

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ім. Ю.М. ПОТЕБНІ**

Кафедра інформаційної економіки, підприємництва та фінансів
(повна назва кафедри)

Кваліфікаційна робота / проєкт
другий (магістерський)
(рівень вищої освіти)

на тему Управління інформаційним профілем викладача на платформі ІСУО

Виконав: студент 2 курсу, групи 8.0510-іє
спеціальності 051 Економіка
(код і назва спеціальності)
освітньої програми Інформаційна економіка
(код і назва освітньої програми)

Ю.І. Буковська
(ініціали та прізвище)

Керівник проф. каф. ІЕПФ, доц., д.е.н.
Глушевський В.В.
(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Рецензент Завідувач каф. ІЕПФ ІННІ ім. Ю.М. Потебні ЗНУ
д.е.н., доцент Глушевський В.В.
(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Запоріжжя - 2021

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ім. Ю.М. ПОТЕБНІ

Кафедра Інформаційної економіки, підприємництва та фінансів

Рівень вищої освіти Другий (магістерський)

Спеціальність 051 Економіка
(код та назва)

Спеціалізація _____
(код та назва)

Освітня програма Інформаційна економіка

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри д.е.н., доц. _____

Глуцевський В.В.

« _____ » _____ 20 _____ року

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ (ПРОЄКТ) СТУДЕНТОВІ

Буковській Юлії Ігорівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1 Тема роботи (проекту) Управління інформаційним профілем викладача на платформі ІСУО

керівник роботи Глуцевський В'ячеслав Валентинович, д.е.н., доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ЗНУ від «30» червня 2021 року №975-с

2 Строк подання студентом роботи _____

3 Вихідні дані до роботи законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють процеси управління в системі загальної середньої освіти в Україні

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) 1) провести аналіз складових інформаційної системи управління освітою; 2) розробити структурно-функціональну модель інформаційного профілю викладача ЗЗСО; 3) оцінити перспективи інформатизації освітнього процесу ЗЗСО за допомогою альтернативних інструментів; 4) розробити рекомендації щодо цільового управління інформаційним профілем викладача в умовах інституційного аудиту при проведенні самооцінки якості освіти та освітньої діяльності на базі Марганецької СЗОШ № 9

5 Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) Інформаційна система управління освітою (структура); інформатизація освітнього процесу загальноосвітньої школи на платформі LMS MOODLE; структура програмного комплексу «КУРС: Школа»; структура соціальної освітньої платформи України «Нові

знання»; Інформаційний профіль педагогічного працівника; взаємозв'язки між інформаційними платформами в структурі ІСУО.

6 Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Глуцевський В.В., проф. кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів	17.09.2021	17.09.2021
2	Глуцевський В.В., проф. кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів	19.10.2021	19.10.2021
3	Глуцевський В.В., проф. кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів	01.11.2021	01.11.2021

7 Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Призначення наукових керівників. Затвердження тем дипломних робіт	30.06.2021	
2	Напрацювання теоретичного матеріалу: дослідження сутності об'єкту та предмету дослідження, критичний аналіз існуючих методологічних засад, вибір та обґрунтування напрямку проведення дослідження	30.09.2021	
3	Апробація результатів на Міжнародних та Всеукраїнських конференціях	Протягом навчального року	
4	Розробка економіко-математичного забезпечення основних елементів концептуального підходу.	15.10.2021	
5	Збір та систематизація статистичного та нормативного матеріалу дослідження.	30.10.2021	
6	Узагальнення отриманих результатів. Оформлення роботи	20.11.2021	
7	Надання роботи та автореферату до рецензії. Нормоконтроль	01.12.2021	
8	Прилюдний захист дипломної роботи на засіданні ЕК	10.12.2021	

Студент _____ (підпис) Ю.І. Буковська (ініціали та прізвище)

Керівник роботи (проєкту) _____ (підпис) В.В. Глуцевський (ініціали та прізвище)

Нормоконтроль пройдено

Нормоконтролер _____ (підпис) В.В. Хорошун (ініціали та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Буковська Ю.І. «Управління інформаційним профілем викладача на платформі ІСУО».

Кваліфікаційна робота для здобуття ступеня вищої освіти магістр за спеціальністю 051 Економіка, науковий керівник В.В. Глущевський. Запорізький національний університет. Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні. Кафедра інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 2021.

Метою магістерської роботи є обґрунтування системи управління інформаційним профілем викладача для покращення індикативно-цільових показників якості педагогічної діяльності закладу загальної середньої освіти. Запропоновані у магістерській роботі способи вирішення актуальної проблематики дають змогу створення та динамічного управління інформаційним профілем викладача на порталах та Інтернет-ресурсах ІСУО, що підвищує ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти.

Ключові слова: інформатизація, інформаційний профіль, загальна середня освіта, управління в галузі освіти.

АННОТАЦИЯ

Буковская Ю.И. «Управление информационным профилем учителя на платформе ИСУО».

Квалификационная работа для получения степени высшего образования магистр по специальности 051 Экономика, научный руководитель В.В. Глущевский. Запорожский национальный университет. Инженерный учебно-научный институт им. Ю.М. Потебни. Кафедра информационной экономики, предпринимательства и финансов, 2021.

Целью магистерской работы является обоснование системы управления информационным профилем учителя для улучшения индикативных целевых показателей качества педагогической деятельности среднеобразовательного учебного заведения. Предложенные в магистерской работе способы решения актуальной проблематики позволяют создавать и динамически управлять информационным профилем учителя на порталах и Интернет-ресурсах ИСУО, тем самым повышая эффективность планирования педагогическими работниками своей деятельности, использования современных образовательных методик по организации учебного процесса с целью формирования ключевых компетентностей у учащихся.

Ключевые слова: информатизация, информационный профиль, общее среднее образование, управление в сфере образования.

ANNOTATION

Bukovska Yu.I. «Teacher's Information Profile Management on the EM³ platform».

Qualification work for obtaining a higher education degree - Master in 051 Economics, supervisor V.V. Glushchevsky. Zaporizhzhya National University. Engineering Educational and Scientific Institute named after Y.M. Potebni. Department of Information Economics, Entrepreneurship and Finance, 2021.

The purpose of the master's work is to substantiate the management system of the information profile of the teacher to improve the indicative and target indicators of the quality of pedagogical activities of the institution of general secondary education. The methods of solving topical problems proposed in the master's thesis allow to create and dynamically manage the teacher's information profile on ISU portals and Internet resources, which increases the efficiency of pedagogical staff planning, use modern educational approaches to the educational process to form key competencies of students.

Key words: informatization, information profile, general secondary education, management in the field of education.

ВСТУП

Реалії сьогодення висувають перед усіма державними інституціями нові вимоги, одна з яких – потреба відповідати викликам інформаційного суспільства. Модернізація системи державного управління, її переорієнтація на можливості застосування новітніх інформаційних технологій є найважливішим фактором підвищення ефективності процесу публічного управління у наш час. Одним з пріоритетних напрямів державного управління є реформування освітньої галузі. «Система освіти є однією з найбільш наближених до кінцевого споживача (громадянина), її основною ознакою має бути динамічність та готовність швидко відповідати на запити часу та потреби ринку». Як відповідь на ці виклики, в останнє десятиліття набуває поширення такий напрям модернізації сфери освіти як впровадження інформаційно-освітніх проектів, які принципово змінюють уявлення про процес управління. Одним з таких проектів є програмний комплекс «КУРС: Освіта», впровадження якого почалося з лютого 2009 року і триває й нині. Слід зазначити, що для модернізації державного управління цей проект має велике значення, адже відповідає цілям дорожньої карти реформ модернізації системи управління освітою в Україні, а саме: «сприяє підвищенню якості освітніх послуг та підвищенню конкурентоспроможності національної освіти»

В Україні аналіз модернізації державного управління у галузі освіти входить до кола наукових інтересів. Також ця розробка спирається на нормативно-правові акти, що регулюють на законодавчому рівні особливості впровадження та використання у галузі освіти складових досліджуваного програмного комплексу. Під час дослідження автором аналізувалися і безпосередньо можливості: системи електронної реєстрації в дошкільній навчальній заклад, Комп'ютерних програм «КУРС: Школа» та «КУРС: Дошкілля», Порталу «Нові знання», концепції впровадження єдиної освітньої мережі в регіоні. Разом з тим треба відзначити, що спостерігається дефіцит

наукових досліджень з проблематики застосування конкретних інструментів управління освітньою галуззю в умовах становлення інформаційного суспільства, чим обумовлено вибір даної теми для вивчення.

Потрібно «створити єдине електронно-освітнє середовище (ЄОС), до якого будуть підключені всі рівні «управлінської вертикалі», навчальні заклади всіх сфер, типів та форм власності та їх працівники з різним рівнем доступу та функціональності, а також споживачі послуг (діти, батьки)». У контексті останнього варто відзначити, що саме подібні електронно-освітні проекти як «КУРС: Освіта» є одним з кроків модернізації всієї освітньої галузі України у цілому та аспекті створення єдиного електронно-освітнього середовища зокрема. Програмний комплекс «КУРС: Освіта» являє собою різноманітні освітні проекти, кожен з яких має свою мету та спрямований на задоволення потреб різних категорій споживачів, але разом зі своєю автономністю, програми «КУРС: Освіта» поєднані між собою різноманітними базами даних та програмами-сателітами.

Інформаційне забезпечення процесу управління є поєднанням усієї інформації, що використовується, специфічних засобів і методів її опрацювання, а також діяльності фахівців, спрямованої на ефективне використання даних, відомостей, знань щодо організації управління конкретною соціальною системою.

Управлінська діяльність керівника навчального закладу має бути спрямована на узгодження дій суб'єктів управління, що забезпечує раціональне досягнення навчальних цілей.

Застосування інформаційних технологій в управлінні освітнім закладом дає змогу забезпечити: вчасне подання оперативної інформації працівнику, який приймає рішення, з урахуванням його характеру; вчасне надання аналітичної інформації з вірогідністю не нижче допустимого рівня; надання рекомендацій за вибором рішень та скорочення тривалості процесу вироблення рішення, можливість навчання «без відриву від виробництва» тощо.

З урахуванням цієї аргументації перспективним на сьогодні завданням є реалізація проєкту інформатизації діяльності викладача закладу загальної середньої освіти (ЗЗСО), що є визначило вибір теми цього магістерського дослідження.

Метою магістерської роботи є обґрунтування системи управління інформаційним профілем викладача для покращення індикативно-цільових показників якості педагогічної діяльності закладу загальної середньої освіти

Для досягнення мети поставлено та вирішено такі *завдання*:

- провести аналіз складових інформаційної системи управління освітою;
- розробити структурно-функціональну модель інформаційного профілю викладача ЗЗСО;
- оцінити перспективи інформатизації освітнього процесу ЗЗСО за допомогою альтернативних інструментів;
- розробити рекомендації щодо цільового управління інформаційним профілем викладача в умовах інституційного аудиту при проведенні самооцінки якості освіти та освітньої діяльності на базі Марганецької СЗОШ№ 9.

Об'єктом дослідження є Інформаційна система управління освітою (ІСУО).

Предметом дослідження є Інформаційні та комунікаційні системи і технології, програмні комплекси та інформаційні портали як складові управління в системі закладів загальної середньої освіти в Україні.

Методи дослідження. У процесі наукового дослідження застосовано такі загальнонаукові та спеціальні методи: теоретичного узагальнення, системного аналізу та синтезу, логічного узагальнення; статистичний і графічний методи.

Інформаційну базу дослідження становили законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють процеси управління в системі загальної середньої

освіти в Україні, а також періодичні видання, інформаційні видання, Інтернет - ресурси та власні емпіричні дослідження.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в теоретичному обґрунтуванні моделі інформаційного профілю викладача на платформі ІСУО, за допомогою якого стає можливим цільове управління діяльністю ЗЗСО з боку адміністрації та одночасно сприяє поширенню процесів інформатизації.

Практичне та теоретичне значення дослідження полягає у такому: створення та динамічне управління інформаційним профілем викладача на порталах та Інтернет-ресурсах ІСУО підвищує ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти.

Апробація результатів дослідження. Результати магістерської роботи відображено у збірнику наукових праць студентів, аспірантів і молодих вчених «Молода наука - 2021», 2021 р.

Структура та обсяг магістерської роботи. Магістерська робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних літературних джерел з 18 позицій, містить 1 таблицю, 32 рисунка. Загальний обсяг роботи складає 61 сторінку.

РОЗДІЛ І

СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В ГАЛУЗІ ОСВІТИ

1.1. Інформатизація системи публічного управління в галузі освіти України

Одним із найважливіших показників рівня розвитку країни є рівень розвитку освіти. Якість освіти можна забезпечити за умови проведення освітніх реформ, які зможуть суттєво вплинути на результати освітньої діяльності. Слід зауважити, що про інформатизацію освіти, особливо загальної середньої, написано в останні роки дуже багато. Однак, незважаючи на це, із року в рік залишається низка проблем, які не вирішуються, і, відповідно, не дають змоги системі освіти вийти на новий якісний етап її розвитку. В сучасному світі найкращий спосіб удосконалення освіти — це, в першу чергу, застосування новітніх освітніх технологій, в тому числі створення єдиної інформаційної системи управління освітою [11, 15, 17].

Інформаційна система управління освітою в Україні повинна бути багаторівневою так як на кожному рівні вирішуються питання різної важливості та формуватися за такими рівнями:

- *Рівень 1* - навчальні заклади, які є джерелом інформації, яка готується відповідно до існуючих форм статистичної звітності, а також у зв'язку із запитами з керуючих установ (районні та обласні департаменти, Міністерство);

- *Рівень 2* - районні (міські) відділи освіти, які, отримуючи інформацію з рівня 1, обробляють і передають її на більш високий рівень - обласні департаменти. Крім того, районні відділи можуть бути джерелами запитів з рівня 1 специфічної для району інформації;

- *Рівень 3* - обласні департаменти отримують інформацію з другого та частково першого рівня і передають її на рівень Міністерства. Обласні

департаменти також можуть бути джерелами запитів специфічної для галузі інформації з нижчих рівнів;

– *Рівень 4* - Міністерство освіти і науки України, працівники якого виконують обробку та аналіз інформації, що надійшла з обласних департаментів і генерують запити на інформацію з підвідомчих установ.

На сьогоднішній день згідно наказу МОН від 29.09.2015 р № 986 «Про впровадження інформаційної системи управління освітою "ІСУО"» [13] в школах України запроваджено єдину Інформаційну систему управління освітою (далі - ІСУО). Для вирішення такої задачі може бути використаний програмний комплекс «КУРС: Освіта», який включає набір засобів та інструментів, призначених для автоматизації управлінської діяльності адміністрацій загальноосвітніх навчальних закладів, управлінь і відділів освіти районних та міських адміністрацій, головного управління освіти і науки облдержадміністрації. Комплекс дозволяє створити єдину систему збору, обробки та зберігання інформації області в розрізі закладів загальної середньої освіти. Одночасно вирішується проблема забезпечення районних, міських управлінь освіти та обласного управління освіти і науки повною оперативною інформацією про діяльність загальноосвітніх навчальних закладів, що дає можливість здійснювати освітній менеджмент на більш високому рівні, ефективніше планувати витрати міських та районних бюджетів в рамках реалізації освітянських програм, раціонально та обґрунтовано корегувати напрями для подальшого розвитку загальної освіти областей, а з іншого боку – забезпечувати відповідний рівень контролю за діяльністю навчальних закладів.

Проект «КУРС: Освіта» працює з лютого 2009 року [14]. До складу програмного комплексу входять такі ключові складові: Портал ІСУО [18], програмний комплекс «КУРС: Школа» та «КУРС: Сайт» [3], «КУРС: Дошкілля» [2], електронна реєстрація в заклади ДНЗ та ЗНЗ [6], Портал «Нові знання» [8], «Електронний деканат» [7], Портал «Електронна атестація педагогічних працівників» [5].

Так, програма «КУРС: Школа» з позиції управління змінює уявлення про роль керівника у сфері освіти в цілому: від керівництва школи до управлінців найвищої ланки (див. рис. 1.1). Комп'ютерна програма «КУРС: Школа» для загальноосвітніх навчальних закладів та її складові - «КУРС: Школа +» для місцевих органів управління освітою (відділи, управління, департаменти освіти районних та міських органів влади) і «КУРС: Сайт» для автоматизації передачі даних на WEB-портали верхнього рівня. Дозволяє автоматизувати і якісно керувати навчальними процесами. Генерує обов'язкові форми звітності ЗНЗ-1 і 83-РВК, 77-РВК і пересилає їх електронні версії згідно підпорядкованості. Допомогає встановити навантаження вчителям. Складає розклад занять як в ручному, так і в автоматичному режимі. Має модуль електронних класних журналів. Програма «КУРС: Школа» може працювати в двох режимах: з доступом і без доступу до мережі Інтернет.

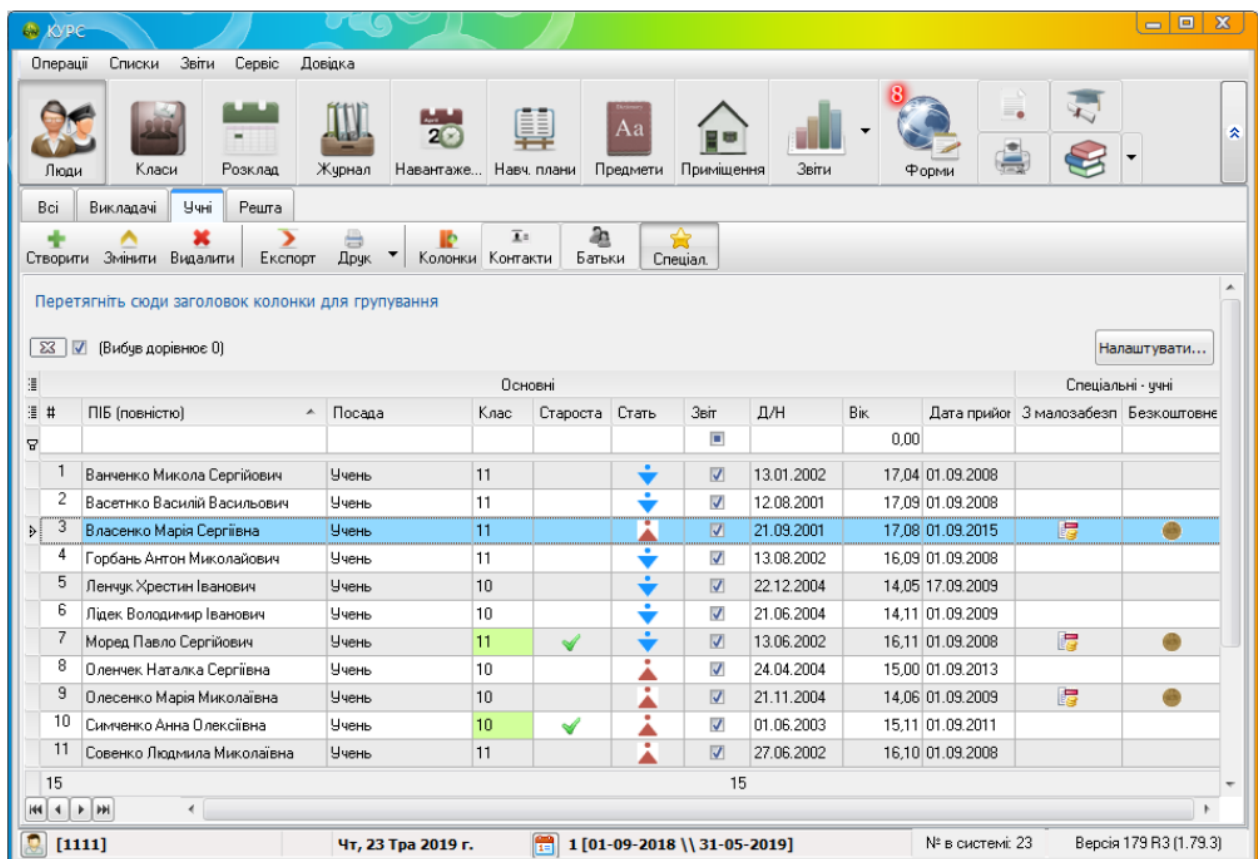


Рис. 1.1. Фрагмент програми «КУРС: Школа»

Портал ІСУО (див. рис. 1.2) - інформаційна система управління освітою.

Приймає і консолідує дані із загальноосвітніх навчальних закладів, генерує

обов'язкові форми звітності 76-РВК і 83-РВК, форму статистичної звітності 77-РВК, форми звітності Д-4, Д-5, Д-6, Д-7-8, Д-9, і пересилає їх електронні версії згідно підпорядкованості. Дозволяє здійснювати пошук інформації. Полегшує вибірку необхідних даних і складання користувацьких звітів. Має надійні алгоритми захисту інформації від несанкціонованого використання. Кожен регіон України має власне доменне ім'я і, відповідно, власну Систему управління освітою регіону. Склад і функціонал може доповнюватися і нарощуватися в залежності від завдань і потреб. ІСУО відкриває нові можливості у сфері управління освітою, коли управлінські функції можуть бути доступними не лише керівним структурам, а й усім суб'єктам та учасникам за наявності відповідних прав користувача.

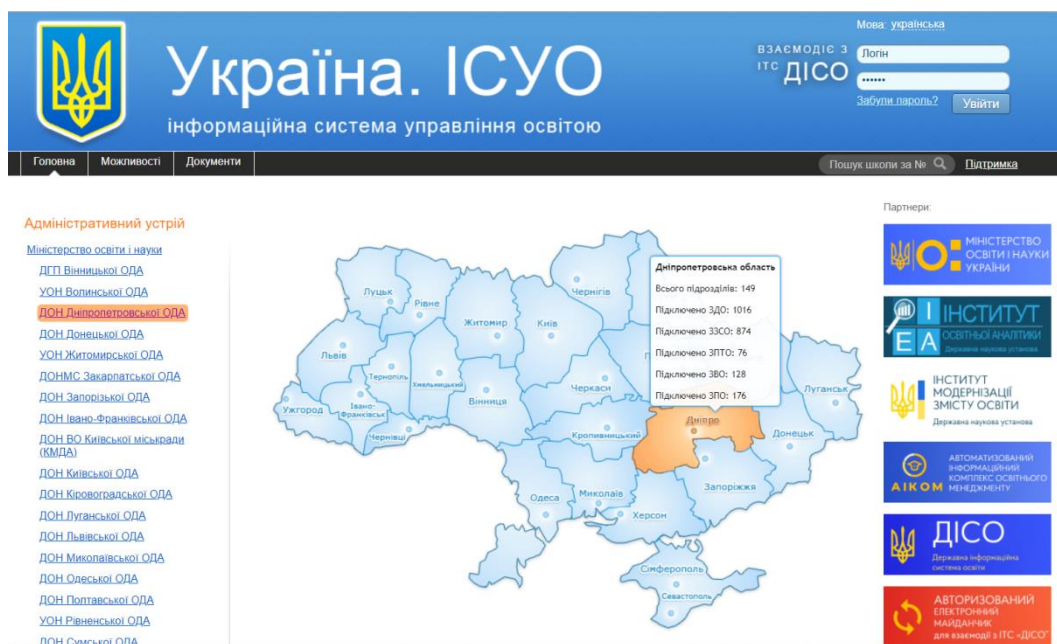


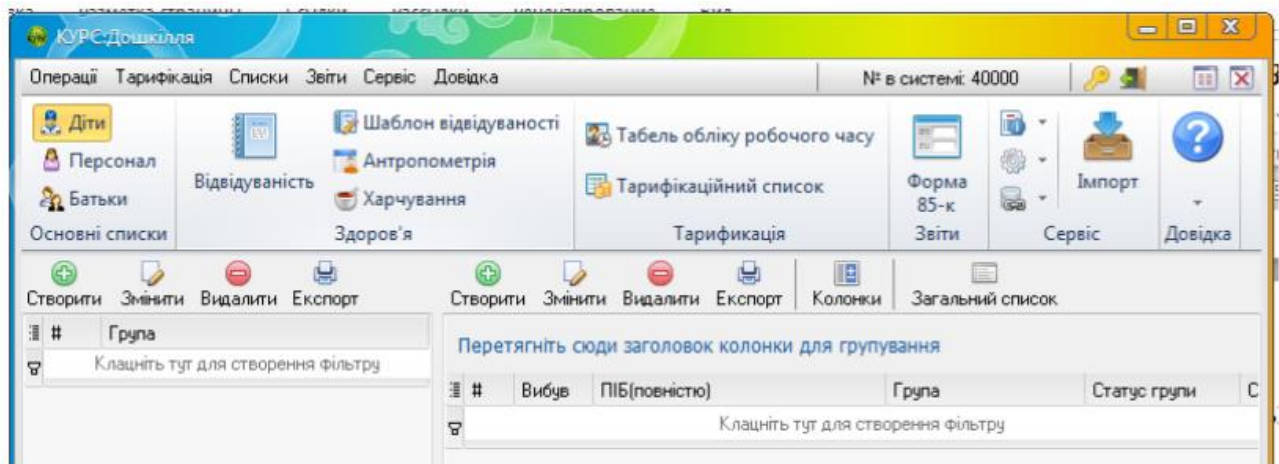
Рис. 1.2. Головна сторінка порталу ІСУО

«КУРС: Дошкілля» (див. рис. 1.3) призначена для ведення єдиної бази даних дитячої дошкільної установи, управління процесами, обліку дітей дошкільного віку і автоматичного (натисненням однієї кнопки) складання обов'язкового статистичного звіту за формою 85-К. Програма «КУРС: Дошкілля» враховує відомості про педагогічний склад, вихованців, їх батьків або опікунів, вести контроль і відображення відвідуваності протягом тижня,

місяця, року. Для окремих груп так і для усього закладу в цілому, покращує ефективність роботи дитячої дошкільної установи, створює комфортніші умови для плідної роботи персоналу. Програма підтримує дві мови (російську і українську), розмежовує права і рівні доступу до даних. Надає можливість роботи в розрахованому на одного користувача і мережевому режимі з підтримкою персоналізації інтерфейсу. Використовує новітні інтелектуальні методи представлення даних.

Рис. 1.3. Фрагмент програми «КУРС: Дошкілля»

Портал «NZ.UA» це – публічний сайт для всіх учасників освітнього



процесу: учнів, батьків, вчителів та інших працівників освіти (див. рис. 1.4). Дозволяє вчителям виставляти оцінки і вести облік відвідуваності в класних журналах та учнівських щоденниках. Зручно спілкуватися та обмінюватися інформацією всім учасникам освітнього процесу. Публікувати домашні завдання як для всього класу, так і персонально для кожного учня. Батьки завжди будуть в курсі того, що відбувається в школі, навіть, якщо вони дуже зайняті або живуть і працюють далеко від своїх чад. Існує можливість архівувати дані, аналізувати відвідуваність і успішність як вчителям, так і батькам. Дозволяє робити висновки та різні статистичні вибірки. Портал «NZ.UA» автоматично синхронізується з програмою «КУРС: Школа», що значно полегшує роботу користувачам.

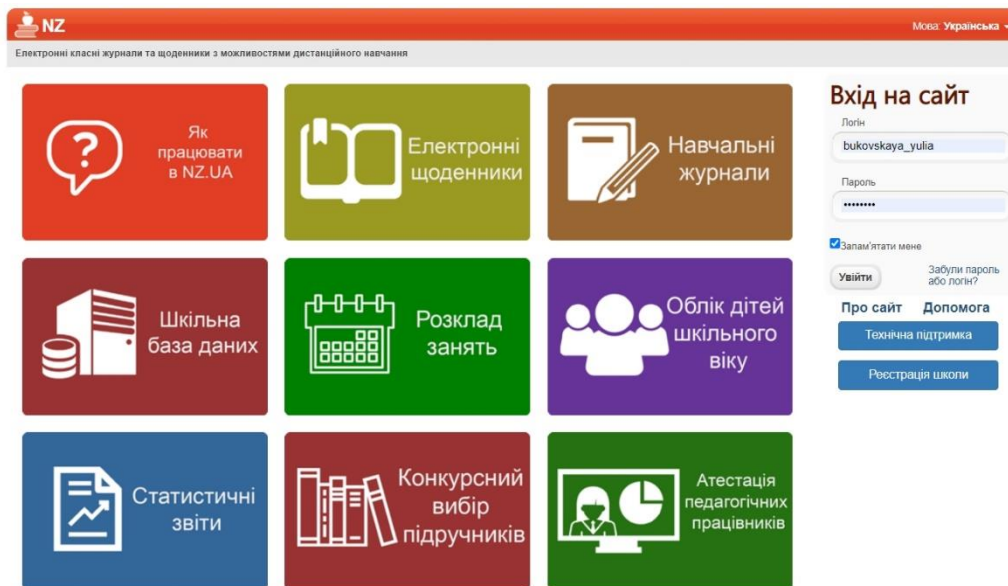


Рис. 1.4. Головна сторінка порталу «Нові знання»

Портал «Електронна атестація педагогічних працівників» (див. рис. 1.5) - система електронної атестації, що дозволяє педагогам самостійно через мережу Інтернет подавати заявки на проходження чергової або позачергової атестації. Також в системі передбачено автоматичне створення списків педагогів, що підлягають черговій атестації.

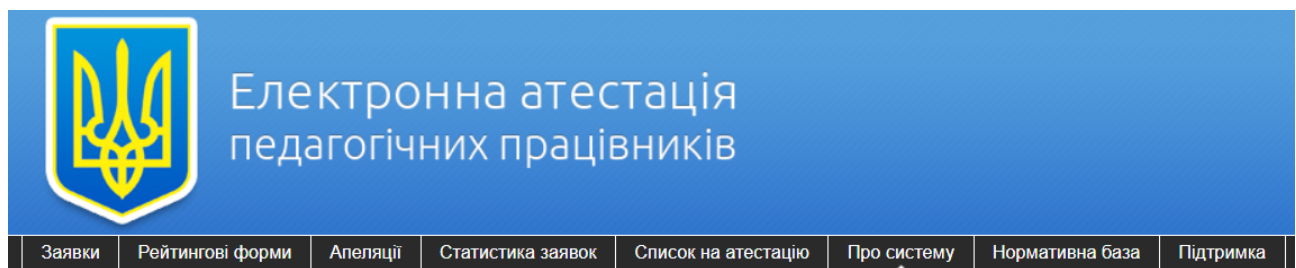


Рис. 1.5. Портал «Електронна атестація педагогічних працівників»

Системою електронної атестації передбачено 3 рівні атестаційних комісій. Усі створені заявки педагогів автоматично розподіляються та передаються для підтвердження відповідальним особам в залежності від рівня атестаційної комісії. При створенні заявки педагог має можливість заповнити рейтингову форму з метою самооцінки свого професійного рівня. Голова комісії має можливість перегляду результатів самооцінки педагога та можливість оцінювання його професійного рівня шляхом заповнення тієї ж рейтингової форми. За результатами двостороннього оцінювання, система

автоматично визначає загальний рівень професійної майстерності педагога. В разі незгоди педагога з результатами проходження атестації, системою передбачена можливість подання апеляції для атестування педагога комісією вищого рівня.

«Електронний деканат» (див. рис. 1.6) - портал управління підвищенням кваліфікації вчителів. Портал розроблений з урахуванням вимог постанови КМУ від 21 серпня 2019 р. № 800 “Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників”.

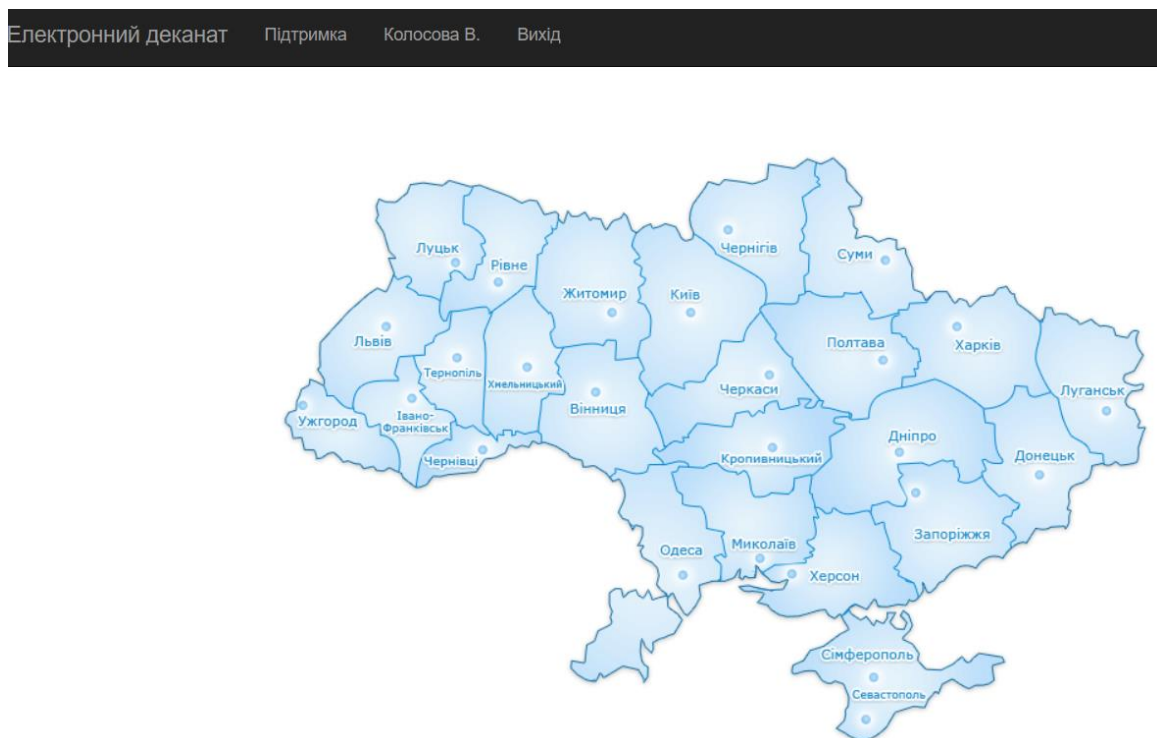


Рис. 1.6. Головна сторінка порталу «Електронний деканат»

Можливості, які надає портал для ЗЗСО (шкіл): знайти та запропонувати вчителям потрібні їм варіанти ППК; подивитись детальну інформацію про вчителя; контролювати проходження ППК вчителями закладу. Для вчителів: знайти програми підвищення кваліфікації (ППК); подивитись інформацію про запропоновані ППК та дізнатись їх вартість; отримувати інформацію про свідоцтва про пройдені ППК; обрати ППК з виміром в кількості годин та/або кредитів.

Проведений аналіз управлінського аспекту функціонування складників програмного комплексу «КУРС: Освіта» (див. табл. 1.1) дає підстави для висновку, що модернізація сфери освіти шляхом упровадження комплексних інформаційно-освітніх проектів дає змогу охопити широке коло управлінських проблем: від особливостей управління дошкільним навчальним закладом до управління навчальним процесом у школі.

Таблиця 1.1

Складові програмного комплексу «КУРС: Освіта»

Назва	Характеристика
Портал ІСУО – інформаційна система управління освітою	Призначений для консолідації даних із загальноосвітніх та дошкільних навчальних закладів (з програм «КУРС: Школа» та «КУРС: Дошкілля»), на порталі генеруються обов'язкові форми звітності, затверджені діючим законодавством
Комп'ютерна програма «КУРС: Школа» та «КУРС: Сайт»	Дозволяє автоматизувати і якісно управляти навчальним процесом, генерує обов'язкові форми звітності і пересилає їх електронні версії згідно підпорядкованості. Може працювати у двох режимах: з доступом і без доступу до мережі Інтернет
Комп'ютерна програма «КУРС: Дошкілля»	Призначена для ведення єдиної бази даних дитячої дошкільної установи, управління процесами, обліку дітей дошкільного віку і автоматичного складання обов'язкового статистичної звітності.
Портал «Електронна реєстрація в ДНЗ та ЗНЗ»	Дає можливість уникнути проблем щодо отримання місць в ДНЗ чи ЗНЗ, поставивши дитину в електронну чергу, не виходячи з дому. Завдяки електронній реєстрації, управлінець, маючи відповідні адміністративні права має змогу контролювати процес зарахування дітей, відслідковувати категорії дітей, що в невдовзі прийдуть до ДНЗ чи ЗНЗ та запобігати корупційним діям на цьому ґрунті.
Портал «Нові знання»	Призначений для управління навчальним закладом і поліпшення якості навчального процесу, а також покращення взаємодії між вчителями, учнями та батьками. Структурно портал «Нові знання» може бути поділений за різними групами користувачів – для шкіл, для вчителів, для учнів та для батьків
Портал «Електронна атестація педагогіч. працівників»	Система електронної атестації, що дозволяє педагогам самостійно через мережу Інтернет подавати заявки на проходження чергової або позачергової атестації
Портал «Електронний деканат»	Портал управління підвищенням кваліфікації вчителів. Завдяки чому вчителі можуть самостійно обирати та реєструватися на ППК, а адміністрація ЗНЗ – відслідковувати та контролювати проходження ППК вчителями закладу.

Джерело: складено автором на основі [1]

Складники програмного комплексу «КУРС: Освіта» покликані оптимізувати процес державного управління освітньою галуззю на всіх її рівнях.

1.2. Інформаційні ресурси для забезпечення освітнього процесу

Інформаційні технології широко використовуються у будь-яких сферах людської діяльності. Не є виключенням і сфера освіти, де вже стало традиційним використовувати комп'ютерні системи як для адміністративних задач і управління закладами освіти, так і для безпосереднього використання в освітньому процесі. Починаючи з 80-х років минулого сторіччя, спостерігається стійка тенденція щодо використання найпередовіших досягнень в галузі інформаційних технологій, насамперед, в області освіти. Наслідками такого розвитку стало формування цілого напрямку в освіті, яке отримало назву e-learning (електронне навчання) [9].

Розвиток інформаційного суспільства перед освітньою спільнотою ставить нові вимоги щодо організації різних форм навчання. Це зумовлено економічними, соціальними, демографічними та іншими факторами. Чинним законодавством визначено, що повна загальна середня освіта може здобуватися заочною (денною), дистанційною, мережевою, екстернатною, сімейною (домашньою) формами чи формою педагогічного патронажу, а також заочною (вечірньою), заочною формами (рівні базової та профільної середньої освіти).

Сучасну школу важко уявити без використання комп'ютерної техніки та інформаційно-комп'ютерних технологій. Для організації забезпечення освітнього процесу часто використовують сервіси Google, Microsoft, програмний засіб Moodle тощо. Серед численних електронних ресурсів ефективною для ЗЗСО є соціальна освітня платформа України «Нові знання». Всі школи нашої держави під'єднано до ІСУО – інформаційної системи управління освітою з використанням комп'ютерної програми «КУРС: Школа». Наявна в ній база даних містить інформацію про учнів, педагогічних працівників, навчальні предмети, приміщення школи, систематично оновлюється на початку навчального року з наступним коригуванням у разі виробничої необхідності та автоматично синхронізується з порталом «NZ.UA» (див. рис. 1.7) [12].

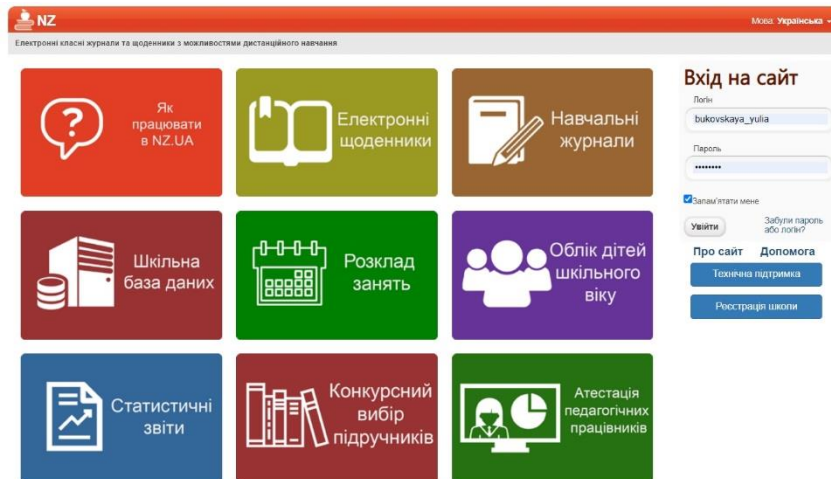


Рис. 1.7. Головна сторінка порталу «Нові знання»

Соціальна освітня платформа «Нові знання» доступна для всіх учасників освітнього процесу: учнів, їх батьків, педагогічних працівників. Для входу кожен отримує логін та пароль, що забезпечує персональний захист інформації.

До переваг платформи можна віднести її використання на безкоштовній основі, наявність чітких покрокових інструкцій для всіх користувачів, ефективна технічна підтримка, простота у користуванні, що дозволяє уникнути зайвої праці по формуванню списків та інших даних. Для початку роботи з порталом «NZ.UA» адміністратор програми повинен скористатися кнопкою «КУРС: Онлайн» програми «КУРС: Школа» (див. рис. 1.8).

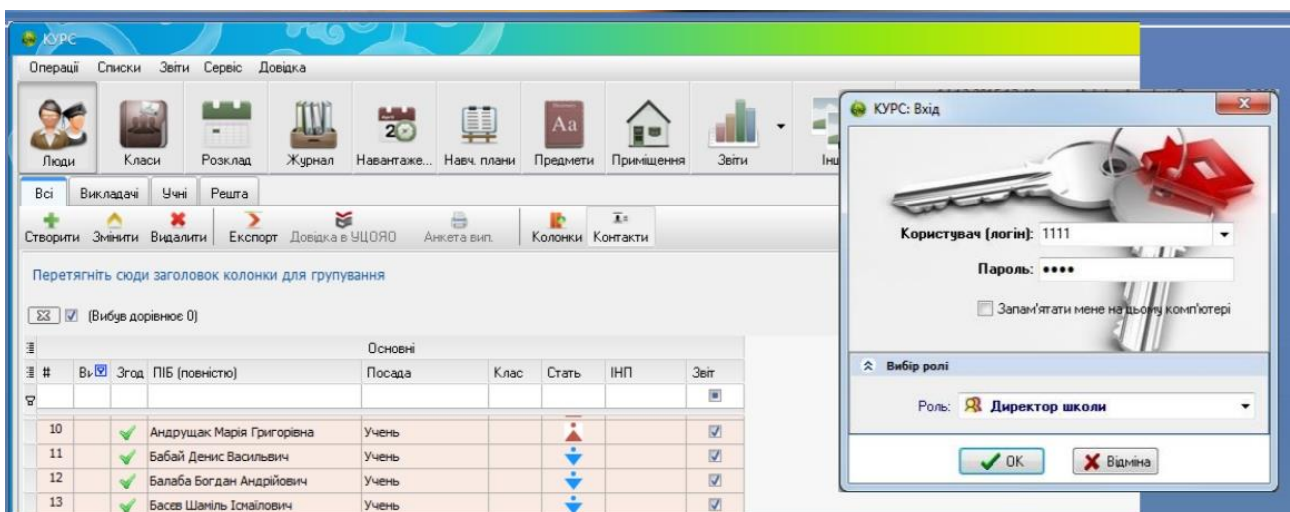


Рис. 1.8. Екранна форма «Початок роботи з платформою «Нові знання»

Адміністратор програми після входу надає доступ до платформи вчителям та класним керівникам, взаємодіє з розкладом та журналами, виконує інші соціальні функції. Класні керівники автоматизовано створюють логіни та паролі для учнів та їх батьків, звітність про відвідування та навчальні досягнення школярів, організують спілкування колективу класу. Вчителі мають змогу вести електронні журнали із записами змісту навчального матеріалу та визначати завдання для самостійної роботи учнів з покроковим алгоритмом, оцінювати навчальні досягнення школярів, мотивувати їх з використанням коментарів, автоматично розраховувати тематичні, семестрові та річні бали (див. рис. 1.9).

The screenshot displays the 'Electronic Journal' interface. At the top, it shows the 'NZ' logo and the text 'Електронні класні журнали та щоденники з можливостями дистанційного навчання'. The current semester is '2021-2022 [1], 01.09.2021 - 31.12.2021 (поточний)'. The main section is titled 'Журнал оцінок' for the subject 'Інформатика' in the class '6-Б (Буковська Ю.І. підгрупа)'. Below this is a grid of scores for 15 students across various dates. The grid columns are labeled with months: вер., жовт., лист., груд. The rows list students with their scores or 'H' (absent). Below the grid is a section for 'Теми уроків та домашні завдання' with a table showing lesson dates, topics, and assignments.

Студент	1 вер.	8 вер.	15 вер.	22 вер.	29 вер.	6 жовт.	13 жовт.	20 жовт.	27 жовт.	3 лист.	10 лист.	17 лист.	24 лист.	1 груд.	8 груд.	15 груд.	22 груд.	29 груд.	Ср.б	
1 Головка Євгенія			10				12													11
2 Горелов Кирил		10	10		11		11			12										11
3 Давидовська Лілія		10	10		6		6													8
4 Дубовик Юлія		12	9	Н	9		Н			12										11
5 Засядьков Маргарита		4				6	6													5
6 Келеп Анна			10		10		11			12	12									11
7 Колпак Марія	12	12	Н	Н	Н		12													12
8 Конопльова Аріна	Н	Н	Н	Н		6	6													6
9 Мазно Олександр			9		11		10													10
10 Маркевич Поліна		11	11	Н	10		12			12										11
11 Паскаль Глеб	11				9		Н													10
12 Ромашова Софія		12	9		6		8			10	12									10
13 Савілов Станіслав		10	10		10		11													10
14 Тюріна Олександра		10	9		Н		7			9										9
15 Чутчев Тимур										10	12									11

Рис. 1.9. Екранна форма «Електронний журнал»

Всі записи синхронно відображаються в учнівських електронних щоденниках, доступ до яких персоналізовано для дітей та їх батьків. Вчителі можуть розробляти як колективні, так і індивідуальні завдання. Педагогам

надана можливість створювати спільноти, блоги, внутрішню звітність на основі різних статистичних вибірок.

Для учнів та їх батьків доступний перегляд розкладу уроків, інформація про домашні завдання та результати навчальних досягнень в електронному щоденнику, а також облік відвідування дитини, інші соціальні функції (див. рис. 1.10 та рис. 1.11).

The screenshot displays the 'NZ.UA' portal interface. At the top, it shows the school logo 'NZ' and the text 'Електронні класні журнали та щоденники з можливостями дистанційного навчання'. The semester is set to '2021-2022 [1], 01.09.2021 - 31.12.2021 (поточний)'. The main content is titled 'Розклад на тиждень (29 листопада — 5 грудня) для 5-Б класу'. A dropdown menu shows the selected class '5-Б'. The schedule is presented as a grid with columns for days of the week (Monday to Friday) and rows for lesson periods (1, 2, 3). Each cell contains a lesson card with the subject, teacher's name, and classroom number.

День	29 листопада	30 листопада	1 грудня	2 грудня	3 грудня
1. 8:30-9:15	Зарубіжна література Пилипова Ольга Михайлівна Мультимедійний кабінет № 22[22]	Англійська мова Ільєнко Вороніна Ганна Вікторівна Англійська мова Книш Тетяна Олексіївна Мультимедійний кабінет № 22[22]	Зарубіжна література Пилипова Ольга Михайлівна Мультимедійний кабінет № 22[22]	Інформатика Боярчукова Ольга Сергіївна Інформатика Платонова Анастасія Володимирівна кабінет № 24[24]	Українська література Сандт Вероніка Артурівна кабінет № 25[25]
2. 9:25-10:10	Англійська мова Ільєнко Вороніна Ганна Вікторівна кабінет № 20[20]	Образотворче мистецтво Боярчукова Ольга Сергіївна кабінет № 15[15]	Українська мова Сандт Вероніка Артурівна кабінет № 15[15]	Українська мова Сандт Вероніка Артурівна кабінет № 15[15]	Математика Букowska Юлія Ігорівна кабінет № 15[15]
3. 10:25-11:10	Англійська мова Книш Тетяна Олексіївна Мультимедійний кабінет № 22[22]	Математика Букowska Юлія Ігорівна кабінет № 15[15]	Українська мова Сандт Вероніка Артурівна кабінет № 15[15]	Трудове навчання Андрієнко Тетяна Володимирівна кабінет № 11[11]	Математика Букowska Юлія Ігорівна кабінет № 15[15]

Рис. 1.10. Екранна форма «Розклад уроків класу на тиждень»

Портал «NZ.UA» досить зручний для керівників закладів освіти та їх заступників, що дає змогу оперативно відстежувати своєчасність записів в електронних журналах тем уроків, дотримання обсягів та використання різних форм домашніх завдань з усіх предметів, організувати обговорення виробничих питань діяльності школи, методичну роботу педагогічних працівників, створювати графіки діагностичних, практичних та контрольних робіт, діаграми успішності учнів класів та школи загалом, звіти про роботу

вчителів, відвідування учнів та зведений облік навчальних досягнень, які можна зберегти у форматі PDF.

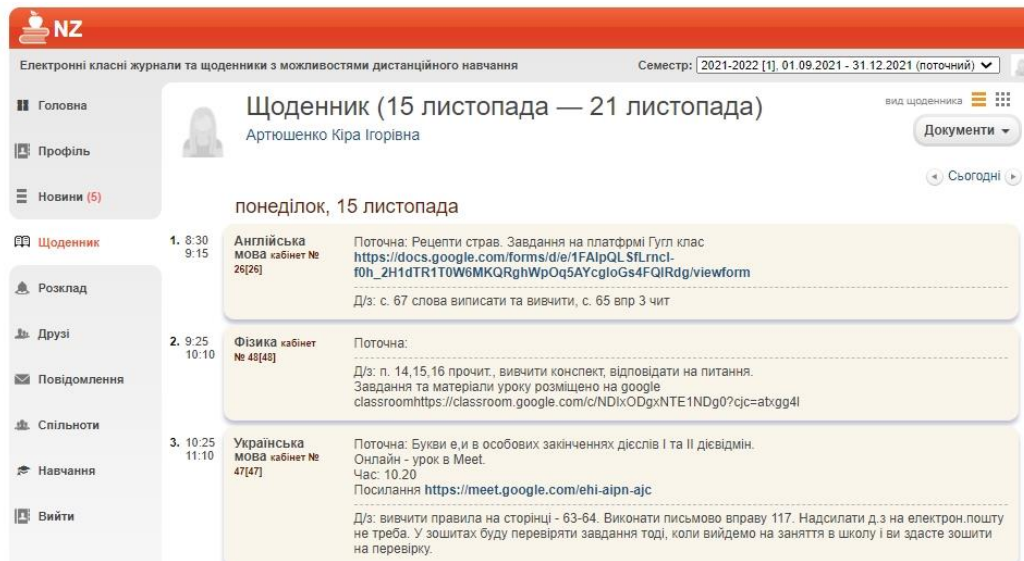


Рис. 1.11. Загальний вигляд сторінки електронного щоденника

Платформа «Нові знання» надає можливість учасникам освітнього процесу бути в курсі подій класу, школи через рубрики «Новини» та «Повідомлення». Отже, використання порталу «Нові знання» для організації навчання в закладах загальної середньої освіти урізноманітнює середовище навчання з використанням ІКТ, забезпечує індивідуальний підхід та ефективну комунікацію учасників освітнього процесу.

1.3. Перспективи інформатизації освітнього процесу загальноосвітньої школи на платформі LMS MOODLE

Серед інноваційних технологій, на основі яких у ЗНЗ повинно створюватись нове навчальне середовище, де учні можуть отримати доступ до навчальних матеріалів у будь-який час та в будь-якому місці, є технології електронного (дистанційного, мобільного) навчання, використання яких може

зробити навчальний процес більш демократичним, комфортним і стимулюватиме учнів до самоосвіти та навчання.

Одним із засобів інформаційно-комунікаційних технологій, що відповідає зазначеним умовам, є система Moodle – модульне об’єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище, яка є вільно поширюваною системою управління навчальним контентом. Система Moodle орієнтована, насамперед, на організацію взаємодії між вчителем і учнями в процесі навчання, хоча вона може бути використана і для організації традиційних дистанційних курсів, а також для підтримки онлайн та офлайн навчання (див. рис. 1.12).

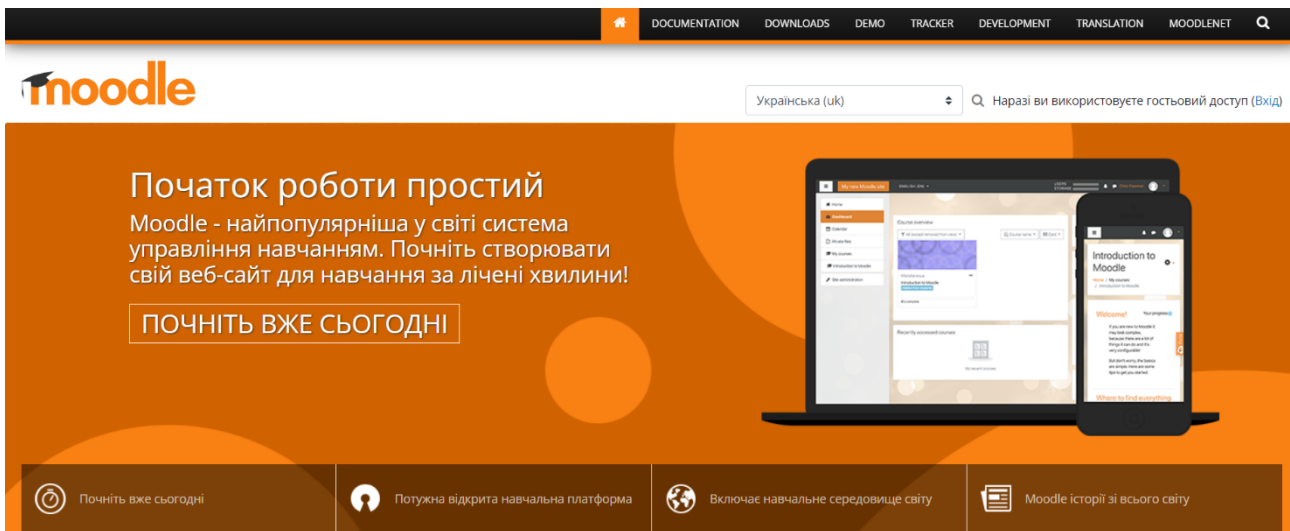


Рис. 1.12. Головна сторінка системи управління навчанням Moodle

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) навчальна платформа призначена для об’єднання педагогів, адміністраторів і учнів в одну надійну, безпечну та інтегровану систему для створення персоналізованого навчального середовища. Ця система відкрита і в ній бере участь велика кількість розробників згідно базової Концепції створення платформи Moodle, а саме:

– головною її метою є створення системи, в якій враховуються педагогічні аспекти, що базуються на основах пізнавальної психології, коли учень це активний суб’єкт, який самостійно створює свою власну систему знань, користуючись доступними йому джерелами;

– роль викладача полягає, в основному, в мотивуванні й підтримці учнів шляхом підготовки завдань для самостійного опрацювання, оцінювання результатів їх виконання, коригування знань;

– принцип суспільного конструктивізму, коли конструйоване знання найбільш ефективно, якщо учні навчаються в співпраці: робота в групі, обмін власним досвідом і думками, відкритість для досвіду і думок інших.

Система Moodle відповідає основним критеріям, що висуваються до системи електронного навчання, зокрема такими:

- функціональність – наявність набору функцій різного рівня (форуми, чати, аналіз активності слухачів (учнів), управління предметами та навчальними класами тощо);

- надійність – зручність адміністрування та управління навчанням, простота оновлення контенту на базі існуючих шаблонів, захист користувачів від зовнішніх дій тощо;

- стабільність – високий рівень стійкості роботи системи стосовно різних режимів роботи та активності користувачів;

- вартість – сама система безкоштовна, витрати на її впровадження, розробку курсів і супровід – мінімальні;

- відсутність обмежень за кількістю ліцензій на слухачів (учнів);

- модульність – наявність в навчальних курсах набору блоків матеріалу, які можуть бути використані в інших предметах;

- наявність вбудованих засобів розробки та редагування навчального контенту, інтеграції різноманітних освітніх матеріалів різного призначення;

- підтримка міжнародного стандарту SCORM – основи обміну електронними курсами, що забезпечує перенесення ресурсів до інших систем;

- зручність та простота використання та навігації – інтуїтивно зрозуміла технологія навчання (можливість легко знайти меню допомоги, простота переходу від одного розділу до іншого, спілкування з викладачем тощо).

Можливості та переваги, що надає застосування системи у навчальному процесі учасникам цього процесу:

вчителю:

- мати у структурованій формі навчально-методичне забезпечення дисципліни;
- мати зручний інструмент для обліку та контролю навчальної діяльності учнів;
- встановлювати потрібні терміни виконання учнями завдань;
- використовувати текстові, графічні, аудіо- та відео-матеріали при організації навчального процесу;
- швидко та зручно змінювати, розширювати, доповнювати та корегувати навчально-методичні матеріали дисципліни;
- мати автоматизовану систему рейтингового оцінювання самостійної роботи учнів;
- мати програмне забезпечення, що захищене від несанкціонованого доступу, змін та пошкодження (знищення);

учневі:

- мати доступ до логічно структурованого та укомплектованого навчально-методичного матеріалу, що покращує умови для самостійного опанування змістом дисципліни;
- мати засоби для самотестування і виконання завдань та їх оцінювання незалежно від людського фактору (вчителя);
- розширений доступ до Інтернет-ресурсів;
- можливість дистанційно опановувати навчальний матеріал;
- достроково складати тематичні заліки.

Система Moodle надає можливість організувати повноцінний навчальний процес, включаючи засоби навчання, систему контролю й оцінювання навчальної діяльності учнів, а також інші необхідні складові електронного навчання.

Висновки до розділу 1

Проведений аналіз особливостей формування ІСУО як складової частини програмного комплексу «КУРС: Освіта» дає змогу стверджувати, що сьогодні ця система є одним з етапів модернізації багаторівневої системи публічного управління в галузі освіти України. Створення первинних баз даних установ і закладів освіти, що постійно оновлюються, опрацьовуються, узагальнюються й піднімаються на вищий рівень у межах цієї інформаційної системи управління, спрощує процедуру обробки статистичної звітності та є основою для створення інформаційного забезпечення на кожному з рівнів управління. ІСУО сприяє формуванню єдиного стандарту прийняття звітної інформації, за якого управлінець виконує роль модератора, але без владних повноважень. ІСУО виступає як узагальнена управлінська система, що змінює вертикаль процесу публічного управління, у межах якої утворюється єдиний інформаційно-освітній простір, основна мета існування якого – змінити модель управління.

Використання порталу «Нові знання» для організації навчання в ЗЗСО урізноманітнює середовище навчання з використанням ІКТ, забезпечує індивідуальний підхід та ефективну комунікацію учасників освітнього процесу.

Розроблена інформаційна система ЗЗСО представляє собою web-орієнтовану платформу, яка поєднує в собі функції системи управління електронним навчанням, документообігу ЗЗСО, реалізацію постановки і контролю виконання навчальних і адміністративних завдань, комунікаційне середовище сповіщення користувачів системи про новини, події тощо.

Система забезпечує повну підтримку змішаного навчання як в асинхронному так і синхронному режимах через систему електронних курсів та використання в рамках цих курсів додаткового модулю «віртуальне навчальне середовище». Усі функції системи реалізовані на єдиній загальновідомій платформі LMS Moodle з використанням вбудованого комунікаційного середовища для оперативного інформування користувачів.

РОЗДІЛ II

СТРУКТУРНО-ФУНКЦІОНАЛЬНА МОДЕЛЬ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОФІЛЮ ВИКЛАДАЧА ЗАКЛАДУ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

2.1. Створення єдиної інформаційної системи шкільної освіти на базі програмного комплексу «КУРС: Школа»

Невпинне збільшення управлінської інформації, зростання соціальної ролі особистості та інтелектуалізація її праці, швидка зміна техніки та технологій потребують постійного розвитку, модернізації освіти, приведення її стану та можливостей у відповідність із соціально-економічними потребами суспільства, що розвивається, з індивідуальними потребами людини, що бажає отримати освіту [4, 10].

Одним з головних напрямів у цій виключно важливій загальнодержавній справі є удосконалення системи галузевого управління на основі широкого впровадження в процеси управління освітою на всіх її організаційних рівнях інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

Актуальність проблеми інформатизації управління навчальним закладом полягає в створенні, впровадженні та розвитку комп'ютерно-орієнтованого освітнього середовища на основі інформаційних систем, мереж, ресурсів і технологій. Головною метою є підготовка фахівця, в тому числі керівника закладу освіти до діяльності в умовах інформаційного суспільства, комплексна перебудова педагогічного процесу, підвищення його якості та ефективності. Упровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій є процесом безперервним, з'являються нові технічні можливості, стають потужнішими комп'ютери, удосконалюється їх програмне забезпечення і розширюються напрями впровадження управлінських систем. Нині формується ринок готових інформаційних технологій для освітніх закладів.

Проаналізуємо деякі програмні продукти для автоматизації загальноосвітніх навчальних закладів. А саме: «Універсал-03.28», «Курс: Освіта», «Net школа Україна», АС «Школа», «ІС-Хронограф школа», «Ректор-3 та АВТОР-школа», «Щоденник.юа».

Основними критеріями для їх порівняння обрано: функціональні можливості АІС:

- формування плану навчально-виховної роботи;
- автоматизоване складання розкладу уроків;
- аналіз діяльності ЗНЗ;
- моніторинг навчального процесу;
- моніторинг учнів;
- моніторинг класів;
- моніторинг персоналу;
- формування єдиної інформаційної системи управління освітою (ЄІСУО);
- формування шкільної звітності;
- формування зовнішньої звітності;
- можливість роботи без доступу до мережі Інтернет.

Саме програмний комплекс «КУРС: Освіта» являє собою різноманітні освітні проекти, кожен з яких має свою мету та спрямований на задоволення потреб різних категорій споживачів, але разом зі своєю автономністю, програми «КУРС: Освіта» поєднані між собою різноманітними базами даних та програмами-сателітами.

3 серпня 2011 року в Марганецькій спеціалізованій загальноосвітній школі № 9 відбулося впровадження проекту «КУРС: Школа». Програма «КУРС: Школа» здатна враховувати відомості про інфраструктуру школи (корпуси, поверхи, кабінети, класні кімнати і та інше), адміністрацію, викладацький склад, учнів, їх батьків або опікунів, дисципліни, що читаються (предмети); навчальний план школи, навчальні програми з окремих предметів, відомості про класи, їх кількість, розподіл по змінам; встановлювати

розпорядок роботи школи на кожен день, а також протягом тижня, місяця, року. За допомогою програми можна скласти розклад занять - найважливіший документ планування навчального процесу і основний організаційний документ школи, який визначає роботу вчителів та учнів, адміністрації та всього закладу в цілому і, як наслідок, поліпшується ефективність роботи школи, складаються більш комфортні умови для її плідної роботи.

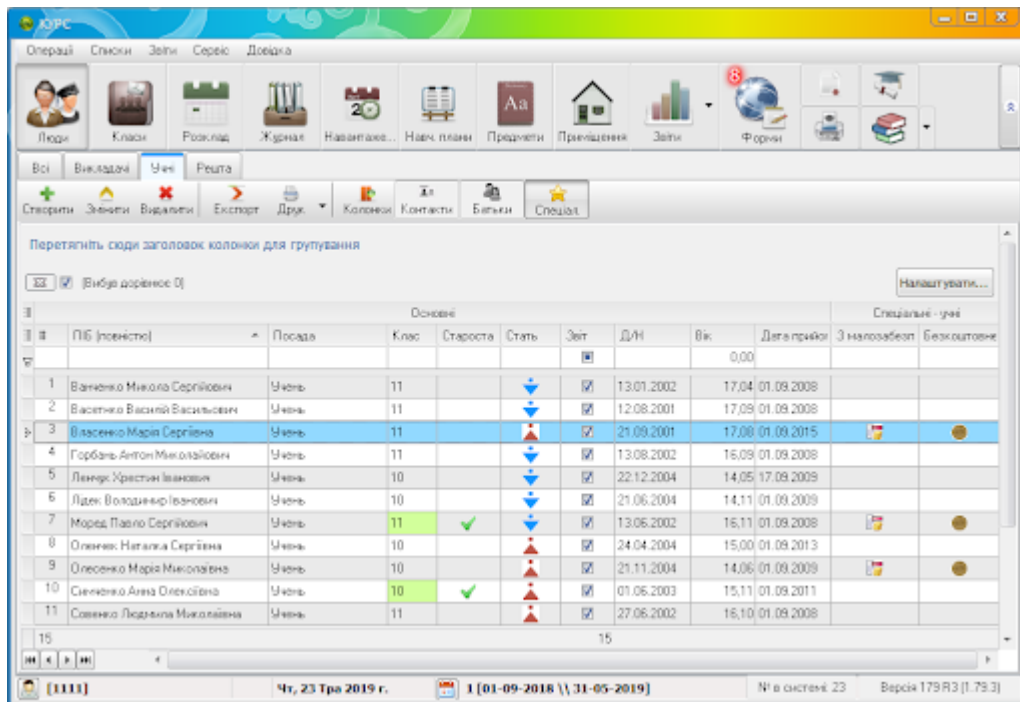


Рис. 2. 1. Загальний вигляд вікна програми «КУРС: Школа»

В системі існує 4 базові сутності, на які вона спирається : класи, предмети, кабінети, люди. Ці сутності представлені на 4 закладках. Кожна закладка має вигляд таблиці с даними.

Ця база даних безпосередньо пов'язана між собою з такими сервісами як: портал «Нові знання», портал «Електронна атестація педагогічних працівників», портал «Електронний деканат». Завдяки додатковій складовій цієї програми під назвою «КУРС: Сайт» данні з «КУРС: Школа» синхронізуються на відповідні портали.

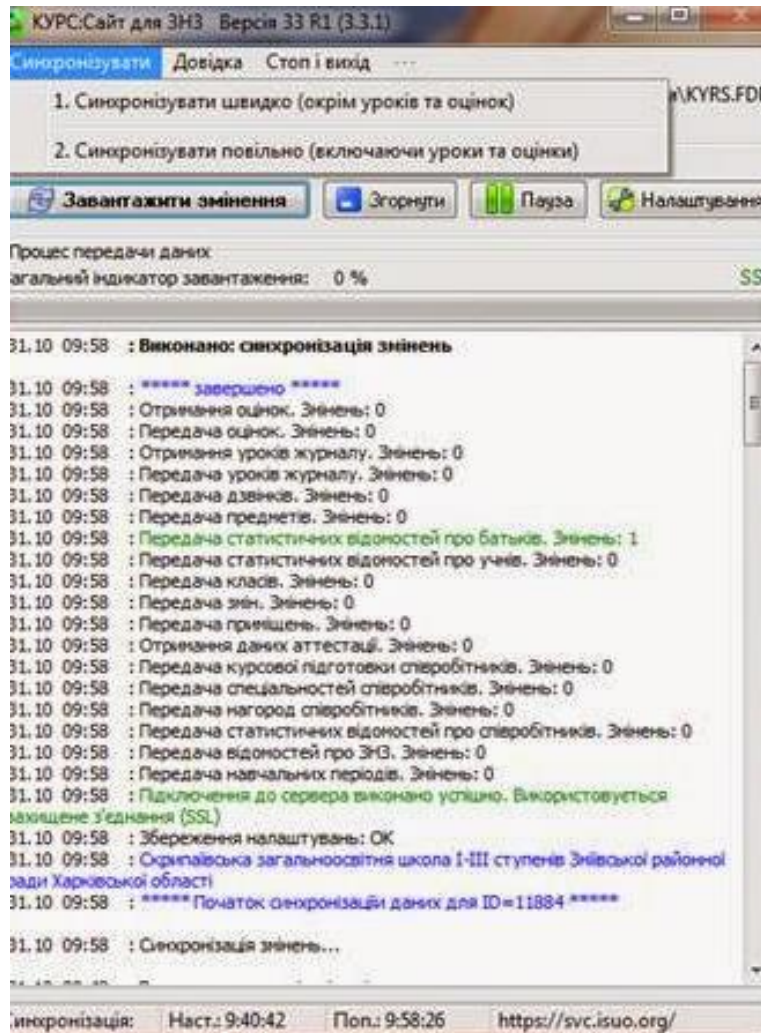


Рис. 2.2. Загальний вигляд вікна програми «КУРС: Сайт»

Одним із найважливіших показників рівня розвитку країни є рівень розвитку освіти. Якість освіти можна забезпечити за умови проведення освітніх реформ, які зможуть суттєво вплинути на результати освітньої діяльності Інформаційні та комунікаційні технології (ІКТ) за короткий час стали невід’ємною складовою сучасного суспільства. У багатьох країнах світу вільне володіння цими технологіями є складовою базової освіти. Впровадження в освіту ІКТ сприяє підвищенню її якості, а також удосконаленню організації освітнього закладу та управління ним. Це передбачає розвиток методів, засобів і технологій формування й використання інформаційного забезпечення процесів галузевого планування та управління, робить необхідним створення такої будови галузевої

інформаційної бази, яка б була зорієнтована на максимально можливе і продуктивне застосування інформаційно- комунікаційних технологій.

Невпинне збільшення управлінської інформації, зростання соціальної ролі особистості та інтелектуалізація її праці, швидка зміна техніки і технологій потребують постійного розвитку, модернізації освіти, приведення її стану і можливостей у відповідність із соціально-економічними потребами суспільства, що розвивається, з індивідуальними потребами людини, що бажає отримати освіту. Застосування інформаційних технологій у системі управління освітою є особливо необхідним, оскільки саме управлінські рішення спроможні змінити всю систему в цілому, а від їх правильності та своєчасності залежить ефективність системи освіти. Впровадження новітніх інформаційних систем дозволить оптимізувати процес обміну інформацією, зменшить обсяг роботи адміністратора системи освіти та дозволить йому приймати ефективні управлінські рішення.

2.2. Інформаційні ресурси для забезпечення освітнього процесу

Інформаційні технології широко використовуються у будь-яких сферах людської діяльності. Не є виключенням і сфера освіти, де вже стало традиційним використовувати комп'ютерні системи як для адміністративних задач і управління закладами освіти, так і для безпосереднього використання в освітньому процесі. Починаючи з 80-х років минулого сторіччя, спостерігається стійка тенденція щодо використання найпередовіших досягнень в галузі інформаційних технологій, насамперед, в області освіти. Наслідками такого розвитку стало формування цілого напрямку в освіті, яке отримало назву e-learning (електронне навчання).

Розвиток інформаційного суспільства перед освітньою спільнотою ставить нові вимоги щодо організації різних форм навчання. Це зумовлено економічними, соціальними, демографічними та іншими факторами. Чинним законодавством визначено, що повна загальна середня освіта може здобуватися за очною (денною), дистанційною, мережевою, екстернатною, сімейною (домашньою) формами чи формою педагогічного патронажу, а також за очною (вечірньою), заочною формами (рівні базової та профільної середньої освіти) [16].

Сучасну школу важко уявити без використання комп'ютерної техніки та інформаційно-комп'ютерних технологій. Для організації забезпечення освітнього процесу часто використовують сервіси Google, Microsoft, програмний засіб Moodle тощо. Серед численних електронних ресурсів ефективною для ЗЗСО є соціальна освітня платформа України «Нові знання». Всі школи нашої держави під'єднано до ІСУО – інформаційної системи управління освітою з використанням комп'ютерної програми «КУРС: Школа». Наявна в ній база даних містить інформацію про учнів, педагогічних працівників, навчальні предмети, приміщення школи, систематично оновлюється на початку навчального року з наступним коригуванням у разі

виробничої необхідності та автоматично синхронізується з порталом «NZ.UA» (див. рис. 2.3).

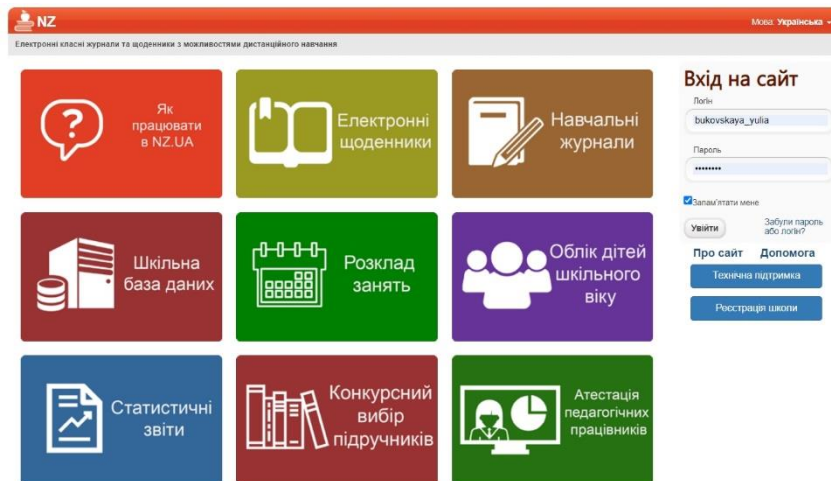


Рис. 2.3. Головна сторінка portalу «Нові знання»

Соціальна освітня платформа «Нові знання» доступна для всіх учасників освітнього процесу: учнів, їх батьків, педагогічних працівників. Для входу кожен отримує логін та пароль, що забезпечує персональний захист інформації.

До переваг платформи можна віднести її використання на безкоштовній основі, наявність чітких покрокових інструкцій для всіх користувачів, ефективна технічна підтримка, простота у користуванні, що дозволяє уникнути зайвої праці по формуванню списків та інших даних. Для початку роботи з порталом «NZ.UA» адміністратор програми повинен скористатися кнопкою «КУРС: Онлайн» програми «КУРС: Школа» (див. рис. 2.4).

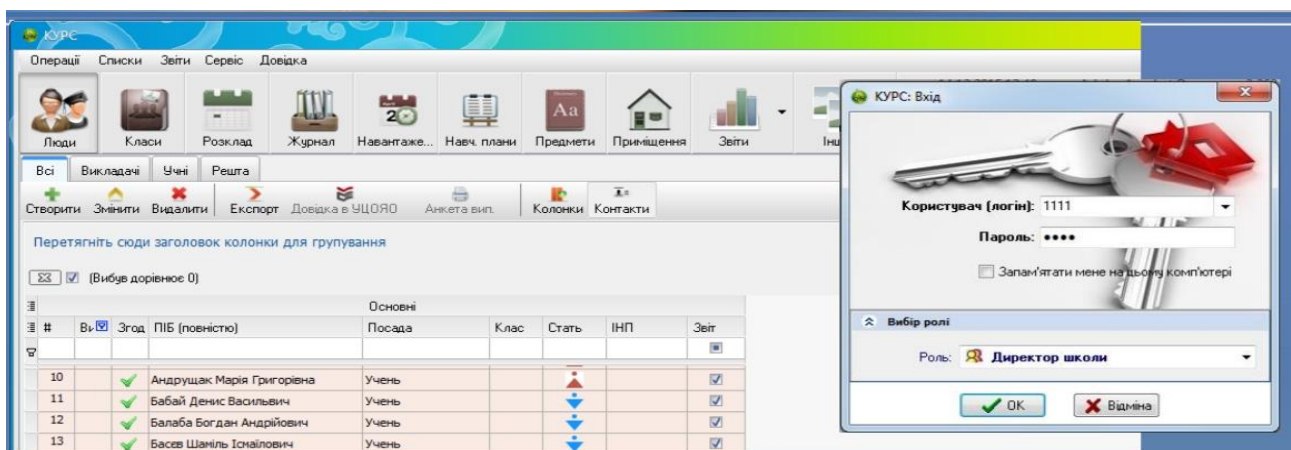


Рис. 2.4. Екранна форма «Початок роботи з платформою «Нові знання»

Адміністратор програми після входу надає доступ до платформи вчителям та класним керівникам, взаємодіє з розкладом та журналами, виконує інші соціальні функції. Класні керівники автоматизовано створюють логіни та паролі для учнів та їх батьків, звітність про відвідування та навчальні досягнення школярів, організовують спілкування колективу класу. Вчителі мають змогу вести електронні журнали із записами змісту навчального матеріалу та визначати завдання для самостійної роботи учнів з покроковим алгоритмом, оцінювати навчальні досягнення школярів, мотивувати їх з

Електронні класні журнали та щоденники з можливостями дистанційного навчання

Семестр: [2021-2022 [1], 01.09.2021 - 31.12.2021 (поточний)]

Головна Журнали Журнал оцінок

Журнал оцінок.
для: 6-Б (Буковська Ю.І. підгрупа)
Інформатика
викладач: Буковська Юлія Ігорівна

Додати стовпчик Додатково...

Журнали

Розклад Друзі Повідомлення Спільноти Звіти Діаграми Адміністратор Навчання Вийти

прізвище та ім'я учня	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	Ср.б	
1 Головка Євгенія			10				12													11
2 Горелов Кирил		10	10		11					12										11
3 Давидовська Лілія		10	10		6		6													8
4 Дубовик Юлія		12	9	Н	9		Н			12										11
5 Засядьковк Маргарита		4				6	6													5
6 Келеп Анна			10		10		11			12	12									11
7 Колпак Марія	12	12	Н	Н	Н		12													12
8 Конопльова Аріна	Н	Н	Н	Н		6	6													6
9 Мазно Олександр			9		11		10													10
10 Маркевич Поліна		11	11	Н	10		12			12										11
11 Паскаль Глеб	11				9		Н													10
12 Ромашова Софія		12	9		6		8			10	12									10
13 Савілов Станіслав		10	10		10		11													10
14 Тюріна Олександра		10	9		Н		7			9										9
15 Чутчев Тимур										10	12									11

Додати стовпчик

Теми уроків та домашні завдання

дата	№ уроку	тема уроку	домашнє завдання
1 вересня			
Дистанційне завдання			
8 вересня			
Дистанційне завдання			

використанням коментарів, автоматично розраховувати тематичні, семестрові та річні бали (див. рис. 2.5).

Рис. 2.5. Екранна форма «Електронний журнал»

Всі записи синхронно відображаються в учнівських електронних щоденниках, доступ до яких персоналізовано для дітей та їх батьків. Вчителі можуть розробляти як колективні, так і індивідуальні завдання. Педагогам

надана можливість створювати спільноти, блоги, внутрішню звітність на основі різних статистичних вибірок.

Для учнів та їх батьків доступний перегляд розкладу уроків, інформація про домашні завдання та результати навчальних досягнень в електронному щоденнику, а також облік відвідування дитини, інші соціальні функції (див. рис. 2.6 та рис. 2.7).

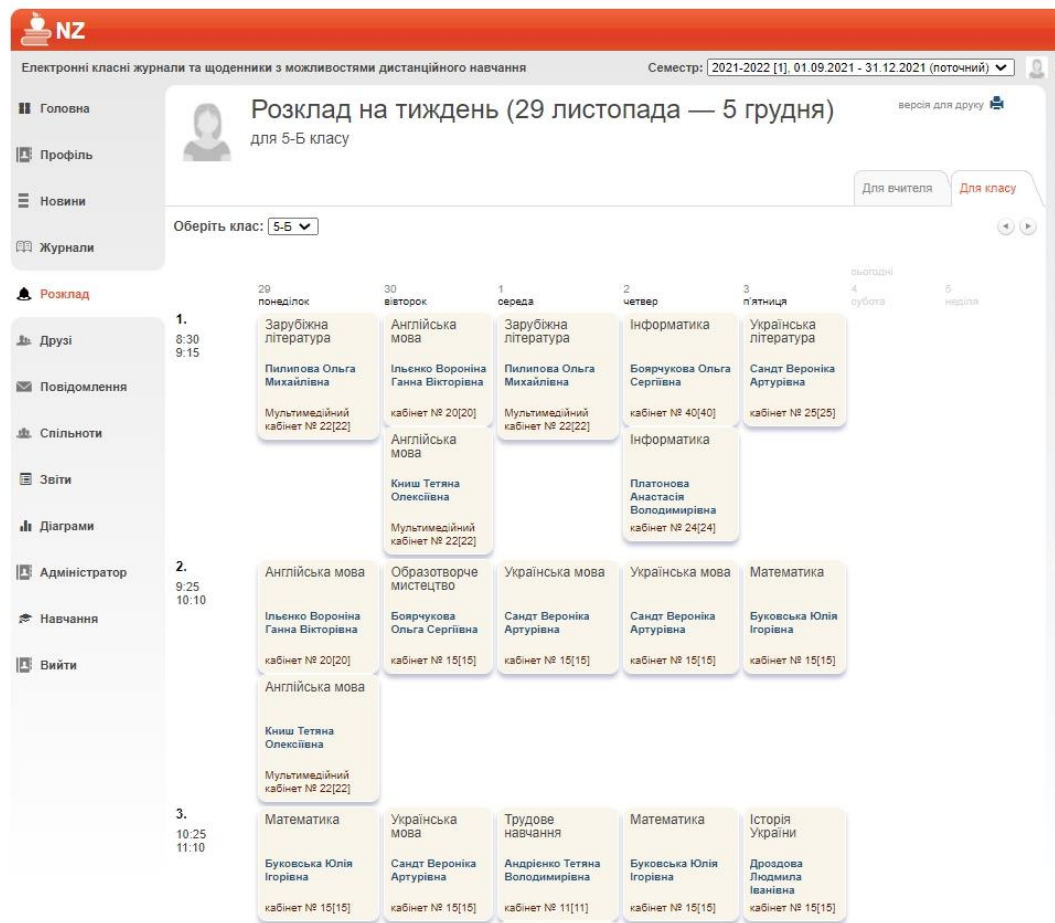


Рис. 2.6. Екранна форма «Розклад уроків класу на тиждень»

Портал «NZ.UA» досить зручний для керівників закладів освіти та їх заступників, що дає змогу оперативно відстежувати своєчасність записів в електронних журналах тем уроків, дотримання обсягів та використання різних форм домашніх завдань з усіх предметів, організувати обговорення виробничих питань діяльності школи, методичну роботу педагогічних працівників, створювати графіки діагностичних, практичних та контрольних робіт, діаграми успішності учнів класів та школи загалом, звіти про роботу

вчителів, відвідування учнів та зведений облік навчальних досягнень, які можна зберегти у форматі PDF.

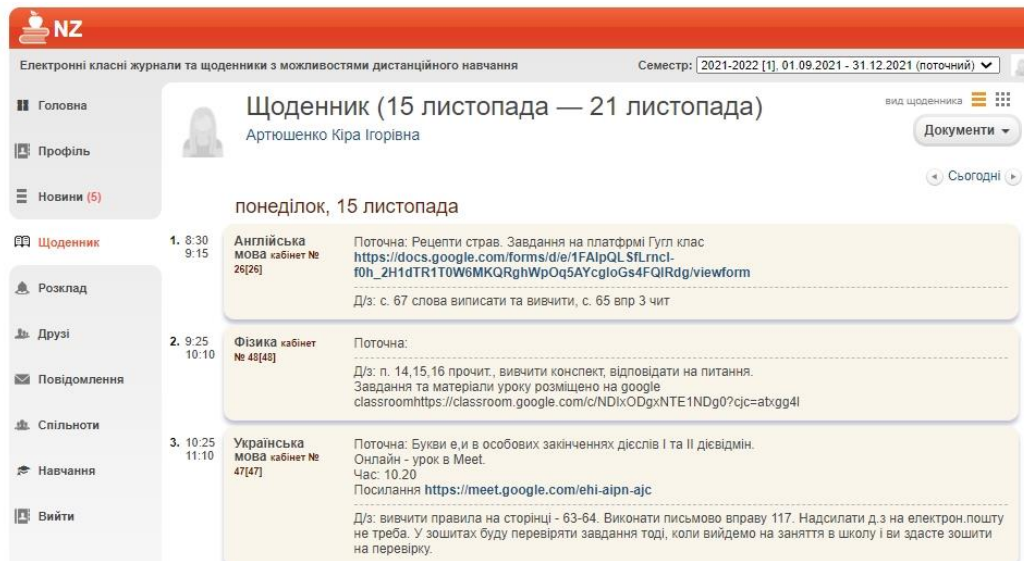


Рис. 2.7. Загальний вигляд сторінки електронного щоденника

Платформа «Нові знання» надає можливість учасникам освітнього процесу бути в курсі подій класу, школи через рубрики «Новини» та «Повідомлення». Отже, використання порталу «Нові знання» для організації навчання в закладах загальної середньої освіти урізноманітнює середовище навчання з використанням ІКТ, забезпечує індивідуальний підхід та ефективну комунікацію учасників освітнього процесу.

2.3. Формування інформаційного профілю на платформі «КУРС: Школа»

Особливу увагу хочеться зупинити на керуванні інформаційним профілем викладача («Облікова картка»). Інформаційний профіль педагогічного працівника складається з восьми вкладок: основні, контакти, документи, для співробітників, побажання, спеціальні, курсова підготовка, навантаження.

Розглянемо детальніше наповнення інформаційної картки та яку саме інформацію вона містить.

1. Вкладка «Основні» (див. рис. 2.8). Ця вкладка містить основну інформацію про педагогічного працівника. Прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, номер особової справи, код платника податків, посада, кваліфікація, які предмети викладає, класний керівник якого класу (якщо вчитель є класним керівником). На вкладку «Основні» також можна завантажити фотокартку працівника.

Облікова картка: Буковська Ю.І. / Вчитель / 5-Б

Основні | Контакти | Документи | Для співробітників | Побажання

Фото, ПІБ, рік народження

Стать: Чоловік Жінка

Прізвище: Буковська

Ім'я: Юлія

По-батькові: Ігорівна

Дата народження: 27.03.1994

ПІБ:

Контроль написання

Обов'язкові поля ПІБ заповнювати виключно українською мовою.

№ особової справи:

ІНП: 3441900142 Контр.

*Посада:

Вкажіть основну посаду для людини:

Пед. кваліф. категорія / дата останньої атестації:

Кафедра:

Вибув Згоду на обробку персональних даних отримано [Шаблон згоди](#)

Відповідальний за приміщення:

Для редагування натисніть "змінити" або подвійне натискання по кабінетах.

Викладає предмети:

Для редагування натисніть "змінити" або подвійне натискання по предметах.

Класний керівник в класі:

Для редагування натисніть "змінити" або подвійне натискання по класах.

Опис/Нотатки

Рис. 2.8. Вкладка «Основні» облікової картки працівника

2. Вкладка «Контакти» (див. рис. 2.9) - містить інформацію про контактні дані працівника: номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційні дані, та дані про місце фактичного проживання.

Облікова картка Буковська Ю.І. / Вчитель / 5-Б

Основні | **Контакти** | Документи | Для співробітників | Побаження

Телефон, e-mail

#	Код	Номер телефону
1	050	9523235

#	Адреса e-mail
1	yulia8971@gmail.com

Адресні дані

Реєстрація

Індекс: 53408 Фактична адреса співпадає з реєстрацією

Адреса: Дніпропетровська область, м. Марганець

квартал Ювілейний Будинок: 6 Кв.: 1

* - Обов'язкові поля для заповнення.

Зберегти Відміна

Рис. 2.9. Вкладка «Контакти» облікової картки працівника

3. Вкладка «Документи» (див. рис. 2.10) - потребує заповнення інформації про паспортні дані працівника, данні закордонного паспорту (за наявності), для чоловіків необхідне заповнення даних з військового квитка.

Облікова картка: Буковська Ю.І. / Вчитель / 5-Б

Основні | Контакти | **Документи** | Для співробітників | Побаження

Посвідчення особи

Використовувати як основний: Паспорт України

Паспорт України

Паспорт України 2016

Паспорт іноземця

Посвідка на проживання

Військовий квиток

Закордонний паспорт

Тимчасове посвідчення

Довідка

Серія: А0 №: 313273

Дата видачі: 26.11.2015

Ким видано: Марганецьким МСГУДМС Украї

* - обов'язкові поля для заповнення.

Зберегти Відміна

Рис. 2.10. Вкладка «Документи» облікової картки працівника

4. Вкладка «Для співробітників» (див. рис. 2.11) – містить інформацію про здобуте педагогічне звання чи науковий ступінь, тарифний розряд (рівень кваліфікації працівника), почесні звання, нагороди чи відзнаки. Також в цьому розділі облікової картки необхідно ввести інформацію про освіту викладача. Дозволяється вносити декілька здобутих освітніх рівнів (дипломів).

Рис. 2.11. Вкладка «Для співробітників» облікової картки працівника

5. Вкладка «Побажання» (див. рис. 2.12) - містить інформацію про бажаний робочий час педагогічного працівника. Дуже зручно використовувати цей розділ, коли працівник є сумісником.

Рис. 2.12. Вкладка «Побажання» облікової картки працівника

6. Вкладка «Спеціальні» (див. рис. 2.13) - розміщується інформація про стаж роботи (дата прийому на цю роботу, відомості про попередні місця роботи). Якщо вчитель за сумісництвом займає додаткові посади (вихователь ГПД, заступник директора 0,5 ст. тощо) то у відповідних місцях мають стояти відмітки для коректного та правильного підрахунку при поданні інформації в статистичних звітах.

Облікова картка: Буковська Ю.І. / Вчитель / 5-б

Контакти | Документи | Для співробітників | Побаження | Спеціальні | Курсор

Сумісник
 Зовнішнє сумісництво
 Пенсіонер
 Викладає державною мовою
 Враховувати в звітах
 Відпустка по вагітності та пологам
 Відпустка по догляду за дитиною

Психолог практик
 Логопед
 Соціальний педагог
 Дефектолог
 Бібліотекар
 Вчитель молодших класів
 Є навантаження
 Є навантаження на 1-4 класи
 Є навантаження на музику, обр. мистецтво, фіз-ру, захист України, трудове навчання
 Є навантаження виключно у закладах і класах для дітей з ООП

Прибув із зони АТО

*Стаж
 Дата прийому на цю роботу: 03.09.2020 Рахувати пед. стаж

Відомості про попереднє місце роботи

на:	на:
07.12.2021	07.12.2021
Загальний стаж: 8 р. 8 м. 3 д.	8 р. 8 м. 3 д.
Педагогічний стаж: 1 р. 3 м. 5 д.	1 р. 3 м. 5 д.

* - обов'язкові поля для заповнення.

Зберегти | Відміна

Рис. 2.13. Вкладка «Спеціальні» облікової картки працівника

7. Вкладка «Курсова підготовка» (див. рис. 2.14) - вноситься інформація про пройдені курси програми підвищення кваліфікації в Дніпровській академії неперервної освіти або інших навчальних установах, які надають послуги з підвищення педагогічної майстерності.

Проводиться на базі	Назва курсів	Рік закінч	Предмети
ДОІППО	Соціальні сервіси WEB-2.0	20.03.2014	
ДОІППО	Вчителі математики, які додатково ви	12.02.2021	Інформатика,
ДАНО	Використання технології "Peer Coachin	29.09.2021	
КЗДАНО	Шляхи подолання конфліктів у школі	05.10.2021	
ДАНО	Забезпечення якісної, сучасної та дос	16.10.2021	Інформатика
КЗДАНО	Забезпечення якісної, сучасної та дост	23.10.2021	
КЗДАНО	Динамічне геометричне середовище	24.11.2021	

Рис. 2.14. Вкладка «Курсова підготовка» облікової картки працівника

8. Вкладка «Навантаження» ((див. рис. 2.15) – відтворює інформацію про навантаження педагогічного працівника, встановлене йому відповідно до тарифікації та освітньої програми.

І.Н.	Клас	Підгр	На тиждень	Предмет	Кабінети	Тип	Зв'язки
	5-Б		4	Математика	кабінет № 35,кабіне	Інваріантна	0
	6-А	1	1	Інформатика	кабінет № 24,кабіне	Інваріантна	0
	6-А		4	Математика	кабінет № 35,кабіне	Інваріантна	0
	6-Б	1	1	Інформатика	кабінет № 24,кабіне	Інваріантна	0
	6-Б		4	Математика	кабінет № 35,кабіне	Інваріантна	0
	8-А		2	Алгебра		Інваріантна	0
	8-А		2	Геометрія		Інваріантна	0
	8-А	1	2	Інформатика	кабінет № 24,кабіне	Інваріантна	0
	8-А		1	Основи Веб-дизайну. Спецкур		Інваріантна	0

Рис. 2.15. Вкладка «Навантаження» облікової картки працівника

Висновки до розділу 2

Державі потрібно «створити єдине електронно-освітнє середовище (ЄОС), до якого будуть підключені всі рівні «управлінської вертикалі», навчальні заклади всіх сфер, типів та форм власності та їх працівники з різним рівнем доступу та функціональності, а також споживачі послуг (діти, батьки)». У контексті останнього варто відзначити, що саме подібні електронно-освітні проекти як «КУРС: Освіта» є одним з кроків модернізації всієї освітньої галузі України у цілому та аспекті створення єдиного електронно-освітнього середовища зокрема.

Використання порталу «Нові знання» для організації навчання в ЗЗСО урізноманітнює середовище навчання з використанням ІКТ, забезпечує індивідуальний підхід та ефективну комунікацію учасників освітнього процесу.

В умовах швидкого розвитку інформаційних технологій і змін щодо вимог освітнього процесу система освіти повинна реагувати швидким пошуком нових засобів навчання, методів і підходів до використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Програма «КУРС: Школа» з позиції управління змінює уявлення про роль керівника у сфері освіти у цілому, починаючи від керівництва школи і завершуючи управліннями найвищої ланки. За допомогою програми складається розклад занять, який визначає роботу вчителів та учнів, адміністрації та всього закладу в цілому і, як наслідок, поліпшується ефективність роботи школи, складаються більш комфортні умови для її плідної роботи. Це забезпечується за рахунок того, що програма працює з особистими даними кожного учасника-суб'єкта навчально-виховного процесу, узагальнює їх. Наприклад, завдавши певні параметри пошуку, директор школи має змогу отримати інформацію про певну категорію викладачів, а саме – за віковим, професійним контингентом.

РОЗДІЛ III

МОДЕЛЬ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОФІЛЮ ВИКЛАДАЧА НА ПЛАТФОРМІ ІСУО

3.1. Інформаційний профіль викладача на порталі «Електронна атестація»

Сучасний період розвитку суспільства характеризується сильним впливом на нього комп'ютерних технологій, які проникають у всі сфери людської діяльності, забезпечують розповсюдження інформаційних потоків в суспільстві, утворюючи глобальний інформаційний простір. Невід'ємною і важливою частиною цих процесів є електронне урядування. Безперервний процес створення, впровадження та розвитку складних соціальних систем, до яких відноситься державне управління, передбачає спрямованість на розвиток різноманітних електронних державних послуг, що охоплюють усі сфери життєдіяльності людей і громадян, організацій і функціонування державних органів, а також на проведення повномасштабного реінжинірингу адміністративних процесів. Однією з форм управлінської діяльності є атестація педагогічних працівників.

Атестація педагогічних працівників – це визначення їхньої відповідності зайнятій посаді, рівню кваліфікації. Залежно від цього та стажу педагогічної роботи їм установлюється кваліфікаційна категорія, визначається тарифний розряд оплати праці, присвоюється педагогічне звання. Атестація педагогічних працівників загальноосвітніх шкіл проводиться відповідно до ст. 49 Закону України «Про освіту» та регулюється діючим Типовим положенням про атестацію <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1255-10>
<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/651-14>.

Атестація у навчальному закладі є неперервним процесом. Вона розпочинається у вересні з моменту опублікування наказу по школі «Про

створення атестаційної комісії» і завершується у квітні поточного навчального року, завершення атестації поточного навчального року є початком атестації нового складу педагогічних працівників у наступному. Тому атестацію розглядають як складову діяльності педагогічного колективу протягом усього навчального року.

Нині для ефективного формування професійної компетентності педагога, зокрема психолого-педагогічної та науково-методичної компетентності, стає необхідним запровадження ефективних інноваційних освітніх технологій, які будуть забезпечувати: орієнтацію педагогів школи на проектування індивідуальної траєкторії професійного саморозвитку, формування рефлексії власної педагогічної діяльності, формування готовності до використання сучасних педагогічних і освітніх технологій і методів навчання, реалізацію всесвітньої доктрини «освіти впродовж усієї професійної кар'єри», «освіти впродовж життя» та дотримання концепції неперервної освіти. Також виникає необхідність використання нових технологій комплексного оцінювання результатів педагогічної діяльності в умовах неперервної освіти, коли основною метою є підвищення внутрішньої мотивації до професійного розвитку, сприяння активності та самостійності педагога, забезпечення можливості його навчання, самоосвіти, допомога у складанні плану самовдосконалення.

Технологія портфоліо реалізує ідею формулювання проблеми та визначає шляхи її розв'язання на основі різних типів портфоліо, які, за своєю суттю, виступають одночасно і технічним завданням, і джерелом інформації для осмислення варіантів ефективних дій.

Існують різні практики створення педагогічного портфоліо, проте в сучасних умовах відкритого інформаційно-комунікаційного освітнього простору значного розповсюдження одержує методика створення портфоліо в електронній формі, що актуалізує дослідження його структури, функцій і потенціалу. Під електронним портфоліо («е-портфоліо») розуміємо систему

управління інформацією, в якій використовуються електронні носії та сервіси для розміщення комплексу матеріалів, що демонструють надбання педагогом знань і умінь моделювати та реалізувати процес особистого професійного розвитку. До переваг електронного портфоліо треба віднести: сучасність, оперативність, функціональність, ефективність, ергономічність, відкритість і прозорість.

Також зустрічається поняття веб-портфоліо. Веб-портфоліо – це системи електронного портфоліо, що є інтерактивними та налаштованими через веб-сайт. За допомогою інформатизованою системи управління освіти для вчителів розроблено додаткову складову цієї системи «Електронна атестація педагогічних працівників».

Інформація до цього порталу потрапляє к програмного комплексу «КУРС: Школа». За допомогою додаткової програми «КУРС: Сайт» певна інформація синхронізується до облікового кабінету освітян (див. рис. 3.1).

Рис. 3.1. Загальний вигляд вікна порталу «Електронна атестація»

За допомогою порталу педагогічний працівник має можливість подати заявку на проходження чергової або позачергової атестації, для підтвердження або присвоєння рівня своєї професійної майстерності.

Обов'язковим є також заповнення рейтингової форми самоосвітньої діяльності (див. рис. 3.2).

Рис. 3.2. Рейтингова форма оцінки освітньої діяльності

На сьогодні особлива увага приділяється підвищенню ефективності навчально-виховного процесу за рахунок створення єдиного освітнього інформаційного простору та побудови спеціалізованих комп'ютерних систем у сфері освіти. З метою моніторингу результативності професійної діяльності педагогічних працівників пропонується впровадження електронної атестації педагогічних працівників. Таким чином для цього було створено портал «

Головними завданнями електронної атестації є:

- забезпечення організації перспективного та поточного планування атестації педагогічних працівників;
- створення системи організаційно-методичного забезпечення процесів атестації педагогічних працівників у відповідності з чинними нормативно-правовими актами;
- організація та забезпечення виконання заходів атестаційного циклу щодо атестації педагогічних працівників;

- забезпечення науково-методичного супроводу процесу атестації педагогічних кадрів;
- координація спільної діяльності атестаційних комісій усіх рівнів.

Електронна форма атестації педагогічних працівників дозволить більш глибоко і всебічно вивчати, узагальнювати, об'єктивно оцінювати результати професійної діяльності педагогів та сприятиме підвищенню рівня навчально-виховного процесу, баченню перспективи подальшого розвитку школи. Впровадження електронної атестації в систему управлінської діяльності у галузі освіти та з використанням можливостей електронного урядування забезпечить прозорість процесу атестації, що сприятиме узгодженню громадської думки та запобігатиме майбутнім конфліктам при установленні кваліфікаційної категорії, визначні тарифного розряду оплати праці, присвоєнню педагогічного звання.

3.2. Інформаційний профіль викладача на порталі «Електронний деканат»

Особливої актуальності в сучасній соціально-економічній ситуації України набула проблема неперервної освіти як процес, спрямований на всебічний розвиток особистості, систематичне поповнення знань упродовж життя для розвитку особистості й удосконалення професійної компетентності.

Одне з найважливіших завдань неперервної освіти, що має чітку соціально-педагогічну спрямованість, полягає у створенні умов для самореалізації індивідуальних здібностей кожної особистості незалежно від віку, набутої професії, спеціальності, місця проживання тощо. Це актуалізує проблему саморозвитку особистості, її готовність змінюватися на

краще, самовдосконалюватися, прагнути до постійного «саморозвитку», до інноваційності.

Кожен педагогічний працівник закладу загальної середньої освіти зобов'язаний підвищувати свій професійний рівень та педагогічну майстерність, підвищувати кваліфікацію – тобто опановувати нові та вдосконалювати раніше набуті компетентності в межах своєї професійної діяльності або галузі знань (частина 2, статті 54 та частина 6 статті 18 [Закону України “Про освіту”](#)).

Для забезпечення реєстрації на проходження курсової підготовки та перепідготовки педагогічних працівників було створено нову частину інформаційної системи управління освітою – «Електронний деканат». Функціонує з 2021 року. Призначення для суб'єктів підвищення кваліфікації, які надають такі послуги.

Після входу на цей портал, працівник має змогу самостійно обирати програми для проходження педагогічної курсової підготовки, місце проходження та форму (див. рис. 3.3).

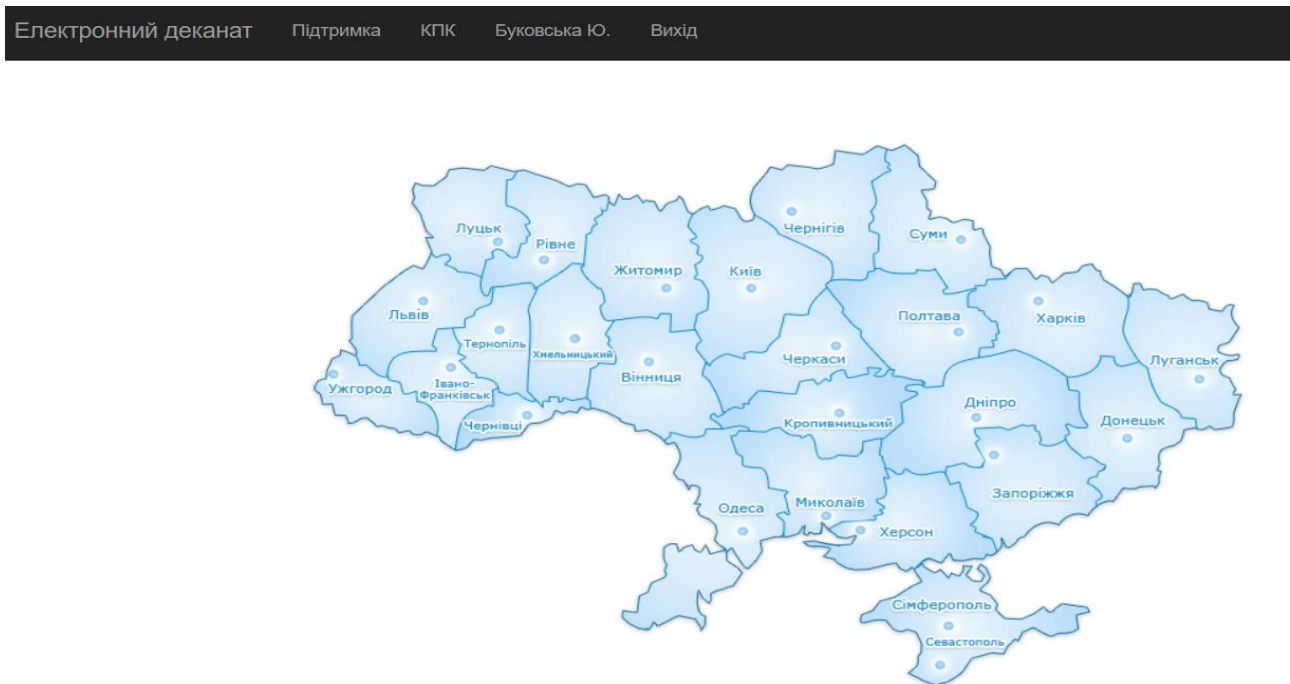


Рис. 3.3. Загальний вигляд вікна порталу «Електронна атестація»

3.3. Управління інформаційним профілем викладача

Сучасні реформи шкільної освіти покликані забезпечити її якість на всіх рівнях: від дошкільної до вищої.

Часи, коли завданням молодого покоління було лише слухати та сприймати відійшли. Ключовою реформою Міністерства освіти і науки України є створення Нової української школи яка має бути покликана створити умови для розвитку та самореалізації кожної особистості. «Думати, висловлювати власну думку та аналізувати» – саме так на сьогодні визначає основні компетенції учнів Міністерство освіти та науки України.

15 березня 2018 року Наказом Міністерства освіти і науки України «Про порядок державної атестації дошкільних, загальноосвітніх, позашкільних навчальних закладів» № 244 був визнаний таким, що втратив чинність. Замість таких перевірок Державна служба якості освіти та її територіальні органи мають проводити інституційний аудит – зовнішнє оцінювання освітньої діяльності школи, що базується на ґрунтовному вивченні освітніх та управлінських процесів. Він передбачає перевірку даних щодо відповідності ведення освітньої діяльності у напрямку реалізації освітніх програм нормам чинного галузевого законодавства.

Це абсолютно новий формат, що передбачає співпрацю шкіл та держави. В умовах нерівності шкіл (деякі здатні конкурувати з європейським закладами, а деякі – слабкі) метою такого аудиту є допомога школам у розгляді власних сильних та слабких сторін, так, аби в підсумку усі школи України надавали якісну освіту.

Під час аудиту якості освітньої діяльності закладів освіти оцінка проводиться за чотирма напрямками: освітнє середовище (включає такі питання як, наприклад, безпека та комфорт під час освітнього процесу, організація харчування); система оцінювання учнів (чи є процес

оцінювання зрозумілим та відкритим, як саме вимірюються навчальні досягнення); педагогічна діяльність працівників школи (якість роботи вчителів, їх професійних розвиток); управлінські процеси (чи направлені рішення керівництва на розвиток освітньої діяльності, чи є ефективною система забезпечення освіти) (див. рис. 3.4).

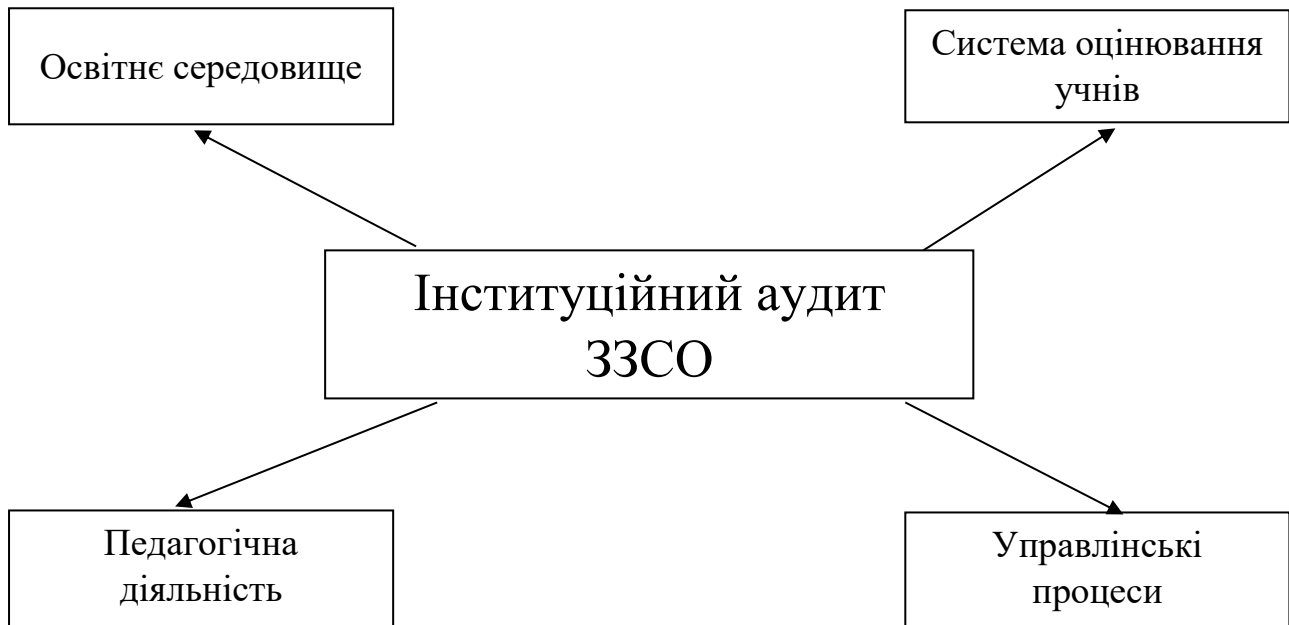


Рис. 3.4. Напрямки перевірки інституційного аудиту ЗСО

Задля дослідження рівня якості цих напрямків у Марганецькій спеціалізованій загальноосвітній школі було розроблено Положення «Про організацію і проведення самооцінювання якості освіти та освітньої діяльності Марганецької спеціалізованої загальноосвітньої школи I-III ступенів №9 з поглибленим вивченням окремих предметів». та з метою підвищення якості освітнього процесу, оцінювання його результативності, визначення ефективності управлінських рішень, вивчення умов, що впливають на результативність діяльності закладу були проведені моніторингові дослідження усіх напрямів освітньої діяльності школи (за результатами аналізу інформації, отриманої під час спостереження за освітнім середовищем закладу, опитування учасників освітнього процесу та вивчення документації).

Наше дослідження хочу зосередити саме на системі оцінювання педагогічної діяльності.

Досягнення закладу освіти. Результати спостереження за проведенням навчальних занять, анкетування педагогічних працівників засвідчили, що майже всі вчителі використовують рекомендації МОН України при розробленні календарно - тематичного планування відповідно до навчальних програм та освітньої програми закладу; 58% педагогів - зразки, що пропонують фахові видання; 57% - власний досвід. Темі відвіданих навчальних занять відповідають календарно-тематичному плануванню.

Встановлено, що переважна більшість педагогічних працівників (80%) систематично впроваджує освітні технології, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти ключовими компетентностями та наскрізними вміннями.

90% педагогів застосовують інформаційно- комунікативні технології в освітньому процесі.

Результати анкетування підтверджують, що 75% вчителів, створюють та використовують власні освітні ресурси, оприлюднюють методичні розробки, друкують матеріали у фахових виданнях, на сторінках методичних сайтів, блогів; у професійних спільнотах через соціальні мережі. Педагогічні працівники беруть участь у розробленні індивідуальних освітніх траєкторій (за заявами батьків), зокрема - складають завдання, надають консультації, проводять оцінювання результатів навчання. Вчителі залучаються до проведення апробації версії дидактичного посібника з математики для 11 класу (комплексна підготовка до ЗНО-2021). Частина педагогічних працівників закладу освіти реалізують регіональний освітній проєкт «Педагогічні стратегії розвитку самоефективної особистості в освітньому просторі Нової української школи» (2020-2023 рр).

Встановлено, що 80% вчителів обирають різні форми, види та напрямки підвищення рівня своєї майстерності, забезпечуючи власний професійний

розвиток. Основними формами підвищення кваліфікації педагогічні працівники обирають: вебінари - 86%, курси ІІПО- 80%, займаються самоосвітою – 72%.

Практично всі вчителі діють на засадах партнерства, використовують різні форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин із здобувачами освіти, застосовуючи особистісно - орієнтований підхід.

Результати анкетування засвідчують, що у закладі освіти існує практика педагогічного наставництва, взаємовідвідування уроків тощо. 95% педагогічних працівників надають підтримку колегам, обмінюються досвідом.

Встановлено, що 85% вчителів під час проведення педагогічної діяльності діють на засадах академічної доброчесності (запобігають списуванню учнів, вимагають вказувати джерело інформації при написанні творчих робіт, розробляють диференційовані та різнорівневі завдання тощо.) 80% педагогічних працівників інформують здобувачів освіти про правила дотримання академічної доброчесності (підтверджується результатами анкетування здобувачів освіти – 75% учнів вказують, що з ними проводились бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності.)

Разом з тим у закладі освіти є потреба в удосконаленні діяльності педагогічних працівників, а саме:

1. Активніше впроваджувати інтеграцію змісту навчальних предметів в освітній процес (бінарні уроки, проєктну діяльність) для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму здобувачів освіти.

2. Збагачувати практичний досвід роботи педагогічних працівників закладу освіти з учнями, що мають особливі освітні потреби, через проведення навчальних семінарів, рекомендувати вчителям пройти навчання на онлайн-курсах з даного питання.

3. Забезпечити всі навчальні кабінети закладу освіти технічним обладнанням та доступом до мережі Інтернет для систематичного

впровадження педагогами на уроках та позаурочний час інформаційно-комунікаційних технологій.

4. Постійно враховувати під час проведення освітнього процесу конструктивні думки здобувачів освіти, їх батьків.

5. Створити на базі шкільної бібліотеки навчально-ресурсний центр для розвитку інформаційно-комунікативної компетентності та вміння навчатися впродовж життя здобувачів освіти.

6. Активніше залучати вчителів до участі в інноваційній роботі, експертній діяльності.

7. Впроваджувати нові ефективні форми роботи для конструктивної комунікації з батьками здобувачів освіти.

Рівні оцінювання за вимогами:

3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти – високий;

3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників – достатній;

3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти – достатній;

3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності – достатній.

До кожного порталу через додаткову програму «КУРС: Сайт» надходить не вся інформація з облікової картки педагогічного працівника. Детальніше про синхронізацію необхідної інформації наведено нижче в таблиці (див. рис. 3.5).

Портал «Нові знання»	Портал «Електронна атестація»	Портал «Електронний деканат»
- прізвище, ім'я, по батькові;	- прізвище, ім'я, по батькові;	- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;	- місце роботи;	- дата народження;
- номер телефону;	- предмети викладання;	- дата прийому на цю роботу;
- електронна пошта;	- освіта;	- місце роботи;
- предмети викладання;	- кваліфікаційна категорія;	- освіта;
	- педагогічне звання;	- спеціальність за дипломом;
	- педагогічний стаж;	- посада;
	- контактні дані;	- предмети викладання;
	- курси ППК;	- педагогічний стаж;
		- педагогічне звання;
		- дата останньої атестації;
		- мова викладання;
		- курси ППК;

Рис. 3.5. Порівняльна характеристика використання персональних даних порталами, які безпосередньо пов'язані з програмним комплексом «КУРС: Школа»

Кожен педагогічний працівник закладу загальної середньої освіти зобов'язаний підвищувати свій професійний рівень та педагогічну майстерність, підвищувати кваліфікацію – тобто опановувати нові та вдосконалювати раніше набуті компетентності в межах своєї професійної діяльності або галузі знань

Висновки до розділу 3

Одним із найважливіших показників рівня розвитку країни є рівень розвитку освіти. Якість освіти можна забезпечити за умови проведення освітніх реформ, які зможуть суттєво вплинути на результати освітньої діяльності Інформаційні та комунікаційні технології (ІКТ) за короткий час стали невід'ємною складовою сучасного суспільства. У багатьох країнах світу вільне володіння цими технологіями є складовою базової освіти. Впровадження в освіту ІКТ сприяє підвищенню її якості, а також удосконаленню організації освітнього закладу та управління ним. Це передбачає розвиток методів, засобів і технологій формування й використання інформаційного забезпечення процесів галузевого планування та управління, робить необхідним створення такої будови галузевої інформаційної бази, яка б була зорієнтована на максимально можливе і продуктивне застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

Невпинне збільшення управлінської інформації, зростання соціальної ролі особистості та інтелектуалізація її праці, швидка зміна техніки і технологій потребують постійного розвитку, модернізації освіти, приведення її стану і можливостей у відповідність із соціально-економічними потребами суспільства, що розвивається, з індивідуальними потребами людини, що бажає отримати освіту. Застосування інформаційних технологій у системі управління освітою є особливо необхідним, оскільки саме управлінські рішення спроможні змінити всю систему в цілому, а від їх правильності та своєчасності залежить ефективність системи освіти. Впровадження новітніх інформаційних систем дозволить оптимізувати процес обміну інформацією, зменшить обсяг роботи адміністратора системи освіти та дозволить йому приймати ефективні управлінські рішення.

ВИСНОВКИ

Програма «Україна. Інформаційна система управління освітою» – це той ресурс, який змінює уявлення про особливості контрольних функцій державних службовців, уявлення про особливості взаємин державних службовців та їх клієнтів. І головне на чому треба наголосити – ІСУО робить процес взаємин у сфері освіти прозорим та відкритим.

Наслідком впровадження ІСУО в Україні можуть стати зміни до управління фінансовою системою освіти, зміни системи контролю якості освіти, в системі моніторингу фахової підготовки вчителів / викладачів, зміни у процесі забезпечення (матеріального та технічного) усіх ЗНЗ. Впровадження ІСУО в Україні здійснюються на основі чинної нормативно-правової бази.

ІСУО вирішує проблеми забезпечення органів управління освітою повною оперативною та достовірною інформацією про діяльність навчальних закладів, що дає можливість здійснювати освітній менеджмент на більш високому рівні, ефективніше планувати витрати бюджетів всіх рівнів в рамках реалізації освітянських програм, раціонально та обґрунтовано корегувати напрями для подальшого розвитку освіти як окремих регіонів, так і держави в цілому, а з іншого боку – забезпечувати відповідний рівень контролю за діяльністю навчальних закладів.

Проведений аналіз особливостей формування ІСУО як складової частини програмного комплексу «КУРС: Освіта» дає змогу говорити про те, що сьогодні ця система є одним з етапів модернізації багаторівневої системи публічного управління у галузі освіти України, що характеризується такими показниками. Створення первинних баз даних установ і закладів освіти, що постійно оновлюються, опрацьовуються, узагальнюються і піднімаються на вищий рівень у межах даної інформаційної системи управління, що спрощує процедуру оброблення статистичної звітності і є основою для створення інформаційного забезпечення на кожному з рівнів управління. ІСУО сприяє

формуванню єдиного стандарту прийняття звітної інформації, де управлінець виконує роль модератора, позбавляючись при цьому певних владних повноважень. ІСУО виступає як узагальнена управлінська система, яка змінює усю вертикаль процесу публічного управління, в межах якої утворюється єдиний інформаційно-освітній простір, основна мета існування якого – змінити модель управління.

Проведений аналіз управлінського аспекту функціонування складових програмного комплексу «КУРС: Освіта» дає змогу констатувати таке. Модернізація сфери освіти шляхом впровадження комплексних інформаційно-освітніх проектів дозволяє охопити широке коло управлінських проблем, починаючи від особливостей управління дошкільним навчальним закладом, закінчуючи управлінням навчальним процесом у школі. Складові програмного комплексу «КУРС: Освіта» покликані оптимізувати процес держаного управління освітньою галуззю на всіх її рівнях. Внаслідок їх практичного впровадження є змога констатувати зміни, що відбулися в галузі управління сферою освіти. Змінилася роль державного службовця чи посадової особи місцевого самоврядування від «чиновника, що вимагає звітну інформацію», від контролера до активного учасника процесу, який шляхом використання інформаційних технологій спроможний самостійно формувати потрібну статистичну інформацію, перевіряти її за допомогою Інтернету, що говорить про оптимізацію процесу взаємодії суб'єктів управління навчального процесу.

Зміни стосуються і процесу взаємодії батьків з вчителями та школою в цілому. Тепер батьки мають змогу у зручний для них час дізнаватися про особливості навчально-виховного процесу своїх дітей. У такий спосіб залучаються до взаємодії усі зацікавлені. Тут також частково знімається аспект необхідної фізичної присутності державного службовця у навчальному закладі для його перевірки – є можливість зробити це через віртуальний простір. В цілому, варто відзначити, що проект «КУРС: Освіта» радикально змінює уявлення про те, що таке освітня послуга і про те, що таке управління освітнім процесом.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Ватковська М.Г. Проект «Курс: Освіта» як складова модернізації системи державного управління в галузі освіти України. *Науковий журнал Економічний вісник Національного гірничого університету*. Дніпро : НТУ «Дніпровська політехніка», 2015. №3. С. 155-159. URL : https://ev.nmu.org.ua/docs/2015/3/EV20153_155-159.pdf____(дата звернення: 15.11.2021).
2. Вебінар «Можливості програми КУРС : Дошкілля в складі системи ІСУО». // КУРС Школа : веб-сайт. URL : <http://dnz.ekyrs.org/> (дата звернення: 21.10.2021).
3. Вебінар-навчання по роботі з порталом електронних щоденників і журналів NZ.UA. // КУРС Школа : веб-сайт. URL : <http://ekyrs.org/> (дата звернення: 21.10.2021).
4. Григанська С. Удосконалення державного управління вищою освітою. *Держава та регіони*. Серія: Державне управління. 2007. № 4. С. 52–58.
5. Електронна атестація педагогічних працівників. // ІСУО : веб-сайт. URL : <https://at.isuo.org/>_(дата звернення: 15.11.2021).
6. Електронна реєстрація в заклади дошкільної освіти. // ІСУО : веб-сайт. URL : <https://reg.isuo.org/preschools> (дата звернення: 25.10.2021).
7. Електронний деканат. // ІСУО : веб-сайт. URL : <https://e-dekanat.isuo.org/>_(дата звернення: 15.10.2021).
8. Електронні класні журнали та щоденники з можливостями дистанційного навчання. // Платформа NZ : веб-сайт. URL : <https://nz.ua/> (дата звернення: 15.10.2021).
9. Концепція впровадження єдиної освітньої мережі в регіоні: Методичний посібник «Інформаційна система управління освітою» // Україна. ІСУО: веб-сайт URL : <https://isuo.org/docs> (дата звернення: 15.11.2021).

10. Лукіна Т.О. Державне управління якістю загальної середньої освіти в Україні: [монографія]. К.: Вид-во НАДУ, 2004. 292 с.
11. Модернізація системи управління освітою в Україні: дорожня карта реформ / за заг. ред. Горуненко О.В. К., 2014. 84 с.
12. Мої знання // Мої знання: Інформаційно-освітня мережа URL : <http://mz.com.ua/> (дата звернення: 15.11.2021).
13. Наказ МОН України «Про впровадження інформаційної системи управління освітою «ІСУО» №986 від 29.09.2015. // Верховна Рада України : веб-сайт. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0986729-15#Text> (дата звернення: 21.10.2021).
14. Проект «КУРС : Освіта». // КУРС Школа : веб-сайт. URL : <http://ekurs.org/ua/project/> (дата звернення: 21.10.2021).
15. Прокопенко Л.Л. Становлення державного управління освітою в Україні : історико-теоретичний аспект. URL : <https://bit.ly/32w4JU1> (дата звернення: 15.11.2021).
16. Сиченко В.В. Механізми регулювання системи освіти: сучасний стан та перспективи розвитку : мон. Донецьк : Юго-Восток, 2010. 400 с.
17. Указ Президента України «Про заходи щодо забезпечення пріоритетного розвитку освіти в Україні» № 926/2010 // Офіційний веб-портал Верховної Ради України : веб-сайт. URL : <http://zakon4> (дата звернення: 15.11.2021).
18. Україна. Інформаційна система управління освітою. // ІСУО : веб-сайт. URL : <https://isuo.org/>. (дата звернення: 21.10.2021).