі по відношенню до дитини

Внесення змін до положень діючого кримінального законодавства шляхом встановлення кримінальної відповідальності за застосування насилля до дитини у цифровому просторі

Запровадження алгоритму взаємодії між працівниками навчальних закладів та правоохоронними органами у процесі виявлення випадків та реагування на злочинні посягання у цифровому середовищі по відношенню до дітей

**Встановлення відповідальності за злочин або замах на злочин по відношенню до дитини, що скоюється цифровому середовищі**

Розробка програми у напрямку проведення слідчих дій за фактами скоєння злочинних посягань у цифровому середовищі по відношенню до дітей

Запровадження навчання спеціалізованих структурних підрозділів правоохоронних органів, стосовно стратегії проведення розслідування злочинів, які скоюються у цифровому середовищі по відношенню до дітей

Другий етап (2020-2024 роки) передбачає: розробку і подання до Кабінету Міністрів України чітких законодавчих пропозицій з метою удосконалення діючого законодавства для виконання положень Стратегії; створення спеціалізованих органів у системі протидії та виявлення і розслідування злочинів, які чи вчинено у цифровому середовищі по відношенню до дітей; проведення навчання співробітників правоохоронних органів та системи правосуддя з питань, що стосуються вчинення злочинів, жертвами яких є діти, у цифровому середовищі; запровадження в закладах освіти викладання основ цифрової безпеки та медіаграмотності в якості окремого предмету або через впровадження в існуючі навчальні дисципліни; розробка та реалізація програм з питань реабілітаційної підтримки осіб, яких було засуджено за злочини сексуального характеру по відношенню до дітей, з метою запобігання подібним проявом у майбутньому

Перший етап (2020 рік) передбачає розробку і прийняття плану дій з метою реалізації стратегії, створення спеціалізованих структурних підрозділів у системі державного управління, початок проведення досліджень фактів вчинення неправомірних дій по відношенню до дитини у цифровому середовищі, проведення аналізу існуючих програм навчання дітей, запуск інформаційних кампаній стосовно підвищення обізнаності населення про можливі ризики для дітей у цифровому середовищі

**Етапи реалізації стратегії**

Гарантування прозорої системи державного управління у сфері віртуальних активів, а також залучення громадськості у випадках необхідності обговорення змін до таких систем

Забезпечення захисту добросовісної конкуренції між суб'єктами ринку віртуальних активів

Встановлення гарантій та захисту прав і інтересів учасників ринку віртуальних активів

Забезпечення сприятливих умов з метою подальшого розвитку віртуальних активів, а також для поширення використання на практиці токен-технології

**Закон України «Про віртуальні активи»** має на меті врегулювати правовідносини, які виникають у процесі обігу віртуальних активів, визначити перелік прав та обов'язків учасників таких ринків а такожзасад державної політики у сфері віртуальних активів

**Основні принципи здійснення державного регулювання у галузі обігу віртуальних активів**

Третій етап (2025 рік) передбачає публікацію фінального збірнику рекомендацій до змісту якго увійдуть основні і ключові стандарти соціальної відповідальності з метою захисту дітей у цифровому середовищі; збір статистичних даних від правоохоронних органів з метою оцінки ефективності запроваджених заходів; моніторинг судової практики з питань захисту прав дітей у цифровому середовищі, а також оцінка ефективності механізмів захисту дітей у цифровому середовищі

Укладення міжнародних договорів з питань співробітництва у сфері регулювання обігу віртуальними активами

Розробка та внесення пропозицій та проектів законодавчих актів з питань у віртуальних активів

**Основні повноваження Мінцифри у контексті Закону України «Про віртуальні активи»**

Приведення українського законодавства у відповідність до вимог і принципів європейських стандартів

Узагальнення практики застосування законодавства з питань віртуальних активів в Україні, а також розробка пропозицій стосовно його удосконалення

Співпраця з іншими органами державної влади у процесі здійснення регулювання сфери віртуальних активів

Розробка та реалізація політики у напрямку розвитку і належного та ефективного функціонування сфери обігу віртуальних активів

**Основні завдання Мінцифри у контексті Закону України «Про віртуальні активи»**

Зазначеним законопроектом передбачено, що основним центральним органом виконавчої влади, на який покладено обов'язки стосовно формування та реалізації державної політики у сфері обігу віртуальних активів Мінцифри

Організації проведення наукових досліджень та навчальних програм з питань діяльності у сфері у віртуальних активів

Роз'яснення особливостей застосування законодавства щодо регулювання обігу віртуальних активів, а також здійснення офіційного тлумачення нормативно-правових актів які видаються Мінцифри

Здійснення контролю та нагляду за дотриманням учасниками ринку обігу віртуальних активів українського законодавства у відповідній сфері

У випадку виявлення порушень у сфері віртуальних активів - притягнення до відповідальності

Надання методологічної, освітньої та іншої допомоги кваліфікованим постачальником послуг, пов'язаним з обігом віртуальних активів

Розробка і запровадження порядку проведення державної реєстрації кваліфікованих постачальників послуг, які здійснюють діяльність у сфері обігу віртуальних активів

Основні напрямки політики розвитку широкосмугового доступу до мережі Інтернет зумовлює визначення ключових цілей, при цьому, чітко визначаючи терміни їх досягнення

Підвищення рівня фізичної доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом стимулювання розгортання мереж, при одночасному зниженні рівня витрат операторів. З метою реалізації такого напрямку є необхідним законодавче забезпечення доступу до інфраструктури операторів, а також захисту телекомунікаційних мереж зменшення вартості обладнання за допомогою зниження кількості бюрократичних процедур

**Національна стратегія розвитку широкосмугового доступу до інтернету**

Підвищення рівня проникнення широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом стимулювання попиту на відповідні послуги, за допомогою введення в дію системи електронного урядування та електронного порядку надання державних онлайн послуг

**Напрямки державної політики у розвитку широкосмугового доступу до інтернету**

Підключення до мережі Інтернет не менше 95% усього населення до 2024 року із наданням можливості підключення мережі за швидкістю 100 Мбіт в секунду

Підключення до широкосмугової мережі Інтернет не менше 95% соціальних закладів, органів державної влади місцевого самоврядування

Користування мобільним інтернетом не менше 95% усього населення до 2024 року

Доступність, в електронному вигляді, не менше 200 державних послуг до кінця 2024 року

Ухвалення закону України «Про електронні комунікації» до кінця 2020 року

Адресне надання термінального обладнання особам з інвалідністю - до кінця 2020 року

Користування онлайн послугами не менше ніж 60% усього населення України до кінця 2024 року

Розробка і запровадження більш нового технічного забезпечення до кінця 2021 року

До кінця 2025 року необхідно покрити технологію 5G як мінімум території 5 найбільших міст України Києва Харкова Одеси Дніпра та Львова

До кінця 2020 року необхідно отримати ліцензію операторам на технологію 5G

**Ключові цілі реалізації національної стратегії розвитку широкосмугового доступу до інтернету**

# ВИСНОВКИ

В процесі комплексного аналізу основних засад діяльності Міністерства цифрової трансформації, передумов його створення, досягнутих результатів, повноважень, сфери діяльності та особливостей нормотворчої діяльності, можливо сформувати наступні висновки і пропозиції, що можуть позитивно сприяти досягненню основних цілей концепції цифрового розвитку в Україні.

1. Цифровий розвиток в Україні можливо розглядати в якості специфічного процесу впливу органів державного управління на суспільство, економіку та бізнес, внаслідок чого підвищується рівень показників держави у цілому. Основна мета світового розвитку полягає у здійсненні цифрової трансформації існуючих та формування нових сфер економіки, а також зміни повсякденного існування людини за допомогою використання більш високоефективних технологій.

Досягнення подібних цілей цифрового розвитку є можливим виключно шляхом ефективної інтеграції усіх розроблених ідей, програм та ініціатив у сфері цифровізації до регіональних та галузевих програм цифрового розвитку. З метою досягнення таких цілей держави, її уповноважені органи зобов’язані здійснити системне удосконалення технологічних систем з метою подальшого стимулювання розвитку інформаційного суспільства, підвищення продуктивності економічного зростання, а також зростання рівня якості життя людини.

1. Міністерство цифрової трансформації України було створено не досить давно – у 2019 році. Не зважаючи на такий невеликий термін своєї діяльності, було запроваджено цілу низку проектів, які спрямовані на реальне полегшення та підвищення комфорту здійснення населенням повсякденних дій. Особливу вагу варто приділити такому проекту як «Дія», що включає в себе створення окремого державного підприємства, веб-портал та мобільний застосунок.

У процесі проведення дослідження, мною було вивчено функціонал зазначеного веб-порталу, внаслідок чого можливо стверджувати про позитивні напрямки діяльності й досягнення Мінцифри. Зокрема, особливу увагу було звернуто на можливість входу до особистого кабінету громадянина за допомогою Bank-ID, а також на створення функціоналу для відкриття ФОП, зміну виду діяльності або закриття лише за десять хвилин. До того ж, у особистому кабінеті громадянина можливо отримати достатньо зрозумілі роз’яснення стосовно кожної послуги.

Одним із найважливіших досягнень Мінцифри, і України у цілому, є прийняття участі у програмі EU4Digital, яка надасть можливість для розвитку української інфраструктури і її наближення до стандартів європейських партнерів. У випадку позитивного запровадження такого пілотного проекту, існує можливість для підпису будь-яких угод та договорів із зарубіжними компаніями, використовуючи електронний підпис виданий в Україні.

1. На особливу увагу заслуговують проекти Мінцифри. Серед них особливу увагу варто приділити, по-перше, веб-порталу «Дія», про який вже було зазначено вище, а також проектам е-резиденство та е-малятко. Основною позитивною ознакою е-резидентства є те, що воно здатне наповнити державний бюджет за рахунок податків нерезидентів, які здійснюють підприємницьку діяльність на території України, а також підвищить інвестиційний імідж України на міжнародній арені. На мою думку, проект е-резиденство є достатньо цікавим, проте, у випадку неподолання корупції, або хоча б зниження її рівня, іноземні інвестори та бізнес не проявлятимуть зацікавлення до нашої держави. Не дивлячись на те, що іноземцям не потрібно буде перебувати в Україні фізично, проте, українські «розумники» у сфері корупції знайдуть методи і способи для отримання заробітку на таких підприємцях.

За допомогою використання проекту Мінцифри е-малятко, українські громадяни мають змогу отримати цілу низку різноманітних послуг при народженні дитини, безпосередньо перебуваючи в пологовому будинку. Потрібно звернути увагу, що на сьогоднішній день, е-малятко визнається одним із найунікальніших проектів не лише на території України, але й у світі. На мою думку, е-малятко є достатньо перспективним проектом, що дозволяє здійснювати економію коштів за рахунок обмеження кількості робочих місць та потреби у меншій кількості співробітників.

Достатньо специфічним, на мою думку є такий напрямок діяльності Мінцифри як запровадження концепції цифрового робочого місця, що є віртуальним аналогом реального фізичного місця, який вимагає високого рівня організації, користування і управління через необхідність підвищення ефективності робітників, а також організації належного рівня умов праці. Вважаю, що є достатньо дивним переведення державних службовців на такий спосіб організації роботи, особливо у випадках, коли вони активно взаємодіють із громадянами або специфіка їх роботи передбачає робота з великою кількістю внутрішніх документів. На цьому етапі цифрового розвитку Україна ще не готова до такого кроку.

1. Основними органами, які можливо віднести до системи Мінцифри є Державна служба спеціального зв’язку та захисту інформації України, діяльність якого більше спрямована на захист інформації у більш глобальному вимірі, оскільки його сфера діяльності поширюються на різні міністерства і відомства.

Наступним органом, а точніше підприємством Мінцифри є державне підприємство «Дія», яке створено з метою універсалізації доступу громадян і бізнесу до будь-яких видів електронних послуг, які надаються у відповідності до єдиних високоефективних стандартів. До запровадження такої системи, величезна кількість послуг знаходилася на різних платформах та відносились до компетенції різних державних органів. В результаті запровадження такої системи спрощено процедури отримання послуг, внаслідок чого вони стали зрозумілими для будь-якої людини, а знайти їх можна на єдиному державному веб-порталі електронних послуг.

Потрібно звернути особливу увагу на те, що державне підприємство дія не має відношення до жодної політичної сили. На мою думку це є достатньо позитивним явищем, що підтверджує той факт, що коли політика не керує іншими сферами - діяльність має більш позитивні результати. На мою думку, Мінцифри є достатньо високоефективною державною інституцією.

1. Мінцифри у процесі здійснення своєї діяльності керується положеннями Конституції України, Положенням про Міністерство цифрової трансформації, Планом роботи Міністерства цифрової трансформації на 2020 рік. До того ж, 12 лютого 2020 року на підставі Розпорядження Кабінету Міністрів України № 126-р, першого заступника Міністра трансформації призначено керівником Національної програми інформатизації. Отже, у деякому сенсі, на Мінцифри безпосередньо поширюються і положення Закону України «Про Національну програму інформатизації»
2. Дослідивши нормотворчу діяльність Мінцифри, мною зроблено наступні висновки. Звичайно ж пропозиції та положення нормативних актів, які пропонуються Мінцифри є дуже гарними та прогресивними, а також, у повному обсязі відповідають європейським стандартам, проте, не варто забувати в якій країні ми живемо. Тому, я достатньо критично відношусь до запровадження даних положень на сучасному етапі, оскільки наша держава не готова навіть на елементарному рівні до них через низький рівень технічного забезпечення, у тому числі й органів державного управління. Таким чином, можливо зробити висновок про те, що пропозиції Мінцифри є логічними, проте, сьогодні необхідно зосередитися на формуванні матеріально-технічної бази.

# ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. 50% підлітків в Україні були жертвами цькувань в інтернеті - презентовано чат-бот «Кіберпес» для допомоги у боротьбі з кібербулінгом. Міністерство освіти і науки. URL: https://mon.gov.ua/ua/news/50-pidlitkiv-v-ukrayini-buli-zhertvami-ckuvan-v-interneti-prezentovano-chat-bot-kiberpes-dlya-dopomogi-u-borotbi-z-kiberbulingom. (дата звернення 30.09.2020).
2. Бадіков Т. Цифрова трансформація Міністерства охорони здоров'я України. *Українська правда: блоги*. URL: https://blogs.pravda.com.ua/authors/badikov/5d8e07a362d8f/. (дата звернення 30.09.2020).
3. Базилевич В., Ільїн В. Інтелектуальна власність. URL: http://pidruchniki.ws/17810409/ekonomika/ intelektualna\_vlasnist\_-\_bazilevich\_vd. (дата звернення: 02.10.2020).
4. Батракова Т.І., Линовецька В.Ю. Особливості та принципи цифрової економіки в Україні. *Економічні студії*. 2018. №2, С. 94-97.
5. Береза Т. А. Поняття інформаційного суспільства, принципи його побудови та складові компоненти. *Інформаційне суспільство. Шлях України*. Фонд „Інформаційне Суспільство України”, 2004. 289 с.
6. Биркович Т.І., Биркович В.І., Кабанець О.С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка»*. 2019, № 9. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/9\_2019/4.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
7. В 2018 году украинцы собрали на краудфандинге больше $2 млн. Вот 15 самых успешных проєктов URL: https://ain.ua/2018/12/18/kraudfanding-ukrainy-2018 (Дата звернення 06.09.2019).
8. В Україні створено Реєстр роздрібних цін та дашборд. URL: https://galinfo.com.ua/news/v\_ukraini\_stvoreno\_reiestr\_rozdribnyh\_tsin\_ta\_dashbord\_345899.html. (дата звернення 30.09.2020).
9. Гліненко Л.К., Данновський Ю.А. Стан і перспективи розвитку електронної торгівлі України. *Маркетинг і менеджмент інновацій*. 2018. № 1. С. 83-102.
10. Грехов А. М. Е-комерція. Навч. посіб. Київ: Вид-во Європ. ун-ту, 2006. 214 с.
11. Данніков О.В. Розвиток цифрових компетенцій в умовах інформатизації суспільства. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/197267483.pdf (дата звернення 30.09.2020).
12. Державна служба статистики України URL: http://www.ukrstat.gov.ua/(дата звернення 15.09.2020).
13. Дія. Бізнес. URL: https://business.diia.gov.ua. (дата звернення 30.09.2020).
14. Дія. Цифрова держава. URL: https://plan2.diia.gov.ua/. (дата звернення 30.09.2020).
15. Дія. Цифрова освіта. URL: https://osvita.diia.gov.ua. (дата звернення 30.09.2020).
16. Додай себе на мапу України. BroadBand. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/Міністерство\_цифрової\_трансформації\_України#Електронні\_послуги. (дата звернення 30.09.2020).
17. Духовна О. Україна «в цифрі»: напрямки реформування. *Юридична газета. Всеукраїнське щотижневе професійне юридичне видання*. 2019, № 45-46. URL: https://yur-gazeta.com/publications/practice/informaciyne-pravo-telekomunikaciyi/ukrayina-v-cifri-napryamki-reformuvannya.html (дата звернення 30.09.2020).
18. Жилкін В. В. Специфика эпохи информационно-коммуникационных технологий с позиции ее современников. *Электронное научное издание „Аналитика культурологии”.* 2006. URL: http://www.analiculturolog.ru/index.php?module=subjects&func=viewpage&pageid=191. (дата звернення 30.09.2020).
19. Ібатуллін Ш.І., Степенко О. В. Теоретико-методологічні основи формування природно-господарських територіальних систем в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2013. №19. С.6-10
20. Каргін Б. Б. Впровадження інноваційних інформаційних технологій у діяльність промислових підприємств: дис…канд. екон. Наук / ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет». Маріуполь, 2019. 242 с.
21. КВЕД URL: http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/62/KVED10\_62.html (дата звернення 15.09.2020).
22. Конституція України: Закон України № 254к/96-ВР від 28.06.1996 року. ВВР, 1996, № 30, ст. 141.
23. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки. Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р. Законодавство України: сайт. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80. (дата звернення: 02.10.2020).
24. Ліпкан В. А., Максименко Ю. Є, Желіковський В. М. Інформаційна безпека України в умовах євроінтеграції: Навчальний посібник. Київ: КНТ, 2006. 280 с.
25. Лопушинський І.П. «Цифровізація» освіти в контексті розвитку інформаційного суспільства в Україні. *Педагогічний альманах*. 2018. № 7. С. 46-55.
26. Малюта Л., Кузь Т., Борух О. Цифрова економіка та інноваційні шляхи розвитку держави та регіонів. URL: http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/28272/2/MNPK\_2019\_Maliuta\_L-Digital\_economy\_and\_innovative\_24-25.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
27. Міністерство та Комітет цифрової трансформації України. URL: https://thedigital.gov.ua/ministry. (дата звернення 30.09.2020).
28. Ничипоренко К.В., Алєксандрова М.В. Цифровізація. URL: https://iie.org.ua/wp-content/uploads/2019/02/Prezentatsiya\_Margarita-szhatyiy.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
29. Онлайн-продажі, зростання телеперегляду і безконтактна доставка. Як коронавірус вплинув на бізнес і споживання – дослідження. URL: https://nv.ua/ukr/biz/markets/pandemiya-koronavirusa-shcho-zminilosya-dlya-biznesu-i-spozhivachiv-novini-svitu-50077243.html (дата звернення: 02.10.2020)..
30. Офіс ефективного регулювання BRDO: вдосконалюємо регулювання через партнерство держави і бізнесу. URL: https://brdo.com.ua/. (дата звернення 30.09.2020).
31. П’ять ноу-хау від Міністерства цифрової трансформації, на які очікувати українцям з 2020 року. URL: https://troyitske.city/read/misto/62411/pyat-nouhau-vid-ministerstva-cifrovoi-transformacii-na-yaki-ochikuvati-ukraincyam-z-2020-roku. (дата звернення 30.09.2020).
32. Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України № 1137 від 04.12.2019 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-п#Text (дата звернення 30.09.2020).
33. Пінь А.М. Концепція розумного міста в контексті розвитку інноваційного управління. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. URL: http://ird.gov.ua/sep/sep20184(132)/sep20184(132)\_114\_PinA.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
34. План діяльності Міністерства цифрової трансформації України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2020 рік: Наказ Міністерства цифрової трансформації № 29 від 13.02.2020 року. URL: https://thedigital.gov.ua/regulations/pro-zatverdzhennya-planu-diyalnosti-ministerstva-cifrovoyi-transformaciyi-ukrayini-z-pidgotovki-proektiv-regulyatornih-aktiv-na-2020-rik. (дата звернення 30.09.2020).
35. План роботи Міністерства цифрової трансформації на 2020 рік: Наказ Міністерства цифрової трансформації № 15 від 03.12.22019 року. URL: https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/page/ministry/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD\_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8\_%D0%9C%D1%96%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%B8\_%D0%BD%D0%B0\_2020\_%D1%80%D1%96%D0%BA.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
36. Плескач В. Л. Електронна комерція : підручник / В. Л. Плескач, Т. Г. Затонацька. Київ: Знання, 2007. 535 с.
37. Плескач В. Л. Формування ринку інформаційних послуг в Україні : дис. доктора економ. наук : 08.02.03. Київ, 2006. 436 с.
38. Положення про міністерство цифрової трансформації України URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-%D0%BF (дата звернення 15.09.2020).
39. Портал реформи адміністративних послуг. Підтримка реформи. URL: https://cnap.in.ua/reformsupport/. (дата звернення 30.09.2020).
40. Презентація мобільного застосунку «Дія». URL: https://www.buh24.com.ua/prezentacziya-mobilnogo-zastosunku-diya/. (дата звернення 30.09.2020).
41. Про Державну службу спеціального зв’язку та захисту інформацію України: Закон України № 3475-IV від 23.02.2006 року. ВВР, 2006, № 30, ст. 258.
42. Про електронні довірчі послуги: Закон України № 2155-VIII від 05.10.2017 року. ВВР. 2017, № 45, ст. 400.
43. Про затвердження Регламенту роботи центрального засвідчувального органу: Наказ Міністерства цифрової трансформації України № 33/34316 від 11.01.2020 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0033-20#Text. (дата звернення 30.09.2020).
44. Про заходи щодо стабілізації цін на товари, що мають істотну соціальну значущість, товари протиепідемічного призначення: Постанова Кабінету Міністрів України № 341 від 22.04.2020 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/341-2020-%D0%BF#Text. (дата звернення 30.09.2020).
45. Про керівника Національної програми інформатизації: Розпорядження Кабінету Міністрів України № 126-р від 12.02.2020 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/126-2020-р#Text. (дата звернення 30.09.2020).
46. Про Національну програму інформатизації: Закон України № 74/98-ВР від 04.02.1998 року. ВВР, 1998, № 27-28, ст. 181.
47. Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування електронного посвідчення водія та електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу: Постанова Кабінету Міністрів України № 956 від 23.10.2019 року. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/956-2019-п#Text. (дата звернення 30.09.2020).
48. Проекти нормативно-правових актів. Міністерство трансформації України. URL: https://thedigital.gov.ua/regulations#group-planned. (дата звернення: 02.10.2020).
49. Проєкти на базі відкритих даних позмагаються за 3,5 мл грн. URL: https://galinfo.com.ua/news/proiekty\_na\_bazi\_vidkrytyh\_danyh\_pozmagayutsya\_za\_35\_ml\_grn\_337405.html. (дата звернення 30.09.2020).
50. Рекомендації Комітету міністрів країн-членів Ради Європи щодо е-урядування. URL: http://euinfocenter.rada.gov.ua/uploads/documents/ 28784.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
51. Руденко М.В. Цифровізація економіки: нові можливості та перспективи. *Економіка та держава*, 2018. № 11, С. 61-65.
52. С 1 июля в Украине будет внедряться е-резидентство. URL: https://jurliga.ligazakon.net/news/196384\_s-1-iyulya-v-ukraine-budet-vnedryatsya-e-rezidentstvo. (дата звернення 30.09.2020).
53. Садова Н.В. Вплив цифровізації на розвиток туристичної індустрії. *Електронне наукове фахове видання «Ефективна економіка».* 2019, № 9. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/9\_2019/45.pdf. (дата звернення 30.09.2020).
54. Соколова Г.Б. Деякі аспекти розвитку цифрової економіки в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2018. № 1(51). С.92- 96.
55. Тягунова З.О. Краудфандинг: світовий досвід та практика. *Інноваційна економіка.* 2015. № 3 (58). С. 25–32.
56. Україна 2030Е - країна з розвинутою цифровою економікою. Київ: Український інститут майбутнього. 2019. URL: https://www.slideshare.net/UIFuture/digital-strategy-2030-145529503. (дата звернення 30.09.2020).
57. Услуга е-Малятко онлайн заработает в сентябре – Минцифры. URL: https://www.epravda.com.ua/rus/news/2020/08/11/663922/. (дата звернення 30.09.2020).
58. Федулова Л. І. Цифрова трансформація (цифровізація) регіонів України. Аналітична записка. 2019. 16 с. URL: academy.gov.ua/pages/dop/198/files/4ba4c1b4-cefe-4f27-b58b-3aee7c8cf152.pdf (дата звернення: 02.10.2020).
59. Цифрова агенція е-Екологія. URL: https://e-ecology.digital. (дата звернення 30.09.2020).
60. Цифрова адженда України – 2020. Проєкт. URL: https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf (дата звернення 15.09.2020).
61. Цифрова економіка – це реально. URL: http://chp.com.ua/all-news/item/48511-tsifrova-ekonomika-tse-realno/. (дата звернення: 02.10.2020).
62. Цифрова трансформація (цифровізація) регіонів України: аналітична записка. URL: http://academy.gov.ua/pages/dop/198/files/4ba4c1b4-cefe-4f27-b58b-3aee7c8cf152.pdf. (дата звернення: 02.10.2020).
63. Цифрове робоче місце: концепція впровадження. *Держслужбовець*, 2018. № 7. URL: https://i.factor.ua/ukr/journals/ds/2018/july/issue-7/article-37792.html?wn=google\_ads\_iframe\_%2F141806220%2FiFactor\_top\_bnr\_0&r1=. (дата звернення 30.09.2020).
64. Чмерук Г.Г., Краліч В.Р. Цифрова нерівність в Україні: аналіз та шляхи подолання. *Молодий вчений*, 2018. № 7, С. 289-293.
65. Шевченко О. М., Казак О.О. Розвиток краудфандингу в умовах цифрової трансформації економіки України. *Ефективна економіка*. 2019. №3 – URL: http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6957 (дата звернення: 09.09.2020).
66. Электронная коммерция в Украине URL: http://www.gemius.com.ua/ua/raporty/2018/. (дата звернення: 02.10.2020).
67. Юргелевич С. Правові аспекти електронної комерції *Вісник Національного банку України*. 2001. № 4. С. 32–35.
68. Яровая М. Что украинцы покупают в интернете — исследование TNS URL: https://ain.ua/2015/04/03/chto-ukraincy-pokupayut-v-internete-issledovanie-tns.
69. A Digital Single Market Strategy for Europe. URL: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:52015DC0192. (дата звернення 30.09.2020).
70. EU4Digital. URL: https://eufordigital.eu/. (дата звернення: 02.10.2020).
71. Fedoriv Marketing Agency. URL: https://fedoriv.com/uk/about. (дата звернення 30.09.2020).
72. Mesenbourg T.L. Measuring the Digital Economy. U.S. Bureau of the Census. URL: http://www.census.gov/content/dam/Census/library/working-papers/2001/econ/digitalecon.pdf (дата звернення 15.09.2020).
73. New ESPAD results: teenage drinking and smoking down, but concerns posed by new drugs and new addictive behaviours. URL: http://www.espad.org. (дата звернення 30.09.2020).
74. Open Societe Justice Initiative. Article19: Website. 2019. URL: https://www.article19.org. (дата звернення: 02.10.2020).
75. Spiilka design büro. URL: https://spiilka.com/. (дата звернення 30.09.2020).